

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府地方稅務局
單位主管 職稱及姓名	資訊科科長 鄭素娟
主要辦理 人員及負責 工作	資訊科稽核 張雅芸(業務綜整) 稅務員 陳麗琴(退稅管理系統規劃)、吳欣倚 (退稅管理系統業務執行)
協助辦理 人員及負責 工作	資訊科稅務員 謝靜玫(使用牌照稅自徵統業務執行人) 本局所屬 8 分局使用牌照稅承辦人員(執行與運用)
透明化措 施名稱	「一站通」即時查欠稅及退稅服務
措施簡介	<p>一、緣起</p> <p>使用牌照稅按日課稅，在每年 4 月 1 次繳納，如果車輛在年中報廢，就可以退稅。民眾越晚完成報廢手續，就會多繳稅。</p> <p>根據環境部統計，國內每年報廢之汽機車數量高達百萬輛。然而，傳統報廢流程繁瑣，民眾除需主動聯繫合格回收商外，尚須至監理機關辦理車牌繳回與汽車燃料使用費(以下簡稱汽燃費)繳銷，並前往地方稅務機關辦理使用牌照稅查欠稅與退稅作業，過程曠日費時，衍生諸多不便。</p> <p>為簡化民眾作業程序並提升行政效率，環境部、交通部與財政部共同建置跨部會整合平台，並攜手車體回收業者，推出「車輛回收服務一站通」平台（以下簡稱</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>圖 1 「車輛回收服務一站通」平台</p>

一站通，原名：廢車回收一站通，圖 1)，實現線上一次辦妥「車體回收」、「車籍報廢」、「汽燃費繳納及退費」、「使用牌照稅查欠稅與退稅」、「環保獎勵金申請」等服務，讓民眾無須奔波於多個機關，即可透過平台在家完成所有報廢與退稅流程，顯著縮短辦理時程，提升車輛報廢意願與民眾對政府服務的滿意度。

二、平台整合使用牌照稅查欠稅及退稅服務

本局受財政部賦稅署囑託於「一站通」平台規劃並整合「使用牌照稅查欠稅及退稅」作業流程，提供全國車主線上自助辦理新選項。透過串接地方稅網路申報系統與線上查繳稅平台，系統可自動判斷車主是否有溢繳稅款，並直接退回至指定金融帳戶，達成申辦、查詢、退稅「一條龍」的完整流程。

此整合措施不僅大幅簡化民眾辦理車輛報廢與使用牌照稅退稅的程序，更促進使用牌照稅查欠稅及退稅作業程序的透明度及正確性。

興利防弊、外部監督價值
(28%)

一、零櫃申請一鍵完成回收報廢及退稅

「一站通」平台是以民為本、便民創新的跨部會整合服務，整合環境部的「車體回收」與「獎勵金申請」、交通部的「車籍報廢」與「汽燃費繳退費」、財政部的「使用牌照稅查欠稅、退稅及繳納」等多項業務，成功打造全國首見的零臨櫃、一鍵完成車輛報廢處理服務。

民眾過去需分別向回收業者、監理機關及地方稅務機關逐一辦理，不僅流程繁瑣，亦需多次親自奔波，往返耗時。透過「一站通」平台，民眾只需線上操作，即可一併完成上述各項程序，平均僅需 15 分鐘即可完成整體報廢流程，大幅節省交通與等候成本，真正實現「服務一次到位、資料一次提供」。

此外，平台串接多個部會系統與業者介面，減少重複申報與人工作業風險，強化資訊正確性及行政一致性，亦防範人為錯誤與潛在詐領漏洞。

二、處理流程公開透明，民眾易於監督

(一) 民眾即時查詢與申辦透明機制

為強化外部監督與資訊公開透明，「一站通」平台設計即時

通知與查詢機制，協助民眾主動掌握申辦進度。當民眾於平台完成車體回收並申請車籍報廢後，系統將主動發送簡訊或Email通知，並提供連結導入地方稅網路申報系統，即時進行使用牌照稅查欠稅與退稅程序。平台首頁亦**整合進度查詢功能**，涵蓋**使用牌照稅查欠稅及退稅、汽燃費繳退費、車籍報廢與獎勵金申請**等項目，操作介面清楚，讓民眾即時掌握進度，主動監督申請情況。

此機制不僅強化資訊對等，亦降低因資訊不透明而產生的誤解與爭議，有效提升政府數位服務的信賴度與可監督性。

(二)異常處理制度化，強化平台韌性

為避免平台作業發生查欠稅錯誤或資訊延遲，**本系統建置每日監控與異常通報機制**。系統人員每日執行批次程式(YRX450X)，將全國申請案件的查欠稅與退稅資料，透過中介模組(XUM)傳送至平台。**若批次作業發現異常，將立即重啟程式並確認查詢結果回傳正確。**

此外，**本局與「一站通」平台建置廠商、地方稅網路申報作業平台(LRX)維護團隊共同成立LINE群組，建立即時通報與修復機制**。當民眾反映退稅進度異常，平台廠商可即時於群組通報本局人員進行異常排除。此一機制**不僅提升系統韌性**，更確保服務不中斷、民眾權益不受損害，落實**防弊管理與外部即時參與監督**。

三、流程極簡化，有效提升行政效率

傳統車輛報廢流程繁瑣，民眾需先行接洽回收業者、親赴監理機關辦理車籍報廢，並再至地方稅務機關辦理使用牌照稅查欠稅與退稅手續。若程序中任一環節未即時



圖 2 車輛回收服務整合前後對照圖

完成，民眾即須多次往返不同單位，平均完成時程動輒數日甚

至數週，除耗費交通與時間成本外，更**降低民眾報廢意願**，不利於環境維護與市容改善。

為改善民眾服務體驗並提升行政效能，「一站通」平台整合跨部會服務流程，民眾僅需 1 次線上申請，即可同步完成「車體回收」、「車籍報廢」、「獎勵金申請」、「汽燃費繳退費」、「使用牌照稅繳納與退稅」等全流程服務。**整體流程平均僅需約 15 分鐘**，申辦者免去舟車勞頓與機關間資料傳遞之時間落差，**真正實現「免出門、免重工、免奔波」**。(圖 2)

簡化後流程不僅強化了民眾端的數位自助能力，也同步提升機關內部行政效率，節省受理與審查人力資源，大幅降低行政成本，對民眾與公部門而言均為雙贏措施。

四、跨系統資料串接不落地，精準傳遞即時回饋

(一)地方稅網路申報系統查欠稅服務

「一站通」平台透過與地方稅網路申報作業平台 (LRX) 進行系統串接，**民眾僅需輸入車牌號碼及車主身分識別碼 (IDN/BAN)**，即能發送查詢請求至稅務端，經由內外網安全交換機制進行資料傳送，**查詢結果將即時回覆至平台，顯示使用牌照稅之欠稅與退稅狀況**。

該設計使**稅務敏感資料不落地、不存留於平台端**，同時**確保資料查調及回覆全程經由政府認證之加密通道進行**，大幅提升資訊處理安全性，有效防止未授權存取與資料外洩風險。

(二)運用環保回收獎勵金帳號直撥退稅

平台亦與環保回收獎勵金系統建立資料串接，**經由資訊系統自動勾稽比對**車主IDN/BAN與車牌號碼，確認車籍狀態為2311（環保回收轉報廢）後，方能將車主原用於獎勵金收款之帳號，帶入退稅資料檔。此機制可**確保僅有車主本人可獲退稅**，並避免需額外申請或人工作業，實現稅款直撥至既有指定帳戶，既精準又安全。

相較於過往須人工核對後手動輸入退稅帳號，**本機制杜絕資料錯植與詐領可能，並加速退稅流程**，亦有助於民眾監督退稅作業進度與結果。

五、打造低門檻、友善的數位服務

本系統操作簡便，並於規劃初期即**考量高齡人口、經濟弱勢、偏鄉居民與新住民等族群的使用需求與限制**，如數位能力不足、交通不便與書寫困難等問題加以盤點，並**導入多項低門檻設計措施**，例如**無須下載APP、不必填寫繁瑣表單、提供電話預約、全年無休的線上協助、由回收廠商到府收車**，並於網路平台完成簡易身分確認與電子簽名等措施，讓即便不熟悉數位操作之族群，也能順利完成車輛報廢及退稅作業。

為降低上述弱勢族群的洽辦障礙或數位落差，簡化傳統跨部會洽辦之作業節點與重複資料處理，進一步促進公共服務之公平與資訊可及，真正落實以使用者為核心的數位治理精神，更呼應聯合國「不遺漏任何一人」(Leave No One Behind)之普及精神，進一步**實踐「SDG1 消除貧窮」與「SDG10 減少不平等」的核心價值**。

六、以數位創新驅動永續發展，協力邁向淨零碳排社會

為回應全球氣候變遷與循環經濟趨勢，本平台導入數位創新技術，簡化車輛報廢流程，建構線上整合的「一站通」服務模式。透過單一窗口即可完成申辦程序，不僅降低民眾洽辦時間與交通成本，也提升了整體報廢意願與回收效率。

報廢車輛中逾9成鋼鐵與有色金屬零件可被回收再利用，估算每輛轎車可回收約1,000公斤鋼鐵與50公斤有色金屬，有效促進資源循環、減少浪費。平台亦同步響應「淨零碳排」政策，**全面採用線上申辦方式，取代傳統紙本與郵寄流程，進一步減少碳排放與紙張消耗**，提升行政效能。

