臺中	臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表							
提案機關	臺中市就業服務處							
單位主管職稱及	陆连计总目							
姓名	陳靖玟處長							
主要辦理人員及	留銘煌課員/資訊資安政策規劃、系統維運							
負責工作	THE PROPERTY OF THE PROPERTY O							
協助辦理人員及	無							
負責工作								
透明化措施名稱	就業服務一鍵 Catch 報名網							
	推動「就業服務一鍵 Catch 報名網」(圖一),全面整合各項							
措施簡介	就業促進活動,民眾可依求職階段、對象尋找適合活動,報							
相他们门	名後即可收到即時簡訊、email 通知並主動加入個人行事曆,活動現場更提供 QR Code 可快速完成報到,就業輕鬆又							
	簡單。							
	一、針對攸關民眾獲取就業資訊權益,透過公開資訊平台,							
	發揮顯著之與利防弊價值: (一)推動市政服務整合,提高與利價值:							
	1. 透過系統簡化活動報名流程,亦省去親自遞交資料時							
	所花時間,網站便利性與其他網站相比,透過「我的							
	活動」功能選擇 <u>多項活動一次報名,能節省不少時</u>							
	<u>間</u> ,尤其活動日期接近時會透過簡訊通知,讓求職者							
	體驗上感受更為方便貼心。 2. 整合各項活動如徵才、職業適性診斷、履歷健診及職							
興利防弊、外部	場體驗等,透過集中宣傳可省去各項活動行銷宣傳費							
監督價值	用;另跨機關導入「台中通」會員機制,推動市政服							
(28%)	務整合,提升民眾數位服務體驗,運用該項登入節省							
	另行開發經費,有效節省公帑。							
	3. 依據活動近年執行經驗,參加者如完成第一場活動							
	後,往往需要自行尋覓後續適合搭配的活動類型,如							
	在學學生參加完職場體驗後,通常僅能視自身需求或							
	是透過該場活動後的專人聯繫才會知曉後續如履歷健							
	診、面試技巧指導等活動。為擴大整體綜效,推出套							
	裝功能,讓活動規劃單位能一次將合適課程或活動先 行包裝串聯,讓參加者一次完成相關活動報名,並規							
	1 10 公平物 吸参加有 次九州和闸伯别和石,业州							

劃提供宣導品以鼓勵民眾完成該項套裝課程,提升整 體效益。

(二) 公開申請資訊, 具有系統防弊功能:

- 1. 鑑於就業服務活動及課程資訊眾多,如針對失業者辦理的就業促進活動、新住民的開放式就業促進活動、受家暴者的封閉性團體諮商活動、一般求職者的徵才活動、履歷健診及面試技巧、在校學生職場導航等,各類型活動年度約計辦理600場、參加人數逾2萬人。以往民眾對各項活動如有諮詢或參加意願,大多僅透過承辦單位或委外廠商的窗口報名,方式不外乎電話聯繫確認,或是自行下載表單後以傳真或 email 方式辦理,加以各類活動聯繫方式不一,導致民眾需輾轉洽辦不同窗口,除可能降低民眾報名意願外,亦容易造成弊端。
- 2. 為便於民眾可一次查詢相關活動介紹,透過有效的公開資訊平台建置及「我的活動」的設計,一次整合並展現各項就業服務活動,並於報名後,可至會員中心查詢報名進度,達到外部監督之目的。另透過電子郵件將報名機制簡化,且可加入使用者個人手機行事曆,即時記錄並提醒所報名之活動,提高就業服務能見度,讓有需要的求職民眾均可公平、公正、公開的獲取政府資源,協助提高就業力,進而穩定就業。
- 二、透明化程度達到民眾外部監督之目的,並運用資訊科技 提升行政效率:
- (一)**蒐集民眾回饋意見:**在新增活動時,能夠開啟滿意度調 查選項,創建活動問卷收集民眾的回饋,透過每一筆不 同的問卷調查,可逐步分析完善網站品質及服務狀況。
- (二)提升活動承辦單位行政效率:自系統建置後,大幅改善原本繁瑣確認流程,並可即時查看活動報名情形,活動前並可再次自動寄送電子郵件進行確認,降低人為疏失,增加活動管理效率,也可運用關係管理工具,提供報名數據統計資料分析,作為未來活動改善參考。
- (三)會議檢討修正與邀請專家學者提供諮詢:除設立專案團 隊辦理內部與跨單位會議,持續不斷改善系統品質,更 邀請專家學者參與,共商有效之措施與提供精進意見。 本網站本年度(114年)入選數位發展部114年政府網站易 用性測試服務標的,將透過設計專家及目標群眾實際使

