臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表				
提案機關	臺中市政府數位發展局			
單位主管職 稱及姓名	臺中市政府數位發展局局長林谷隆			
主要辦理人 員及負責工 作	副局長黃惠敏-綜理督導整合應用科代理科長陳立勳-綜理台中支付繳費通相關服務整合應用科高級分析師黃兆農-推動《台中通》整合支付繳費通服務整合應用科分析師葉智銘-規劃、建置、維護及推廣「支付繳費通平台」			
協助辦理人 員及負責工 作	整合應用科分析師林雍庭-協助支付繳費通介接《服務 e 櫃檯》服務整合應用科聘用人員陳孟筠-協助辦理《台中通》行銷宣傳			
透明化措施 名稱	台中支付繳費通平台-整合各類繳費項目,讓生活繳費 更便利。https://pay.taichung.gov.tw/			
措施簡介	本局推動「台中支付繳費通平台」,整合跨機關之政府規費、罰鍰等項目,提供民眾運用電子支付及信用卡進行線上繳費,簡化民眾繳費流程,提升政府數位服務品質。此外,平台明確標示政府官方繳費網站網址,可幫助民眾明確識別,防範民眾遭受假冒連結詐騙,降低不法風險。			
<b>興利防弊、</b> <b>外部監督價</b> (28%)	一、整合多元繳費項目,提升便民服務:本平台整合稅務、交通罰鍰、學雜費、水電燃料費等多項市政繳費項目,減少民眾往返機關或超商的時間與成本,並可即時查詢繳費金額、項目與交易狀態,提升繳費效率。  二、保留繳費紀錄,方便查詢與存證:系統保有繳費紀錄供民眾查詢,可讓民眾清楚知道是否完成繳費,並提供列印/轉存繳費結果功能,有需要的民眾,可自行下載留存及下載繳費紀錄,全程留痕可供稽核。此外,各機關費用業務系統與本平台雙方透過應用程式介面(API)串接,以電子化方式進行繳費案件銷帳作業,減少人工開單、人工對帳、誤植金額等問題,降低舞弊與錯帳風險。  三、簡化繳費流程,強化金流管理:民眾不需親自到銀行或郵局匯款,縮短等待繳費辦理時間,且可線上確認是否已完成繳費及追蹤金流。機關端可透過應用程式介面(API)串接或相關統計報表,提升對帳行政效率。  四、強化監督機制,提升行政透明:系統完整記錄每筆繳費歷程,後台提供相關統計報表,供內部與審計單位查核,落實行政流程透明化,提升整體治理效率與防弊能力。			

## 五、強化資安防護,預防詐騙風險:網路詐騙手法日益多元,本平台協助民眾掌握繳費資料、防範詐騙。平台明確標示政府官方繳費網站網址及繳費流程說明,防範民眾遭受假冒連結詐騙,降低民眾遭詐風險,提升整體資訊安全與民眾信任。

- 一、模組化設計,提升跨機關整合效率:本平台各項服務均採模組化、標準化設計流程開發,並配合各機關 API 串接規格,建立統一的介面規範與驗證標準,有效降低跨機關整合技術門檻,提升整體系統運作效率與後續擴充彈性。
- 二、持續擴充繳費服務範疇:本平台持續新增導入本府各機關繳費項 目,並同步推動相關規費介接功能開發工作,逐步擴大應用範 圍,提升整體服務涵蓋率與便利性。

## 流程標準化 及公開化程 度(28%)

- 三、操作流程透明,資訊說明完整:平台設有「使用說明」與「常見問題」專區,提供各項費用查繳流程之詳細指引,操作介面簡潔直觀,民眾可透過「台中支付繳費通」網站查詢繳費流程、支付方式及常見問題,協助順利完成繳費操作,保障資訊透明與易用性。
- 四、完整紀錄留存,查詢方便可靠:平台全面保存使用者繳費紀錄, 並提供即時查詢功能,協助民眾掌握繳費結果。此作法不僅強化 繳費資訊透明化,也有助於資料稽核及後續行政處理,進一步提 升民眾信任感。
- 五、定期統計分析,提供政策依據:平台每月產製服務績效統計數據,包括繳費筆數、繳費金額等,做為政策調整與服務優化之參考依據。
- 一、網站首頁顯著曝光,強化服務能見度:平台設置於機關網站首頁明顯位置,便利民眾快速進入使用,提升服務能見度與可達性。
- 二、多元支付方式,操作裝置彈性高:截至114年4月底,本平台已導入19項本府規費,平台支援手機、平板與電腦等多裝置操作,並整合多元支付方式,提升系統可及性與彈性。