此外，藉由鼓勵報廢高污染車輛，降低老舊車輛使用率，有助於改善都市空氣品質與民眾健康福祉。整體而言，該平台結合環境永續與數位轉型雙軸策略，展現政府在淨零轉型、節能減碳與永續治理上的積極作為，**實踐聯合國「SDG13 氣候行動」目標**。

流程標準化及公開化程度

一、協助全國推展示範，兩階段精進與創新

(一) 第一階段：從單點服務到全國系統協作的實證推動

109年起，本局統籌規劃報廢車輛使用牌照稅之查欠稅、繳

(28%)

納與退稅流程，打造全國一致適用之稅務系統服務。當時環境部與交通部雖已建置報廢車輛之線上申辦平台，惟實務作業中關鍵的稅務節點仍存在整合落差，例如：初期規劃係由財政部財政資訊中心（以下簡稱財資中心）提供民眾以簡訊／Email接收車體回收連結，再透過自然人憑證登入查欠稅及退稅；惟若有欠稅仍須列印紙本繳款書至金融機構繳納，流程斷裂且繁複，難以支援平台 1 鍵完成之設計目標。

本局遂進行**系統再設計**，整合「**地方稅網路申報作業平台 (LRX)**」與查繳稅入口，推出**無需憑證登入、僅輸入車牌號碼與車主IDN/BAN即可完成查欠稅、繳納、退稅等操作的線上服務**，於**110年3月**啟動程式設計與測試，並於**111年**啟用**線上查欠稅服務**，有效提升民眾使用意願，亦利於稅款之即時徵起。

(二) 第二階段：以制度創新精進退稅流程，落實便民與安全並重為持續深化「一站通」之便民效益，111年3月本局於「廢車回收一站通服務優化精進措施討論」會議中，提出了具前瞻性的制度創新構想，使用環保回收獎勵金帳號作為使用牌照稅退稅的金融帳戶，此構想獲得環境部、交通部及財政部大力支持，為跨部會協作奠定基礎。隨後，本局即著手構思並規劃「**使用牌照稅溢繳稅款直撥退稅服務**」。此服務採跨部會協作模式，於**112年正式啟用以獎勵金帳號自動直撥退稅功能**，將環境部蒐集之帳戶資訊傳輸至財稅內網。**退稅系統透過批次程式，自動比對車主身分證字號、車牌號碼，並確認車籍狀態為「環保回收轉報廢」(代碼 2311)**。經確認無誤後，系統即**自動將溢繳之使用牌照稅款退撥至車主帳戶**，徹底取代了以往逐案輔導民眾填寫資料與人工審核的繁瑣程序。

這項創新不僅兼具便民效率與系統控管的雙重價值，也展現了本局作為政策試點機關的制度引導示範力，更成功樹立了跨機關協作的典範，確保便民與安全並重，讓民眾有感於政府的積極作為。(圖3)

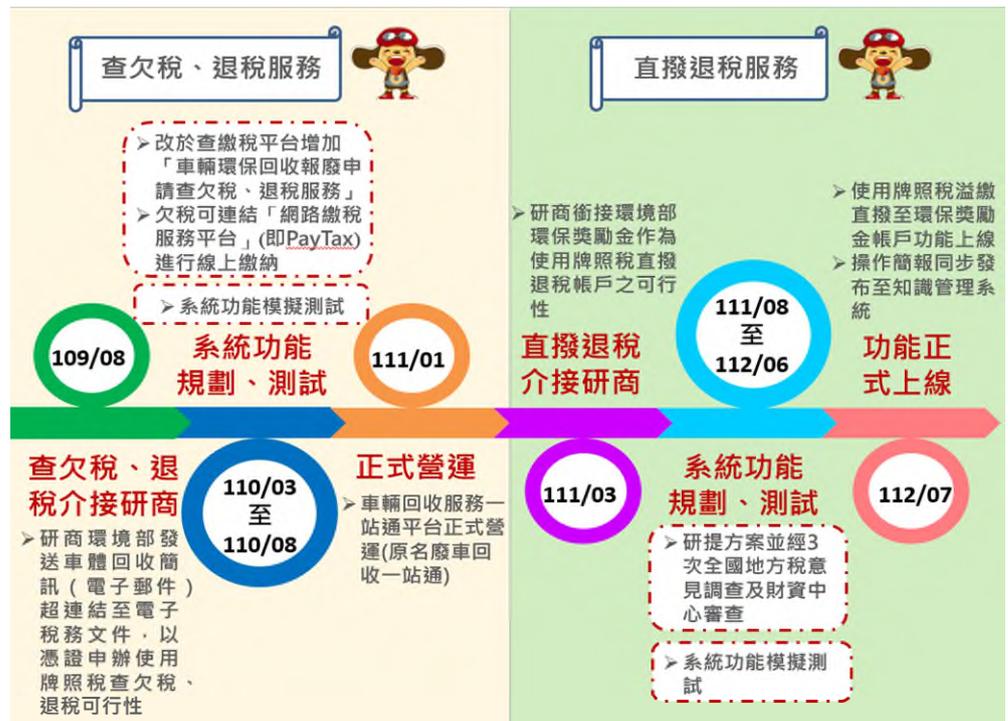


圖 3 程式規劃、測試及上架歷程圖

二、業務流程標準化，確保服務一致性與流程透明

「一站通」平台致力於建立跨機關、跨區域一致化的業務流程。針對報廢申請、稅務結算、拆解回收至最終銷毀之全流程，全面導入數位化管理並依循標準化作業規範執行，確保流程明確可追溯，提升整體服務品質。

鑒於全國各地方稅稽徵作業存有地方差異性，**為確保各地服務一致性**，專案初期即積極廣納意見，透過程式設計階段即納入財資中心及全國 22 個地方稅務機關意見，**歷經 4 次正式提請財資中心審查、3 次徵詢地方稅務機關意見，凝聚標準化共識。**

此外，**上線前針對多種操作情境，進行完整模擬測試，並由多數地方稅務機關實地測試回報，強化資料處理一致性與正確性。**經由上述程序，不僅建立全國一致的標準作業流程（SOP）（圖 4），也提升平台流程之公開透明度，保障民眾與業者均可依明確規範進行申辦，促進公私部門間協作與信賴。



圖 4 廢車回收 SOP 作業流程

三、申辦資訊完全透明，強化流程可視性與民眾信賴感

為提升報廢車輛處理與退稅流程之透明度，「一站通」平台整合數位化與標準化流程，建立全程可視、可查的資訊公開機制。**民眾可即時線上查詢車輛欠稅、退稅處理進度，系統自動同步更新各流程處理狀態，保障資訊正確一致。**

平台亦新增申請人電子郵件信箱欄位，結合線上查繳稅平台，於**案件受理、結案階段主動發送Email通知，協助民眾即時掌握案件進度**，提升行政透明度與互動性。退稅作業方面，平台提供金融帳號登錄功能，退稅款項可直接匯入申請人指定帳戶，並同步發送直撥退稅通知書，明確載明退稅金額及匯款資訊，確保退稅流向全程清晰可查，強化公信力。

此外，民眾可隨時透過本局官網「退稅快易通專區」查詢近一年退稅紀錄，確保稅務資訊公開透明，強化民眾知情權與政府服務信任度，展現本平台高度的資訊公開化水準。

四、多元宣導推廣，強化資訊可及性與公開流程

為擴大「一站通」平台的社會知曉度，確保申辦資訊普及透明，本局積極運用多元管道進行推廣，提升民眾資訊可近性與政策透明度，使各年齡層、不同背景之民眾皆能充分掌握相關資訊。

(一)網際(含社群)媒體宣導

本局與環境部密切合作，聯合推出「一指神功廢車回收」**宣導影片**（圖 5），透過**簡明扼要的 3 步驟報廢流程**，強力**宣導線上化申辦的便利性**，強調**免紙本、免臨櫃**，大幅提升民眾對服務流程的理解與資訊普及度，展現跨部會共同推廣的效益。



圖 5 各項宣導服務 QR Code

此外，本局亦透過「**全球資訊網站**」**發布新聞稿**，積極推廣一站通平台之**直撥退稅服務**；並於「**中市稅輕鬆**」**Facebook 粉絲專頁製作【沈稅 1 哥】漫畫專欄**，以淺顯有趣的方式傳達一站通服務意涵，成功吸引不同年齡層民眾關注，擴大政策宣傳效果。

(二)平面媒體宣導

本局製作廢車回收一站通**宣傳海報**，張貼於各**監理單位**，並在各監理單位舉辦**租稅宣導講習**（圖 6），積極推廣 3 步驟完成報廢回收、線上繳納使用牌照稅並完成直撥退稅申請。此外，亦於



圖 6 大肚監理站租稅宣導

「**稅務生活專刊**」**專頁持續刊登相關資訊**，進一步提升民眾認知度與服務透明度。

(三)電台專訪推廣

本局局長於「**好事廣播電台**」**宣導報廢車輛相關須知與一站通平台服務**，鼓勵民眾善用**數位化退稅機制**，特別強調選擇**環保回收獎勵金帳號**作為退稅途徑的**便利性**，有效提升退稅流程之**透明性與便捷性**。