用情況,提出精進建議,增加網站使用效率,並提升網站服務品質。

- 一、以往活動多採人工登記,除就業服務員行政作業繁瑣以外,活動前一天,尚需人工逐一打電話與求職者確認是否前來,耗時耗力,民眾對於網站上繁雜訊息更是難以掌握。
- 二、系統後台提供規格化功能,使就業服務員可依標準欄位 上架就業促進活動與課程資訊,並前台以懶人包結合購 物車概念建置「整合式宣傳頁面」及線上報名功能,將 繁多的就業服務宣傳資訊整合成簡潔明瞭的公開訊息, 使民眾輕鬆、快速理解就業服務項目,並可點選欲報名 的服務項目,加入「我的活動」內,填寫報名表單後完 成報名作業,並由系統自動通知報名狀況。
- 三、活動資訊即時公開於網站上,讓使用者知悉目前各活動 可報名之剩餘人數,可針對熱門活動提前進行報名準 備。
- 四、活動前,系統可再次自動寄送電子郵件進行確認,降低 人為疏失,增加活動管理效率;另後台針對不同報名狀 況,運用管理工具提供報名數據搜集、統計報表、滿意 度調查等,提供量化分析,檢視並改善活動辦理策略。
- 五、除提供多元課程和活動外,平台也提供許多成功就業的 溫馨小故事,鼓勵求職者提升自信心、成功就業。

(一)就業促進活動整合式宣傳頁面:

1. 整合性資訊及政策推廣,並置官網首頁宣傳(圖二): 鑑於就業服務活動及課程資訊眾多,為便於民眾可一次 查詢相關活動介紹,提高就業服務能見度,並著重對使 用者端的即時回應,透過有效的平台建置及「我的活 動」的設計,一次整合並展現各項就業服務活動,可省 去搜尋時間,並可全面性瞭解各項就業促進活動。另也 規劃其他許多豐富的就業服務資源如就業金安薪方案、 百業職場體驗活動等,均可透過平台推廣,更深入觸及 到使用民眾,提升市府在民眾心中的好感度。

系統(或措施) 便捷性、完整性 及安全性

流程標準化及公

開化程

(28%)

(18 %)

- 2. 活動對象精確分類,提升查詢簡便性與友善性(圖三):
- (1) 依求職階段:為協助畢業青年順利就業、縮短尋職等 待期,本局就業服務處依據青年求職需求,推出「青 秀樂台中就業成功」方案,提供「職涯探索期」、「求 職準備期」及「就業媒合期」在學接軌就業客製化服 務,並於不同求職階段規劃「職業適性診斷測驗及諮

詢服務」、「職場體驗活動」、「職涯攻略卡」、「青年職涯品牌行銷研習營」、「履歷健診」、「面試技巧指導」、「職場導航前進校園計畫」等服務,並推動「青年就業金安薪」方案,提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」、「上工獎勵金」,求職者得於就業服務一鍵 Catch 管理平台依不同求職階段搜尋合適的就業促進活動,進而在求職困難時運用本市就業服務資源順利就業。

(二)運用購物車概念建置線上報名功能(圖四):

平台整體版面設計簡潔,除方便使用者搜尋活動資訊,活動列表更設計以購物車概念呈現,民眾可將所有欲報名之就業促進活動加入「我的活動」,無需填寫多筆報名資料,僅需輸入一次,即可完成所有報名活動。

(三)報名成功後立即發送通知(圖五):

報名成功後自動發送電子郵件確認信,並於確認信中提供 QR code 連結,報到時可直接掃描 QR code 完成報到手續,除提升使用者的便利度外,更可讓就業服務貼心且即時地回應使用者需求,進而提高報名意願。