# 系統(或措施)便捷性、完整性及安全性

三、介面友善,輕鬆查詢與繳費:平台「線上查繳」功能可即時查詢 待繳費用,不受時間與地點限制,協助民眾順利完成繳費流程。 部分項目(如停車費、水費、電費)更可搭配《台中通》APP或 Web,提供綁定車號、水號、電號功能,使繳費查詢更加迅速便 利。

(18%)

四、即時更新,掌握處理進度:系統具備即時更新機制,民眾完成繳費後,可即時查詢處理狀態與繳費結果,確保資訊透明與流程順暢。

## 五、資訊安全保障,強化系統防護:

(一)本平台依本局資通安全管理制度,採取相應控制措施,並依據 《資通安全責任等級分級辦法》之「資通系統防護基準」進行定 期檢核,確保系統具備必要安全防護水準。

- (二)每年執行至少兩次資安弱點掃描檢測,針對發現之高、中風險項目即時進行修補作業,強化平台穩定與防護力。
- (三)執行資料備份計畫,定期備份伺服器資料,降低資料遺失風險。
- (四)平台已申請納入本局網頁應用防火牆(WAF)保護,並使用本局核發之通用憑證,採用 HTTPS 加密傳輸,全面符合資訊安全規範,保障使用者資料與交易安全。
- -、繳費金額持續成長,使用成效顯著:本平台上線後,除主動協助 各機關導入繳費項目及多元支付外,並於112年度整合至《台中 通》積極推廣。以113年度與112年度比較,繳費總額成長幅度高 達168%,顯示平台使用情形持續上升,具體效益如下表所示。

年度	111年度	112年度	113年度
繳費金額(單 位:元)	177, 872, 052	183, 093, 641	489, 855, 099

註:繳費金額尚未計入7項生活繳費及停車費金額

二、民眾高度肯定,滿意度良好:民眾可透過平台之「聯絡我們」功能反映各項使用問題或建議。113年度有民眾於市民感謝專區主動留言,感謝本平台承辦人積極協助處理線上分區系統申請事宜,使其能順利下載文件並完成請款,展現出本平台優質服務深獲使用者肯定。

## 民眾使用情 形(18%)

- 三、多元推廣策略,提高平台能見度:
- (一)結合《台中通》App 推廣應用:《台中通》為臺中市最受歡迎的 App,截至114年4月底,累計下載數已突破283萬次。平台整併於 其「支付繳費」功能中,進一步擴大「台中支付繳費通」服務觸 及面,提升民眾使用率。
- (二)與各業務機關合作推廣:結合各費用業務單位(如行政罰鍰、市集使用費等)推廣服務,於繳費單上列印「台中支付繳費通」QR Code,方便民眾掃碼繳費,藉此提高平台使用率及便利性。
- 四、**資訊公開清楚,無障礙設計友善易讀**:平台網站依據《無障礙網 頁開發規範》進行設計,確保不同族群均能順利存取網站內容。 各項繳費項目均提供清楚明確之繳費說明,使民眾能迅速理解繳 費流程與注意事項,提升資訊可及性與透明度。

## 創新創意作 為(8%)

- 一、**跨局處整合平台,實現紙單數位化**:本平台整合市政繳費、多元 支付與個人化服務,打造跨局處合作的整合型服務平台。民眾可 透過手機掃描紙本帳單條碼,系統即自動辨識費用與項目,快速 完成查繳作業,有效推動繳費流程數位化。
- 二、**整合平台入口,優化查繳流程**:為簡化查繳操作流程,平台可搭配《台中通》APP或 Web,提供快速查詢與線上繳費功能,大幅降低操作門檻,提升整體使用體驗與便利性。
- 三、**資訊綁定應用,即時查詢常見費用:**民眾可綁定個人資料如車號、水號、電號,搭配《台中通》App 或 Web 平台即時查詢停車

	費、水電費、燃料費、交通罰鍰等待繳項目,免除重複輸入,提
	升查詢效率與精確度。
	四、會員登入服務,同步掌握案件進度:針對行政罰鍰、車輛事故鑑
	定、農業局(含動保處)10項服務 e 櫃檯線上申辦案件,平台提
	供「台中通全功能會員」自動查詢功能,協助使用者即時掌握繳
	費狀態與案件進度,提升服務透明度與回應效率。
	附件1:台中支付繳費通平台已導入19項本府規費及7項生活繳費
	附件2:台中支付繳費通平台提供「線上查繳」服務
	附件3:台中支付繳費通平台提供民眾繳費說明
	附件4:台中支付繳費通平台提供民眾線上查詢繳費紀錄
相關附件	附件5:以電子化方式進行繳費案件銷帳作業,系統後端並提供相關
	統計報表
	附件6:結合《台中通》App 推廣「支付繳費通」服務
	附件7:與各費用業務機關合作推廣
	附件8:結合《台中通》服務,提供快速查繳功能
	姓名:葉智銘
聯絡窗口	電話:04-22289111轉22215
	e-mail: ming0218@taichung.gov.tw