系統（或措施）便捷性、完整性及安全性
（18%）

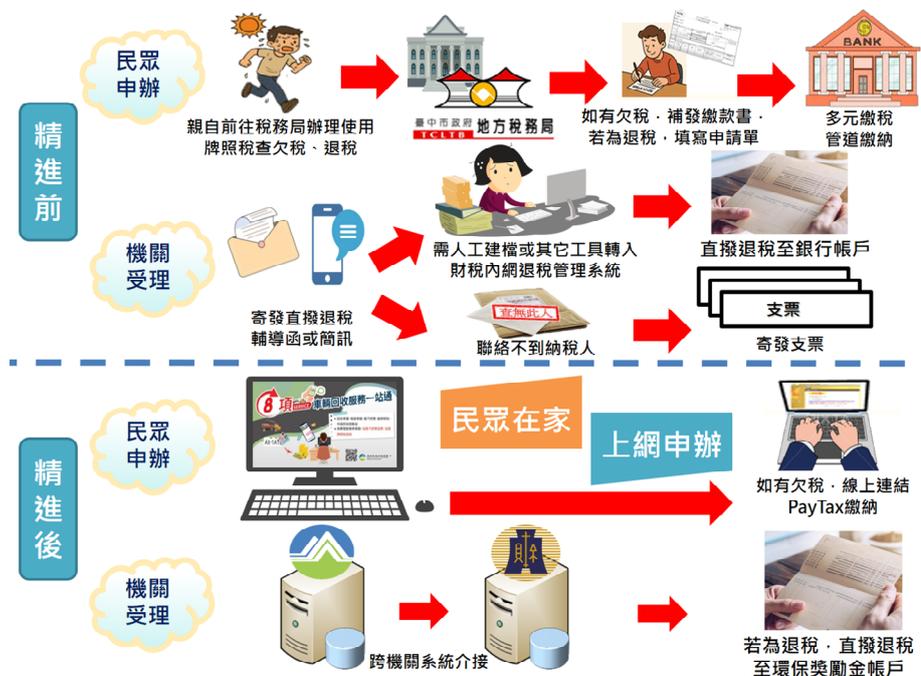


圖 7 一站通服務精進前後比較圖

一、簡化流程提升使用體驗，確保系統便捷

(一) 便利操作，輕鬆完成

本局協助於地方稅網路申報作業平台增設「車輛環保回收報廢申請查欠稅及退稅服務」專區，讓申請人無須安裝憑證元件或進行繁複身分驗證，**僅需輸入車牌號碼及車主身分證統一編號 (IDN/BAN)**，即可快速查詢使用牌照稅欠退稅狀況 (圖 7)。此舉有效解決憑證普及率不足與技術安裝障礙，提升數位服務普及性與親和力。

(二) 系統設計介面直觀易懂

為提供高可用性之便民服務，一站通平台介面採直觀、分步引導設計，操作流程清楚簡單。申請人僅需依指示輸入基本資料，即可**於申請頁面勾選「使用牌照稅尚有溢繳稅款，請一併退還至此帳號」**，**完成退稅至環保回收獎勵金帳號設定**。此設計大幅降低操作門檻，即便是不熟悉網路操作之族群亦能輕鬆完成申辦，提升民眾整體服務體驗。

(三) 稅務申辦自動查詢回覆

透過「一站通」線上服務，民眾可同步完成車體回收、車籍報廢及稅務處理。**如有欠繳使用牌照稅或汽燃費，系統自動發送Email通知車主，提醒其於線上完成繳納程序**。此

自動化流程大幅簡化申辦流程，免除民眾往返稅務機關補發稅單的麻煩，顯著提升申辦效率與整體便捷性。

二、跨系統整合性與資料一致，確保系統完整

(一)查詢欠稅及繳稅服務

「一站通」平台高度整合地方稅網路申報作業平台(LRX)、資料交換介面管理資訊系統(XUM)、地方稅網路申報介接系統(YRX)與使用牌照稅自徵系統(VLT)等多套系統，形成資料一致、流程可追溯的整合服務架構。於申辦流程中，LRX接收環境部傳輸之申請人基本資料(IDN/BAN、車牌號碼等)，每10分鐘產製待查欠稅資料檔，透過XUM交換目錄與內外網交換機制自動傳送至YRX系統，系統每6分鐘自動呼叫中介程式查詢VLT系統欠稅狀態，並以加密壓縮檔形式將資料回傳。

最終系統自動產出欠稅繳款資料或退稅訊息，回饋至平台介面。若有欠稅，民眾可直接透過線上查繳稅平台完成繳納；如符合退稅條件，系統則同步發送已完成回收及報廢訊息(圖8)，由所轄稅務機關主動啟動退稅程序，流程全程數位化控管，確保資訊正確、一致且全程可追溯。

查欠稅及退稅服務回覆訊息		
訊息代號	訊息內容	說明
VLTE201	申請人統一編號XXXXXXXXXX，申請人申請車號000-00查無使用牌照稅車籍資料!(150CC以下之機車，無須繳納使用牌照稅)	150CC以下之機車，無須繳納使用牌照稅
VLTE203	親愛XXX君，您好：您所申請車號000-00稅捐稽徵機關尚未收到監理單位通報之報廢車籍異動資料，故無法核算正確使用牌照稅稅額，如有疑義請逕洽車籍所轄稅捐稽徵機關。	輸入資料有誤! 無回收管制日期且公總資料還未進來
VLTE301 VLTE302 VLTE303	親愛XXX君，您好：您所申請車號000-00補發使用牌照稅繳款書係屬移送執行或違章案件，請逕洽車籍所轄稅捐稽徵機關辦理!	因為有違規的情形，民眾需臨櫃辦理
VLTE305	親愛XXX君，您好：您所申請車號000-00截至YYMMDD止，查無使用牌照稅欠稅亦無退稅，如有疑義請逕洽車籍所轄稅捐稽徵機關。	無欠稅且無退稅
VLTE306	親愛XXX君，您好：您所有車號000-00業已完成環保回收及報廢手續，將由車籍所轄稅捐稽徵機關主動辦理使用牌照稅退稅手續，於抵繳其他欠稅後有退稅款且未申請長期約定直撥退稅者，將以支票方式寄送，如您欲以匯款方式退還稅款，請逕洽車籍所轄稅捐稽徵機關，我們將竭誠為您服務。	由稅捐稽徵機關主動辦理退稅

圖8 查欠稅及退稅訊息回覆狀態

(二)主動退稅服務

系統每日凌晨依排程自動整理符合下列條件之案件：(1) 已完成車輛回收；(2) 已申請環保回收獎勵金；(3) 同意將使用牌照稅退至環保回收獎勵金帳號。相關車籍與金融帳號資料即同步傳輸至財資中心地方稅網路申報介接系統 (YRX)，供全國稅務機關處理退稅作業。

使用牌照稅按日課稅，若民眾車輛已報廢，應退金額由系統自動計算，產生待退稅案件並供承辦人員審查。經比對環境部取得之環保獎勵金帳號後，系統主動將退稅款匯入指定帳戶，民眾無須另行申請退稅，既節省行政成本，亦確保退稅作業之流程一致性與資料準確性，強化整體系統服務完整性。

為展現整體查欠稅與主動退稅服務流程之整合架構，平台透過跨系統資料交換機制，確保查詢、退稅全流程資料一致性與作業高整合度，相關整合流程如圖 9 所示。



圖 9 系統完整性整合流程圖

三、確保系統安全，打造可信賴數位服務平台

(一)資料加密傳輸，全面保障資訊安全

稅務系統透過地方稅網路申報作業平台 (LRX) 接收「一站通」平台之車主身分證、金融帳號等資訊，地方稅網路作業申報平台 (LRX) 採用HTTPS通訊協定，並結合API帳號密碼驗證，確保所有資料傳輸階段皆透過加密及安全

通道進行。資料交換架構串接地方稅網路申報系統，並透過內外網隔離傳輸架構，嚴格控管個人資料在網路傳輸過程中之完整性與機密性。平台同步採行即時監控與資安稽核措施，杜絕未經授權存取風險，有效降低資料竊取與其他資安威脅，確保整體資訊流安全無虞。

(二) 跨系統資料整合安全設計

因應本平台串接多項異質系統（稅務、環保、資料交換介面系統），特別強化跨系統資料交換之安全設計。平台採用分層資料交換架構，於系統邊界建置防火牆與資料交換閘道，控制資料傳輸通道，並於交換流程中導入檢核機制，確保資料格式、內容一致且無誤。所有跨系統資料傳遞過程均採用加密傳輸，並保留完整交換記錄，方便後續追蹤與稽核。

此外，針對異常資料或操作行為，平台設有自動異常偵測與警示機制，能即時發現潛在風險，主動通知管理人員處理，確保跨系統整合過程中，資料安全性、完整性與可稽核性皆符合資安治理標準，強化整體數位服務平台的信賴度。

(三) 落實資安管理體系，強化個資保護

財資中心通過ISO 27001:2022 資訊安全驗證，驗證範圍涵蓋財資中心全機關包含所屬稅務系統，建立並實施符合國際標準的資訊安全管理系統，確保資訊資產的機密性、完整性和可用性，並能有效應對各種資安威脅，其資訊安全管理能力達到國際認可的標準，提升民眾對稅務資訊安全保護的信心，並有助於降低資訊安全事件的風險。獲得驗證後，仍持續維護和改進資訊安全管理系統，定期接受驗證機構的稽核，以確保其有效性。