(四)報名個資安全維護與管理(圖六):依資訊系統安全等級中級進行建置,並依「資訊系統分級與資安防護基準作業規定」辦理資安健診、系統滲透測試及弱點掃描作業,落實資料庫安全維護措施及定期稽核,確保系統及民眾個資安全。

- 、活動宣傳效率提升(圖七至圖十):以往活動資訊需以紙本海報張貼於各機關布告欄形式宣傳,或親自至就業服務各據點諮詢就業輔導員,成本較高且效率不彰。如今活動資訊即時公布於網站上,使用者僅須透過網頁連結或QR code 掃描,便可得知活動訊息,大幅提升活動宣傳效率,每年度網站活動瀏覽統計次數也呈現穩定成長趨勢,顯見市民對本網站的依賴度日益漸長。

二、民眾使用人次持續提升(圖七至圖十):自111年上線推動至今,上架超過3,004筆活動資料,總計超過17,101人次報名,總計瀏覽次數超過68萬次,民眾可隨時上網查詢活動資訊並進行報名,大幅節省民眾報名活動成本,減少紙本作業程序,符合時代潮流。

三、透過滿意度調查選項蒐集民眾滿意度(圖十一):自111 年上線至今計6,526筆滿意度回饋,透過每一筆不同的 問卷調查,瞭解服務狀況,並逐步完善網站品質。另近 年本府持續提升數位服務及推動智慧化動能,讓市民更 便利,資訊更透明,亦透過數位局協助,讓台中購物節 APP 升級為全年使用的數位市民平台「台中通」,擴大 會員達190萬人,期望借力使力藉由該會員系統鏈結各 項市府數位服務,讓市民使用更便利、資訊更透明。

四、多元管道宣導推廣服務運用(圖十二):除運用本府、本局與本處官網、「台中就業網」、「勞動 in 台中」FB 粉絲團等多元宣導通路推廣,亦透過新聞、雜誌、電台廣播、製作文宣等方式,積極推廣利用,提高民眾使用率。

一鍵助您邁向就業成功之路

- 一、為提供臺中市民眾輕鬆運用政府相關就業服務資源,如 徵才活動、履歷健診、職涯諮商、面試技巧等,臺中市 政府打造了就業服務一鍵 Catch 報名網,提供民眾便利 的線上活動報名服務,並導入銀髮族專區,將適合中高 齡就業之活動放在同一個專區,讓民眾可以一目瞭然知 悉適合自己的就業培訓活動,讓就業服務貼心化,融入 民眾生活,協助民眾邁向就業成功之路。
- 二、針對青年、中高齡等各年齡層需求,創新推出求職套裝課程,包括「履歷撰寫」、「3C 科技運用」等一系列課程,並提供職場體驗,以串聯階段性活動,提供更完善就業服務,以協助就業成功。

民眾使用情形 (18%)

創新創意作為 (8%)

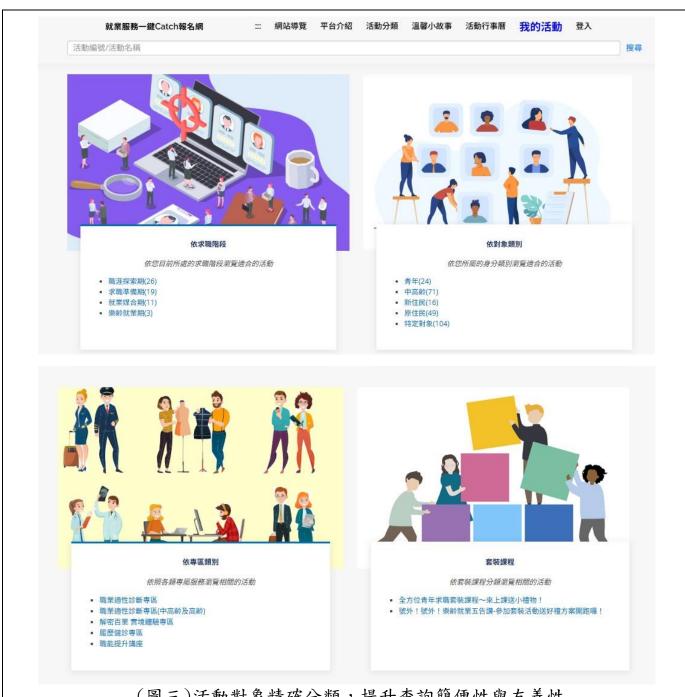
	三、主動推薦適合使用者之各類型活動:114年將建置推薦活動功能,使用 AI 挖掘技術,利用使用者先前所填報的資料及過往所參加之活動記錄,對比目前網站所有上架活動,主動列出使用者現階段可能感興趣之活動清單,為不同類型的民眾提供個性化的活動推薦。四、會員訂閱功能:114年將建立會員訂閱活動通知功能,讓民眾能即時獲取與自身需求相關的活動資訊。
相關附件	如後佐證資料附件
聯絡窗口	姓名:留銘煌 電話:04-22289111分機36305 e-mail: <u>ming3170@taichung.gov.tw</u>