## 附件2:台中支付繳費通平台提供「線上查繳」服務 (1/2)

以「行政罰鍰」為例,查詢「行政罰鍰」待繳費用:

罰鍰」。



(1) 開啟台中支付繳費通,點選「行政 (2)輸入「銷帳編號」及「圖形驗證碼」, 查到該繳費單的待繳資訊,勾選繳費,點 選【去繳費】。



### 附件2:台中支付繳費通平台提供「線上查繳」服務 (2/2)

(3)選擇「支付工具」,後續依畫面指示進行。



### 附件3:台中支付繳費通平台提供民眾繳費說明

網址:

https://pay.taichung.gov.tw/TCCGPayWeb/portal/Index?func=exp



點選標題項目後,提供操作範例供參考。



## 附件4:台中支付繳費通平台提供民眾線上查詢繳費紀錄

網址:

https://pay.taichung.gov.tw/TCCGPayWeb/portal/PAY004\_1?func=

選擇【繳費項目】,輸入【查詢條件】,即可查詢繳費紀錄。





#### 附件5:以電子化方式進行繳費案件銷帳作業,系統後端並提供相關統計報表





## 附件6:結合《台中通》App推廣「支付繳費通」服務

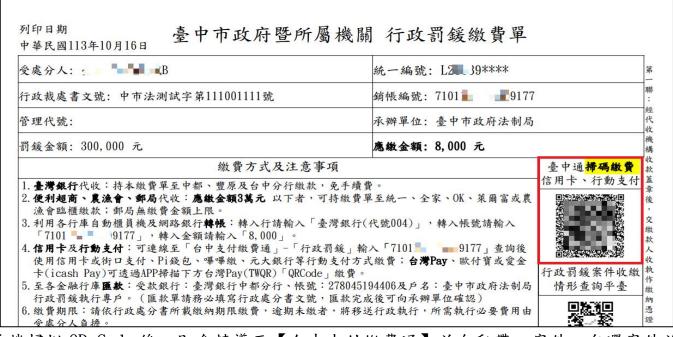
在台中通 App 的服務項目中,嵌入【支付繳費】服務。





#### 附件7:與各費用業務機關合作推廣(1/2)

「行政罰鍰」繳費單包含「台中支付繳費通」QR Code,提供民眾掃碼繳費功能。 民眾使用手機掃描行政罰鍰繳費單【臺中通掃碼繳費 QR Code 】。



手機掃描 QR Code 後,即會轉導至【台中支付繳費通】並自動帶入案件,勾選案件並點選【去繳費】,選擇行動支付工具後依畫面指示進行繳費。





#### 附件7:與各費用業務機關合作推廣(2/2)

「市集使用費」繳款書包含「台中支付繳費通」QR Code,提供民眾掃碼繳費功能。 民眾使用手機掃描市集使用費繳款書【台中支付繳費通 QR Code 】。



手機掃描 QR Code 後,即會轉導至【台中支付繳費通】,選擇行動支付工具,掃描繳費單超商三段式條碼進行繳費。





#### 附件8:結合《台中通》服務,提供快速查繳功能(1/2)

#### 以「水費」為例:

(1)如使用者有在台中通 APP 或 Web 綁定 (2)選擇支付工具後,即可查詢是否有待繳水號,於「台中支付繳費通」登入台中 水費。 通會員進入「水費」繳費時,系統會自



14:02 4G 89 pay.taichung.gov.tw 水費請選擇支付工具 × -卡通 M◎NEY ☆元大銀行 (原LINE Pay Money) h里h星線 (沙悠遊付 Pi 拍錢包 icash 🖳 全支付 踩雪 繳費注意事項 1. 請點選上方支付工具進行繳費,或可直接使 用「一卡通MONEY」、「全支付」、「悠遊 付」、「icash Pay」、「Pi拍錢包」、「橘 子支付」、「元大銀行」、「嗶嗶繳」等App 查詢繳費。 2. 綁定水號,可快速查詢待繳水費。 3. 繳費方式為行動支付,請使用手機操作(無PC 版),免手續費。 4. 已在超商、銀行、其它平台繳費或是已與銀 行約定自動扣繳者,請勿重複繳費。 5. 繳費完成後,支付業者(App)將保有交易紀

## 附件8:結合《台中通》服務,提供快速查繳功能(2/2)

以「車輛行車事故鑑定申請」為例:

(1)於「台中支付繳費通」登入台中通會(2)免輸入查詢條件,由系統自動查詢是否員,點選「車輛行車事故鑑定申請」。 有待繳案件。