(四) 嚴謹權限控管，確保作業安全

稅務系統及地方稅網路申報作業平台（LRX）分別採行嚴謹權限控管機制。稅務系統依各單位業務性質分類角色與工作群組，並依個別使用者工作內容訂定精準權限範圍。所有權限異動皆須透過「VBD310ME角色-群組關聯異動申

	<p>請作業」線上申請並經主管審核後授權，並定期辦理權限清查，確保權限管理程序公開透明且可追溯。此外，財稅內網與外網採物理隔離，雙網均建置獨立網域（AD）管理，使用者須依AD帳號與授權範圍登入系統，系統帳號管理由專人負責，並定期檢視清查，持續強化資訊作業安全防护，保障整體系統營運之穩定性與可信性。</p> <p>(五)資料處理及使用遵循資安規範</p> <p>本局自 95 年即導入資訊安全管理系統（ISMS），102 年進一步導入個人資料保護管理系統（PIMS），建立全面資安與個資保護治理架構。兩大管理系統皆依規定每 3 年重新驗證，並於年度持續辦理追蹤審查，強化制度落實度。113 年已委由第 3 方專業驗證機構—臺灣德國北德技術監護顧問公司進行外部稽核，並順利通過ISO/IEC 27001:2022 資安管理年度驗證及BS 10012:2017 個資保護重新驗證，展現本局高度重視資訊與個資保護，致力打造民眾信賴之數位服務環境。</p>
<p>民眾使用情形（18%）</p>	<p>一、申辦件數成長，民眾使用及滿意度均提高</p> <p>(一)自 111 年 1 月「一站通」平台上線，截至 114 年 5 月底止，透過平台連結地方稅網路申報系統完成車輛環保回收報廢及使用牌照稅查欠稅服務，累計申辦件數已達 7 萬 7,840 件，展現民眾高度採用意願。</p> <p>(二)自 112 年 7 月啟用「環保獎勵金帳戶」直撥退稅服務功能後，截至 114 年 5 月底止，全國累計完成 9 萬 4,371 件退稅案件，此項線上退稅模式有效減少民眾親赴稅務機關或銀行辦理退稅流程，提升稅務服務的便利。</p> <p>(三)一站通平台於民眾確認車輛回收申請資料送出後，讓民眾填寫回收服務品質問卷，經調查結果統計顯示，高達 95.79% 的民眾對於整體服務給予 4 顆星以上的滿意度（圖 10），這印證了跨部會整合服務的效益深獲民眾認同。</p>

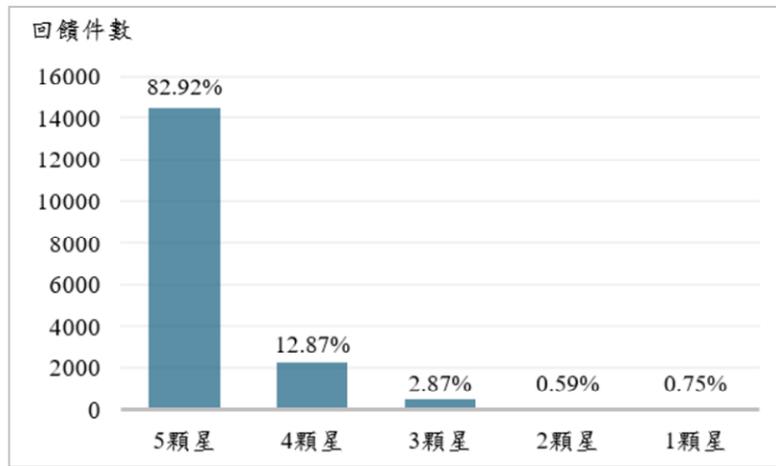


圖 10 整體服務滿意程度

二、服務效益明確，提升行政效能並減碳愛地球

「一站通」服務推行迄今，**累計已為全國民眾與機關節省費用 543 萬 8,049 元、節省時間 73 萬 1,897 小時，並減少碳排放 10 萬 7,098 公斤**（如下表），具體展現數位轉型實效：

（一）減少民眾奔波負擔

民眾原須親赴稅務機關申請查欠稅或退稅，並至銀行兌領支票，平均往返約需 4 小時。平台上線後，已節省民眾往返時間約 68 萬 8,844 小時，提升數位化服務便捷性與民眾使用體驗。承辦人因線上流程簡化，每件節省約 15 分鐘行政作業時間，累計節省 4 萬 3,053 小時，整體提升政府行政效能。

（二）節省行政成本

線上申辦取代傳統紙本流程，支票郵寄及紙張列印成本大幅降低。以每件支票費用含郵寄約 48.5 元，每件列印約 5 張紙（每張 1 元），累計節省行政成本達 543 萬 8,049 元，減輕公部門營運成本，提升財政效益。

（三）減碳環保成效明顯

全流程採數位化申辦，免除民眾往返交通，並減少紙本作業，累計已減少碳排放 4 萬 3,431 公斤，具體展現政府推動低碳永續政策之成果，亦促進民眾養成數位化優先之服務使用習慣。

服務效益分析表

項目	服務件數(件)	民眾往返交通節省		節省同仁作業、紙張及減少碳排			減少碳排放合計數(公斤)
		節省時間(小時)	減少碳排放(公斤)	節省時間(小時)	節省成本(元)	減少碳排放(公斤)	
查詢欠稅	77,840	311,360	16,829	19,460	389,200	2,802	48,409
直撥退稅	94,371	377,484	20,403	23,593	5,048,849	3,397	58,689
合計	172,211	688,844	37,232	43,053	5,438,049	6,199	107,098

註1 以交通部 111 年自用小客車使用狀況調查報告，其中 9.4% 用來洽公，每次洽公行駛里程 20 公里，環境部產品碳足跡為 1 公里 0.115 公斤計算。(服務件數×9.4%×20 公里×0.115 公斤=碳排放)

2 依環境部產品碳足跡每包紙 500 張 3.6 公斤計算。

3 查詢欠稅案件統計期間為自 111 年 1 月上線截至 114 年 5 月底止；直撥退稅案件統計期間為自 112 年 7 月上線截至 114 年 5 月底止。

創新創意
作為
(8%)

一、全國首創，榮獲中央肯定

「一站通」服務不僅是全國首創的便民服務，更憑藉其卓越成效榮獲多項肯定。此服務的創新模式，首先獲選納入環境部「飛躍雲端跨域數位新服務—廢車回收一站通」提案，展現其在數位政府服務領域的前瞻性，該服務**獲行政院人事行政總處 111 年度標竿學習案例之「特優獎」**殊榮，證明其在行政效能與創新實踐方面的傑出表現。

此外，本項服務的優異成果亦獲得財政部高度肯定，核發稅務獎勵金，**並於全國地方稅務機關稽徵業務第 38 次聯繫會議中，主動分享跨機關直撥退稅整合服務的豐碩成果。**

二、跨機關整合，打造廉能高效合作模式

平台創新**整合監理、稅務及環保等多方資訊系統，建構跨機關資料流通架構**，確保資訊公開透明，並減少人工審核所可能產生之誤差或延遲，展現政府部門廉潔高效之合作典範，提升跨機關業務整合效能。

三、智慧挑檔退稅，科技強化透明度

平台運用智慧挑檔技術，系統自動勾稽比對車籍狀態與稅務資料，針對已註銷車籍但仍有溢繳使用牌照稅者，**自動產出**

	<p>「未辦竣退稅清冊」，供承辦人確認後主動辦理退稅。此創新機制減少民眾申請負擔，提升退稅效率，保障民眾權益，亦透過科技手段強化行政透明度，實踐便民與廉能並重之優質數位服務。</p> <p>四、知識共享，推動創意擴散全國應用</p> <p>為確保系統符合第一線實務需求，開發過程中廣泛蒐集全國各地方稅務機關意見，並製作「從民眾申請至完成直撥退稅」完整流程簡報，置於財稅內網知識管理系統公用區，供全國各地方稅務機關自由下載參閱。此舉有助於業務傳承與經驗共享，提升第一線承辦人業務熟悉度，促進全國退稅流程一致性，進一步擴大便民服務效益。</p>
<p>相關附件</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研商「報廢車輛使用牌照稅作業介接智慧環保一站通系統」會議紀錄 2. 財政部賦稅署交辦本局研議將使用牌照稅自動退至車主提供之環保回收獎勵金帳號之可行性 3. 跨機關及跨系統整合查欠稅及退稅流程 4. 服務精進措施規劃前後比較圖 5. 111年歷次規劃暨修改重點 6. 辦理全國地方稅務機關意見調查 7. 銜接環保回收獎勵金帳戶直撥退稅之系統作業流程圖 8. 112年程式測試及上線相關辦理情形 9. 本局上線前系統驗測報告 10. 環保署一站通申請畫面 11. 使用牌照稅查欠稅及退稅訊息通知類型 12. 知識分享全國地方稅務機關 13. 多元管道宣導推廣 14. ISO/IEC 27001:2022 及BS10012:2017 驗證 15. 「飛躍雲端跨域數位新服務-廢車回收一站通」獲特優獎 16. 財政部稅務獎勵金榮獲3等獎 17. 全國地方稅務機關稽徵業務第38次聯繫會議分享一站通服務