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明:與利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制:
- 一、透明化措施參獎申請表:
- (1)內文格式:標楷體字型,字體大小為14點,行距為固定行高18pt。
- (2) 頁數: A4紙不超過3頁。
- 二、相關附件:
- (1) 內文格式:不限。
- (2) 頁數: A4紙不超過20頁。

佐證資料附件







(圖三)活動對象精確分類,提升查詢簡便性與友善性



我的活動 本站已導入台中 e 指通會員制,之後將推出套裝課程 (參加需為會員身分)建議報名課程前請先加入台中 e 指通成為員後報名,後續參加套裝課程活動,獲得精美小禮物。 ②全器 提作 # 活動名稱 活動時間 ③ 移除 1 強化社會安全網就無境力計畫就無罵體~~自己掌舵生涯路,眼中再無迂覆 2024/5/15 上午 09:00:00 ⑤ 移除 2 強化社會安全網就無境力計畫就無罵體~~自己掌舵生涯路,眼中再無迂覆 2024/5/17 上午 09:00:00 ⑤ 移除 3 113年度30年技速用就無促進課程(初除班)第三場次 2024/5/8 上午 10:10:00





大同股份有限公司 台中分公司

臺中市政府 113 年度資安維護管理案

網站弱點掃描報告 (就業服務一鍵 Catch 報名網-初測)

中華民國 113 年 09 月 02 日

畫中市政府 113 年度資安維護管理案

『網站弱點掃描報告(初測)』(較感)

三、目標範圍

本公司針對貴處提供之 1 個檢測目標進行進行網站弱點掃描(包含初測 及複測),相關資訊詳見下表:

項次	系統名稱	網址連結(URL)	備註
1	就業服務一鍵 Catch 報名網	https://1catchjob.taichung.gov.tw	

四、作業時程

本服務以<u>到府服務</u>方式施作,相關時程安排已與貴處雙方協定,如下表

安排事項	預計執行時間	说明/備註	
需求確認及擬定計畫	113年06月01日至06月11日	確認檢測標的資訊,研擬並 提供服務計畫。	
執行作業期間(初掃)	113年08月19日至08月23日		
報告交付(初楞)	113年09月20日前	交付「網站弱點掃描報告(初 拷)」	
弱點修補期間	113年09月21日至09月29日	由 責機關通知檢測標的之維 護廠商進行修補作業。	
執行作業期間(複掃)	113年09月30日至10月04日	依修補狀況提早/延後執行。	
報告交付(複梯)	113年10月25日前	交付「網站弱點掃描報告(複 掃)」	

渗透测试報告(初測)

大同股份有限公司 台中分公司

臺中市政府 113 年度資安維護管理案

渗透測試報告

(就業服務一鍵 Catch 報名網-初測)

機敏性資料

TLP : AMBER

Limited disclosure restricted to participants organizations.

2024/09/02

第一章、前言

本文服務旨在協助貴處符合相關資通訊基礎設施資訊安全環境,提升網路 與資訊系統的安全防護能力。將進行「應用程式網頁滲透測試作業」,以靜態方 式檢測網頁程式中的銷點漏內。測試完成後,將提供「滲透測試報告(初測)」, 同時提出具體可行的改善建議,以供貴處後續架構調整和系統強化作業的參考。 此報告也可供貴處追蹤、確認測試的正確性和實用性,同時作為下次滲透測試的 參考和依據。