聯絡窗口	姓名：資訊科稅務員 吳欣倚 電話：04-22585000 分機 2534 Email：tax100727@taichung.gov.tw
-------------	--

附件 1 研商「報廢車輛使用牌照稅作業介接智慧環保一站通系統」會議紀錄

研商「報廢車輛使用牌照稅作業介接智慧環保一站通系統」 會議紀錄

一、時間：109 年 8 月 11 日（星期二）下午 2 時

二、地點：財政部 8 樓 824 會議室

三、出(列)席人員：詳簽到表

四、主持人：財政部賦稅署謝科長富琪 紀錄：曾冠嘜

五、背景說明：(略)

六、討論事項及決議

(一)車主經由本系統辦理車輛報廢同時申請停徵使用牌照稅，所涉使用牌照稅相關作業(止稅、退還溢繳稅款或繳納應納稅款等流程)與本系統之介接方式。

決議：基於資安考量，採另開視窗超連結方式，連結至「財政部電子稅務文件入口網」(下稱入口網)。

(二)為擴大大便服務，車主經由本系統辦理報廢及停徵使用牌照稅，可連接地方稅網路申報作業網站即時查繳應納本稅及滯納金之可行性。

決議：

- 1、行政院環境保護署基於車主提出車輛報廢之「申請日」與「報廢回收日」不同，考量使用牌照稅係按日計徵，為避免稅額計算誤差，衍生徵納雙方爭議，爰於車輛報廢回收日提供車主查繳應納本稅及滯納金服務，由車主以超連結方式連結至入口網，申請核發使用牌照稅繳款書[由地方稅稽徵機關(下稱稽徵機關)主動以電子郵件寄發]。
- 2、止稅、退還溢繳稅款作業，由稽徵機關透過監理系統回饋資料主動辦理，民眾無需親至稽徵機關櫃檯辦理。
- 3、入口網前端申辦網頁及後端介接程式修撰，由臺中稅局研提需求洽財資中心配合修改相關系統。

七、散會。

附件 2 財政部賦稅署交辦本局研議將使用牌照稅自動退至車主提供之環保回收獎勵金帳號之可行性

檔 號：
保存年限：

財政部賦稅署 函

地址：116055臺北市羅斯福路6段142巷1號
聯絡人：曾冠峻
電話：02-23228143
Email：katseng@mail.mof.gov.tw

受文者：臺中市政府地方稅務局

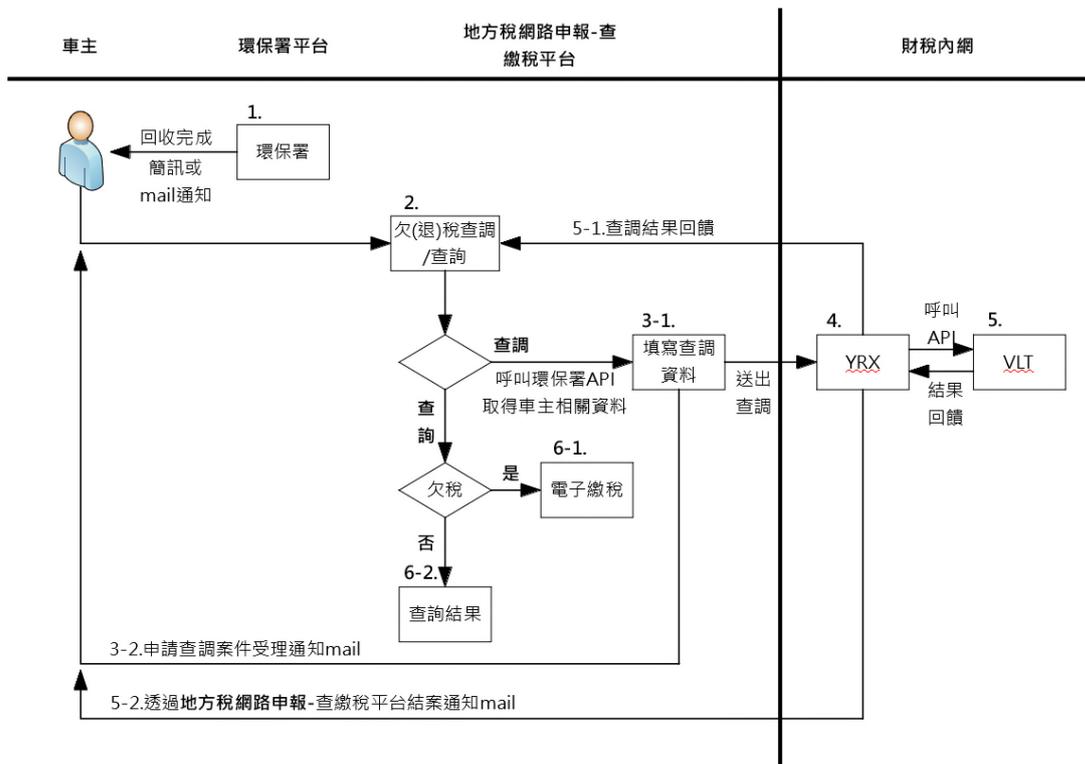
發文日期：中華民國111年3月29日
發文字號：臺稅財產字第11104558690號
類別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨 (1111032681_di.pdf、1111032681-0-0.odt)

主旨：檢送行政院環境保護署本(111)年3月16日環署基字第1111032681號書函及同年月23日環署基字第1111038082號函送同年月8日「廢車回收一站通服務優化精進措施討論」會議紀錄，請於同年4月15日前，就議題一及議題三之1及2結論，洽臺中市政府地方稅務局彙提具體意見憑辦，請查照。

正本：財政部財政資訊中心
副本：臺中市政府地方稅務局(含附件)



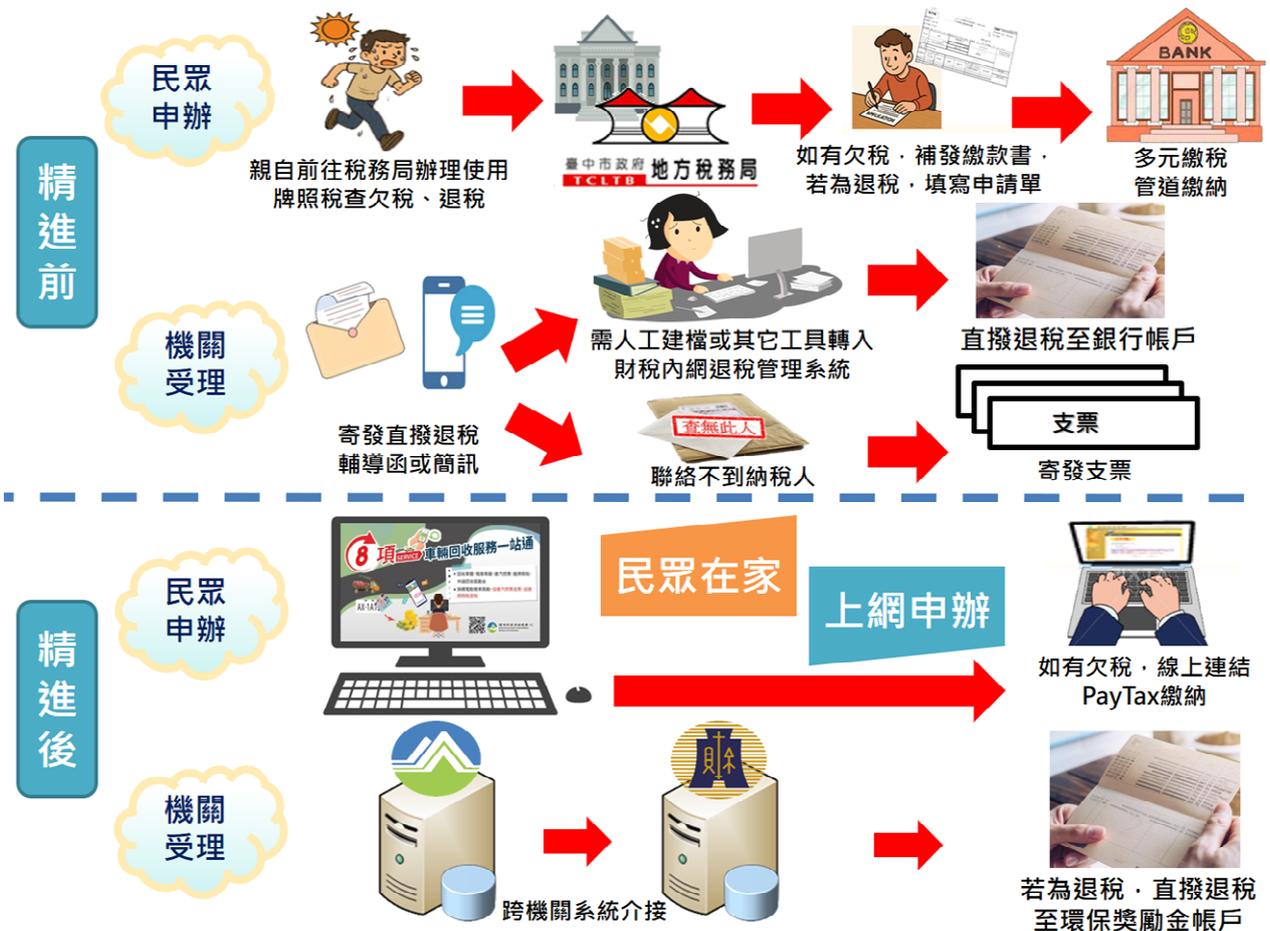
附件 3 跨機關及跨系統整合查欠稅及退稅流程
3-1 查欠稅服務



3-2 直撥退稅服務



附件 4 服務精進措施規劃前後比較圖



附件 5 111 年歷次規劃暨修改重點



附件 6 辦理全國地方稅務機關意見調查

臺中市政府地方稅務局意見調查表

承辦人：資訊科 張健民
電話：04-22585000轉521
電子信箱：tax100805@taichung.gov.tw

主旨：為精進「廢車回收一站通服務(下稱一站通服務)」，研議使用牌照稅(下稱牌照稅)自動退至車主帳戶可行性，請貴局(處)惠賜卓見，並於**111年8月19日(星期五)下班前**以便利貼或 E-Mail 回復，俾憑彙整辦理後續作業。

說明：

- 一、依據財政部賦稅署111年8月10日臺稅財產字第11104568690號函辦理。
- 二、本精進案原建議行政院環境保護署(以下簡稱環保署)於一站通服務系統申請回收獎勵金帳戶介面，增加選項「使用牌照稅倘有溢繳稅款，請一併退還至此帳戶」及提示文字「倘於地方稅捐稽徵機關原已申請直撥退稅帳戶者，則優先以原申請帳戶為退稅帳戶」，案經財政部賦稅署(以下簡稱賦稅署)評估，似可規劃以其申請回收獎勵金提供之帳戶作為廢車回收溢繳牌照稅之指定退稅帳戶，此方式可符合「金融機構及郵政機構存款帳戶轉帳繳退稅作業要點」第5點第3款規定，且利於運用一站通服務之民眾即時掌握其溢繳牌照稅之退稅帳戶。
- 三、檢附廢車回收一站通直撥退稅程式規劃草案，如附件。

承辦人：

股長：

稽核：

單位主管：

回覆意見

回覆機關：_____

回覆日期：_____

1. 有關「廢車回收一站通」自動退稅精進服務，是否同意依據賦稅署評估後之建議，退稅款優先直接匯入民眾於環保署申請報廢回收獎勵金時提供之帳戶，並於一站通系統介面，增加「使用牌照稅尚有溢繳稅款，請一併退還至此帳戶」選項供民眾勾選申請直接退稅，將退稅款匯入其指定之回收獎勵金帳戶，並增加文字說明「倘於地方稅捐稽徵機關原已申請直接退稅帳戶者，則仍優先以回收獎勵金帳戶為退稅帳戶。」，以避免徵納雙方爭議？

同意。

不同意，理由：

其他意見，請說明：_____。

2. 是否同意本局所擬之廢車回收一站通直接退稅程式規劃草案(如附件)？

同意。

不同意，理由：

其他意見，請說明：_____。

承辦人：

股長：

稽核：

單位主管：

廢車回收一站通直接退稅程式規劃草案

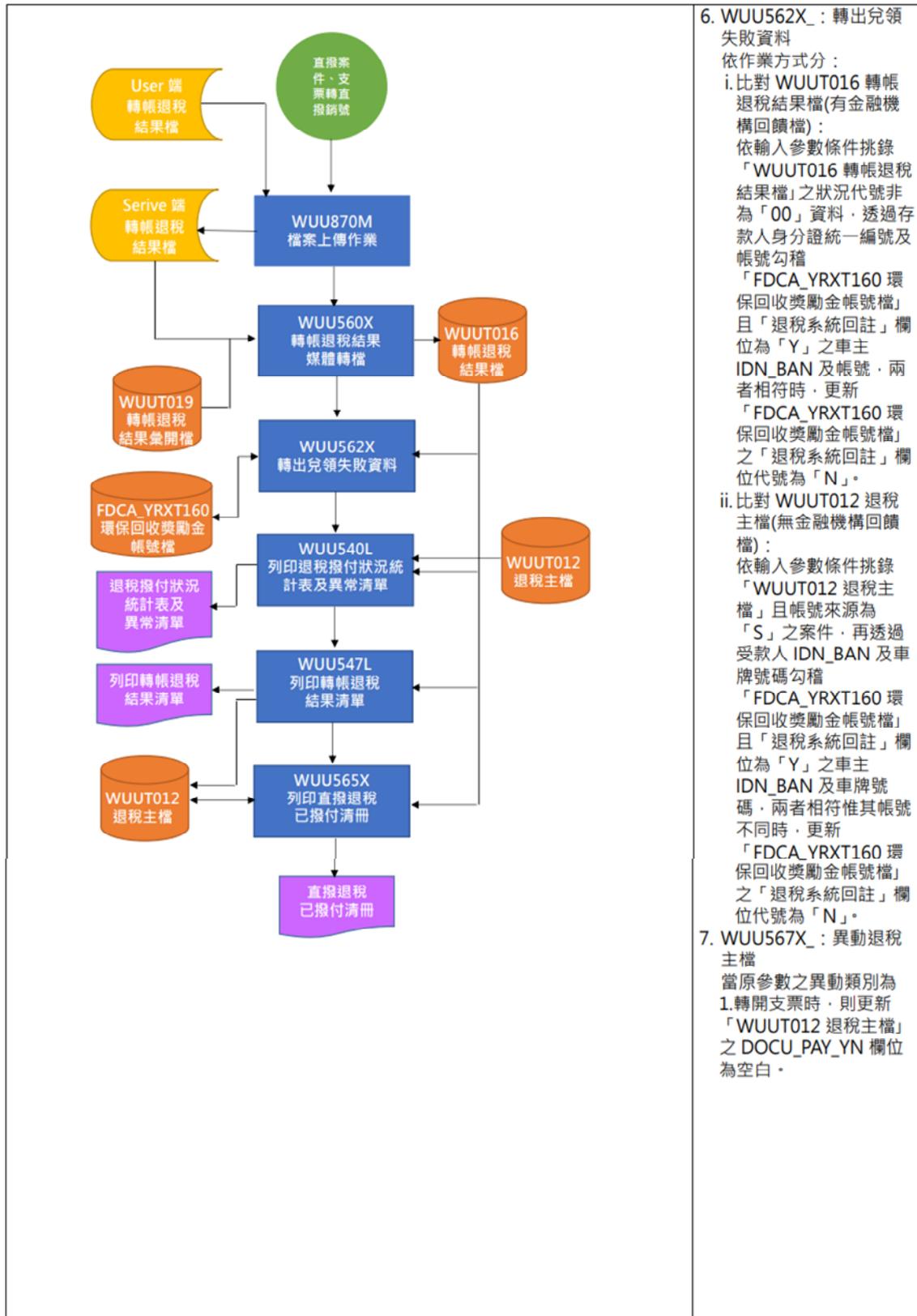
(地方稅網路申報介接系統 YRX、退稅系統 WUU)

案由：為精進「廢車回收一站通服務(下稱一站通服務)」，研議使用牌照稅自動退至車主帳戶可行性，財政部賦稅署111年8月10日臺稅財產字第11104568690號函囑本局就來函說明四事項洽財政部財政資訊中心(下稱財資中心)及其他地方稅稽徵機關意見研提具體方案，爰擬本草案，相關程式規劃說明如下。

說明：

- 一、建請環保署一站通服務系統申請回收獎勵金介面，增加申請使用牌照稅直接退稅功能及相關文字說明，以將溢繳之使用牌照稅退還至車主申請之回收獎勵金帳戶，並定期(建議**民眾申請後次日**提供，避免未及時接收獎勵金資料而採支票退稅方式，影響民眾權益)將相關欄位(如車主姓名、身分證統一編號、車牌號碼、回收管制聯單日期、聯絡電話、金融機構代號及帳號等環保回收資料)傳送財稅內網，俾供稅捐稽徵機關承辦人員退稅審核。
- 二、財稅內網新增批次程式名稱暫定為「YRX453X_匯入環保回收直接退稅帳號(暫定名稱，實際名稱依財資中心規劃命名)」以接收前述環保回收資料除寫入財資中心資料表其名稱「FDCA_YRXT160環保回收直接退稅帳號檔(暫定名稱，實際名稱依財資中心規劃命名)」，另請一併依據身分證統一編號、車牌號碼、回收管制聯單日期將對應之退稅管理代號寫入，以供退稅系統以管理代號、收款人IDN_BAN勾稽YRXT160之管理代號及身分證統一編號，取得對應之直接退稅帳號。(YRX)
- 三、「YRX452Q_環保回收報廢匯檔查詢作業」之YRX452Q_01頁面「回收管制聯單日期」後面增加管理代號、金融機構代號及帳號等3個欄位；YRX452Q_02頁面「回收管制聯單日期」下一列增加管理代號、金融機構代號及帳號等3個欄位。(YRX)(請參考現行查詢畫面1、2)

附件 7 銜接環保回收獎勵金帳戶直撥退稅之系統作業流程圖(2/2)