第一節、作業執行時程

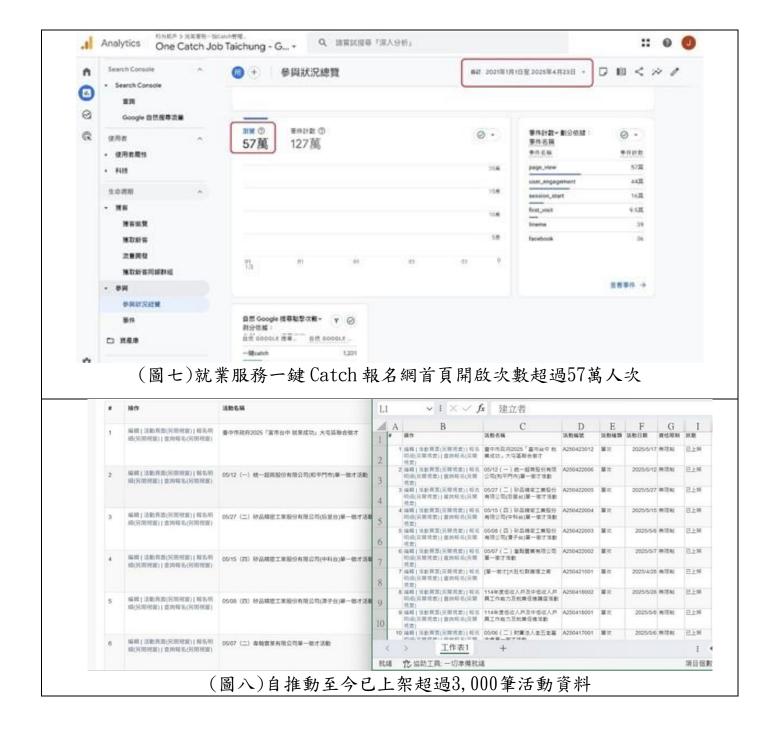
階	階 段 作		業	執行期間		
檢	澳	測 時 程		113/08/19 至 113/08/20		
結	果統	計 分	析	113/08/21 至 113/09/19		
結	果報	告交	付	113/09/20		

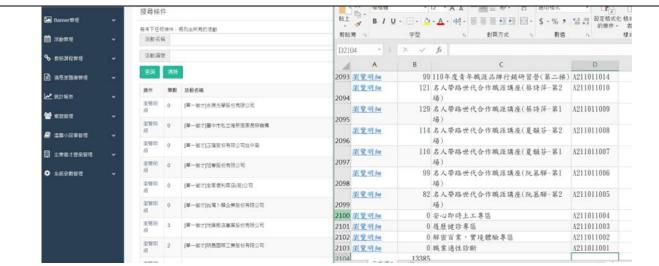
第二節、檢測範圍

本公司針對貴處所提供之檢測目標,就業服務一鍵 Catch 報名網執行滲透 測試系統透端檢測,於滲透測試作業期間貴處已協助申請白名單/防火牆開通 服務,於普慮築透測試用機准行測試理任,和關資訊從具下表所示。

月改	務, 於頁處彥透測試日標以	E.行测试评估,相则页讯评允卜衣/	лт°		
預定 執行期間: □上班時間:星期一至星期五 AM 8:00 開始作業至 PM8:00 □非上班時間:星期一至星期五 PM 6:00 開始作業 □夜間時段:星期一至星期五 PM 11:00 開始作業 □假日:包含國定假日及星期六、星期日 AM 9:00 開始作業					
受	作業方式:遠端檢測				
测	應用系統名稱	網址/IP	测試方式		
對象	就業服務一鍵 Catch 報名	https://1catchjob.taichung.gov.tw	☑黑箱		

(圖六)網站安全性檢測(依法兩年辦理一次),提升報名個資安全管理





(圖九)活動報名人次超過17,101人次

就業服務一鍵 Catch 報名網數據統計

	110	111	112	113	114 (截至114年4月底)
新增活動數	105	711	1,013	833	357
上架活動數	105	711	1,013	833	357
活動瀏覽人次	3, 657	121, 255	190, 088	267, 767	98, 786
活動報名人次	5, 042	1, 757	5, 347	4, 054	938
滿意度填寫筆數	716	1,031	2, 331	2, 034	414



(圖十)就業服務一鍵 Catch 報名網數據統計