6. WUU562X_：轉出兌領失敗資料
 依作業方式分：
 i. 比對 WUUT016 轉帳退稅結果檔(有金融機構回饋檔)：
 依輸入參數條件挑錄「WUUT016 轉帳退稅結果檔」之狀況代號非為「00」資料，透過存款人身分證統一編號及帳號勾稽「FDCA_YRXT160 環保回收獎勵金帳號檔」且「退稅系統回註」欄位為「Y」之車主 IDN_BAN 及帳號，兩者相符時，更新「FDCA_YRXT160 環保回收獎勵金帳號檔」之「退稅系統回註」欄位代號為「N」。
 ii. 比對 WUUT012 退稅主檔(無金融機構回饋檔)：
 依輸入參數條件挑錄「WUUT012 退稅主檔」且帳號來源為「S」之案件，再透過受款人 IDN_BAN 及車牌號碼勾稽「FDCA_YRXT160 環保回收獎勵金帳號檔」且「退稅系統回註」欄位為「Y」之車主 IDN_BAN 及車牌號碼，兩者相符惟其帳號不同時，更新「FDCA_YRXT160 環保回收獎勵金帳號檔」之「退稅系統回註」欄位代號為「N」。
 7. WUU567X_：異動退稅主檔
 當原參數之異動類別為 1.轉開支票時，則更新「WUUT012 退稅主檔」之 DOCU_PAY_YN 欄位為空白。

附件 8 112 年程式測試及上線相關辦理情形



附件 9 本局上線前系統驗測報告

系統測試確認單

<input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 密	文件編號：MS-4-141
版 本：V2	紀錄編號：112050004
申請單位 資訊科徵課管理股	
案件來源日期 2022/12/29	
申請人類別 專案負責人(窗口)	
測試說明 程式新增修撰需求詳附加檔案(即案件來源之附件)。	
案件來源 資訊服務台-需求單，單號：LTS4-B54-WUU-M-2010600101	
附件1_修正後廢車回收一站通直撥退稅程式規劃案_1111227.pdf (https://eformms-ap.tax.taichung.gov.tw/YSIApply/web/readfiles.ashx?file=133396&tb=TES_Apply)	

系統負責人

申請單號	系統名稱	狀態	
112050004-1	XUM-資料交換介面管理資訊系統	已結案	內容
112050004-2	YRX-地方稅網路申報作業介接	已結案	內容
112050004-3	WTG-轉帳納稅系統	已結案	內容
112050004-4	WSS-劃解管理系統	已結案	內容
112050004-5	VLT-使用牌照稅自徵系統	已結案	內容
112050004-6	WII-徵銷中介系統	已結案	內容
112050004-7	WRR-銷號管理系統	已結案	內容
112050004-8	WAA-徵課會計系統	已結案	內容
112050004-9	WMM-徵收管理系統	已結案	內容
112050004-10	WUU-退稅管理系統	已結案	內容
112050004-11	LRX-網路申報	已結案	內容

彙整測試案例 (佐證資料)

勾選	測試單位	測試案例	測試結果	案件摘要說明	附件	備註	測試人
<input type="checkbox"/>	消費稅及管考股	依據WII系統產製之賦更清冊，確認車號433-WB等17輛車之帳號來源情況	成功	退稅帳號來源分為W-約定書轉帳主檔，Y-環保回收獎勵金帳號檔，經查詢測試機之資料，產製來源正確	1120626測試畫面線上回報WII.docx		張筱瑜
<input type="checkbox"/>	資訊科徵課管理股	規劃六：測試車號6382-FY 規劃七：測試車號8133-EX、578-WD、規劃八：測試車號4765-D7、6559-NM 規劃九：(1)各畫面之帳號來源顯示；測試車號8133-EX、4765-D7、433-WB、AB-037、8133-EX、6382-FY、0292-SG (2)WUU100M之帳號來源顯示邏輯；測試車號8133-EX、578-WD、8133-EX、AB-037 規劃十：正誤清單之帳號來源邏輯驗測及顯示；測試車號8133-EX、578-WD、6382-FY、433-WB、AB-037 規劃十一：(1)於100M刪除；測試車號6559-NM (2)於303M刪除；測試車號8133-EX 規劃十二：(1)回饋檔；測試車號6382-FY (2)無回饋檔；測試車號AB-037 規劃十三：轉開支票；測試車號6382-FY	成功	規劃六：測試車號6382-FY，符合需求 規劃七：測試車號8133-EX、578-WD，符合需求 規劃八：測試車號4765-D7、6559-NM，符合需求 規劃九：(1)各畫面之帳號來源顯示：測試車號8133-EX、4765-D7、433-WB、AB-037、8133-EX、6382-FY、0292-SG，符合需求 (2)WUU100M之帳號來源顯示邏輯；測試車號8133-EX、578-WD、8133-EX、AB-037，符合需求 規劃十：正誤清單之帳號來源邏輯驗測及顯示：測試車號8133-EX、578-WD、6382-FY、433-WB、AB-037，符合需求 規劃十一：(1)於100M刪除；測試車號6559-NM，符合需求 (2)於303M刪除；測試車號8133-EX，符合需求 規劃十二：(1)於100M刪除；測試車號6559-NM，符合需求 (2)於303M刪除；測試車號8133-EX，符合需求 規劃十三：轉開支票；測試車號6382-FY，符合需求	環保回收一站通測試回報僅WUU測試.docx	WUU測試包括WUU095M建檔、WUU100M、WUU119Q、WUU303M、WUU700M、WUU705Q、WUU715Q、WUU860Q，批次WUU096X、WUU103X、WUU104X、WUU562X及WUU567X，測試均成功	陳麗琴

環保回收一站通直撥退稅測試

項次	需求內容	測試項目	測試畫面
八	<p>新增批次程式名稱「WU104X」轉入環保回收獎勵金帳號(暫定名稱,實際名稱依財資中心規劃命名),依輸入參數條件:</p> <p>(一) 挑錄「WU002」各稅退稅檔「使用牌照稅退稅案件資料,透過其受款人 IDN_BAN 及車牌號碼勾稽「FDCA_YRXT160」環保回收獎勵金帳號欄位,若建檔備註已有資料者,請以加註方式更新,另外還要更新 WU002 之連線註記,帳號來源及轉導函註記等</p>	<p>1) WU002 帳號勾稽邏輯是否先以 YRXT160 為優先,且帶回 YRXT160 之金融機構代號,帳號及電話,同時將 YRXT160 之回收管制聯單日期轉入 WU002 之建檔備註欄位,且若建檔備註已有資料者,請以加註方式更新,另外還要更新 WU002 之連線註記,帳號來源及轉導函註記等</p>	<p>1) 原有自建帳號→因民眾申請環保回收→WU104X→自動將環保回收獎勵金帳戶及相關欄位帶入→車號 4765-D7</p>

環保回收一站通直撥退稅測試

項次	需求內容	測試項目	測試畫面
	<p>2. 若「WU002」各稅退稅檔「原有帳號」與「FDCA_YRXT160」環保回收獎勵金帳號之帳號不一致時,仍以「FDCA_YRXT160」環保回收獎勵金帳號之帳號為該筆直撥退稅帳號,並比照現行線上程式「WU100M」退稅核定單作業之異動程序,將資料異動前、後新增至「WU0010」各稅退稅異動紀錄,俾利承辦人員審核。</p>	<p>2) 若有帳號前後不一致時,是否更新 WU0010</p>	

附件 10 一站通申請畫面



申請車體回收加車籍報廢

勾選同意使用牌照稅溢繳稅款，一併會還至廢車回收獎勵金帳號

辦理車體回收加車籍報廢

回收商：家泰有限公司
 聯絡電話：03-3676600

車主是政府機關、公立學校或公營事業：
是 不是

我要申請廢車回收獎勵金

僅限車主本人帳號申請，若有相關問題，請電洽客服專線：02-23393251

* 收款存摺身份證字號（限車主）：
 B1 26

* 金融機構名稱：
 004 台灣銀行

* 帳號：
 20 33

銀行帳號為10~14個數字，僅填數字不需填-

* 再次輸入帳號：
 20 33

本人同意此帳戶作為[交通部公路總局]汽燃費溢繳退費使用
(只有透過[廢車回收一站通]完成車籍報廢的車主，才可以利用此帳戶收到退費)

使用牌照稅尚有溢繳稅款，請一併退還至此帳戶
(尚於地方稅稽徵機關已申請直接退稅帳戶者，仍優先以回收獎勵金帳戶為退稅帳戶)

* 車主姓名或公司(行號):
 XXXXXXXX

← 回上一頁 完成申請

進度查詢-連結地方稅網路申報系統查繳稅

廢車清 C 清 廢車回收一站通

申請廢車回收

只辦理車體回收

車請親請車主自行到
監理站辦理車籍報廢

**辦理車體回收
+ 車籍報廢**

車牌號 ABC-1234
車牌號交驗回收廠
親臨監理站

**車輛汰舊換新
獎勵補助及權益**

溫室氣體減量效益申請
空氣污染物減量效益申請

**路邊廢車
通報及查詢**

占用道路無牌廢車通報
及通報後案件進度查詢

進度查詢/報廢證明下載

汽燃費/牌照稅繳納

車輛汰舊換新申請

進度查詢

獎勵金線上申請

常見問題

回收服務品質問卷

查詢服務

查詢進度查詢、轉車牌及公司車輛
高規格查詢服務(限C/C/C/C)

車牌號碼：

- ▶ 車籍：已回收
- ▶ 回收商：宏益企業有限公司
- ▶ 回收商電話：03-8423303
- ▶ 監理車籍：環保回收轉廢廢
- ▶ 申請車籍線上報廢：是
- ▶ 申請獎勵金自動送件：是
- ▶ 申請淘汰名舊機車補助：否
- ▶ 申請汽燃費退費：是
- ▶ 申請牌照稅退稅：是
- ▶ 免到場定位歸還收車：否
- ▶ 牌照溢稅：點此前往繳納溢稅費單
- ▶ 獎勵金申請進度：撥款中
- ▶ 獎勵金客服電話：02-23393251

備註：

- 若查詢結果未顯示汽燃費繳費連結，即代表無汽燃費欠繳或後續補繳問題。
- 汽燃費繳費連結於收車後一週內有效，若超過繳費時效，可至監理服務網，或超商多媒體資訊機查詢繳納，完成繳費後可完成車籍報廢。
- 若已車籍回收後，超過2週未完成車籍報廢，請至 [獎勵金線上申請/廢車回收系統](#) 重新申請獎勵金。

除了簡訊、EMAIL，亦可於一站通「進度查詢」，查詢回收報廢狀態，並提供汽燃費/牌照稅繳費連結，可點選連結查詢或繳納稅費。
 ※完成繳納汽燃費、使用牌照稅後，即完成車籍報廢，監理單位會主動寄發通知單給車主。

點選「使用牌照稅」連結

車輛環保回收報廢申請使用牌照稅查欠(退)稅服務

車牌號碼：

身分證字號/統一編號：
 [顯示](#)

請輸入圖片中的字(區分大小寫)： [重新產生驗證碼](#)

[登入](#)

使用牌照稅(限車主本人)
接受信用卡、銀行匯款

- 一、車輛環保回
- 二、掛牌
- 三、費
- 四、如
- 五、如

(輛回收報廢案件。)

請點選連結、查詢欠(退)稅情形

查欠稅及退稅服務申請

車輛環保回收報廢申請使用牌照稅查欠(退)稅服務

申請查調車輛欠(退)稅

車主姓名(必填)：

車主IDN/BAN：

車牌號碼：

車主連絡電話(必填)：

車主電子郵件信箱(必填)：

回收管制聯單日期：

[送出申請查調](#)

查欠稅及退稅服務受理通知

環保回收報廢申請查欠(退)稅服務

查調結果

姓名：	中華電
IDN/BAN：	L1: [] 4
車牌號碼：	HB-35
查詢結果：	查詢中

關閉

從 etax_admin@msnet.tax.nat.gov.tw

給 tax []@taichung.gov.tw

主旨 車輛環保回收報廢申請使用牌照稅查欠(退)稅服務 案件成立

中華電您好：

您於地方稅網路申報提出的【申請使用牌照稅查欠(退)稅】線上申辦服務已受理。

案號為：【1120500005】

收件時間：112-05-20 13:21:19

本信件是系統自動寄發，請勿直接回覆

查欠稅及退稅查調結果範例

車牌號碼：

- ▶ 車種：已回收
- ▶ 回收商：宏銓企業有限公司
- ▶ 回收商電話：03-8423303
- ▶ 監理車籍：環保回收轉廢廢
- ▶ 申請車籍線上報廢：是
- ▶ 申請獎勵金自動結付：是
- ▶ 申請淘汰老舊機車補助：否
- ▶ 申請汽密費退費：是
- ▶ 申請牌照稅退稅：是
- ▶ 免到場定位智慧收車：否
- ▶ 牌照繳稅：點此前往牌照繳稅頁面
- ▶ 請動用申請進度、繳款中

查詢結果

環保回收報廢申請查欠(退)稅服務

查詢結果 範例一

姓名：[]

IDN/BAN：[]

車牌號碼：[]

查詢結果：親愛李式唐君，您好：您所有車號B 12業已完成環保回收及報廢手續，嗣由車籍所轄稅捐稽徵機關主動辦理使用牌照稅退稅手續，未約定直接退稅入帳戶者，將以郵寄支票方式辦理退還。（提醒您，如您有其他欠稅，需於抵繳後始能辦理退還。）

回覆：主動辦理退稅手續

環保回收報廢申請查欠(退)稅服務

查詢結果 範例二

姓名：[]

IDN/BAN：[]

車牌號碼：[]

查詢結果：親愛洪碧霞君，您好：您所申請車號4 K 截至114年03月17日止，查無使用牌照稅欠稅亦無退稅，如有疑義請逕洽車籍所轄稅捐稽徵機關。

回覆：查無牌照稅欠稅亦無退稅

車輛環保回收報廢申請使用牌照稅查欠(退)稅服務

申請查詢車輛欠(退)稅結果 範例三

IDN/BAN： [] 姓名： [] 車牌號碼： []

電子繳稅	縣市名稱	欠稅年度	管理代號	應納本稅	行政利息	應納滯納金	合計應繳款金額	繳款類別	銷帳編號	繳款截止日	期別代號	識別碼
電子繳稅	市	114	70-T8 99	1463	0	0	1463	11223	2060105302286500	140503	14010	391552

說明：車輛報廢其使用牌照稅額計徵至報廢回收前一日；嗣如查獲車輛報廢前之違章或欠稅，將另行寄送處分書或補稅。

回覆：提供電子繳稅連結，線上繳稅

The screenshot shows the '線上繳稅' (Online Tax Payment) interface. It includes a '使用牌照稅' (Use License Tax) section with the following fields:

- 繳款類別 (必填): 11223
- 銷帳編號 (必填): 2060105302286500
- 繳款金額 (必填): 1463
- 繳納截止日 (必填): 140503
- 期別代號 (必填): 14010

 Below the fields are '確認' (Confirm) and '清除' (Clear) buttons. To the right, there are instructions for using credit cards for payment, including a warning to check for service fees before using a credit card.

申請後填寫滿意度調查表

親愛的車主您好：
為瞭解您對回收商服務品質的滿意度，請協助填寫本問卷，
以作為提升回收商服務品質參考依據，感謝您的協助

請評分以下項目(最低1星，最高5星)
回收商:印北實業有限公司

快速主動聯繫拖車 ★★★★★

語氣態度溝通良好 ★★★★★

約定時間準時抵達 ★★★★★

報廢資訊說明清楚 ★★★★★

整體服務滿意程度 ★★★★★

意見回饋

意見回饋

送出

附件 11 使用牌照稅查欠稅及退稅訊息通知類型

訊息代號	訊息內容	說明
VLTE201	申請人統一編號 XXXXXXXXXX，申請人申請車號 000-00 查無使用牌照稅車籍資料!(150CC 以下之機車，無須繳納使用牌照稅)	150CC 以下之機車，無須繳納使用牌照稅
VLTE203	親愛XXX 君，您好：您所申請車號 000-00 稅捐稽徵機關尚未收到監理單位通報之報廢車籍異動資料，故無法核算正確使用牌照稅稅額，如有疑義請逕洽車籍所轄稅捐稽徵機關。	輸入資料有誤！ 無回收管制日期且公總資料還未進來
VLTE301	親愛XXX 君，您好： 您所申請車號 000-00補發使用牌照稅繳款書係屬移送執行或違章案件，請逕洽車籍所轄稅捐稽徵機關辦理！	因為有違規的情形，民眾需臨櫃辦理
VLTE305	親愛XXX君，您好：您所申請車號000-00截至YYMMDD止，查無使用牌照稅欠稅亦無退稅，如有疑義請逕洽 車籍所轄稅捐稽徵機關。	無欠稅且無退稅
VLTE306	親愛XXX君，您好：您所有車號000-00業已完成環保回收及報廢手續，將由車籍所轄稅捐稽徵機關主動辦理使用牌照稅退稅手續，於抵繳其他欠稅後有退稅款且未申請長期約定直撥退稅者，將以支票方式寄送，如您欲以匯款方式退還稅款，請逕洽車籍所轄稅捐稽徵機關，我們將竭誠為您服務。	由稅捐稽徵機關主動辦理退稅

附件 12 知識分享全國地方稅務機關

知識管理系統

環保回收 搜尋 進階搜尋 文件樹

首頁 共用區 SOP共用區 SOP自用區 知識館 分類主題 知識類型 知識達人 社群 問卷調查 投票

功能選單

D4-公文系統資料
 本文章由 劉宜雅 (秘書室) 建立於112/07/28 08:51:42，點閱次數：2，平均評分：1

環保回收直撥退稅程式規劃說明 T2-自製教材/手冊

本文章由 陳麗琴 (資訊科) 建立於112/07/20 18:04:05，點閱次數：3，平均評分：1

謹訂於**112年8月2日(星期三)下午2時**召開本局「**112年使用牌照稅開徵及業務檢討會議**」，請與會人員準時出席。

D6-EIP系統公告資料
 本文章由 楊竣傑 (消費稅及管考科) 建立於112/07/13 16:02:26，點閱次數：3，平均評分：1

黃惠欣 (東山分局) (2)
 賴品蓉 (文心分局) (2)
 黃煌閔 (人事室) (2)
 林姿君 (企劃服務科) (2)
 陳慧嫻 (企劃服務科) (2)
 曾金連 (東勢分局) (1)
 廖玉娟 (大屯分局) (1)
 蕭秋萍 (秘書室) (1)
 許欣婷 (法務科) (1)

廢車回收一站通 線上申辦

服務再精進 安全又便民

牌照稅自動退至 回收獎勵金帳戶

跨機關合作

廢車回收一站通服務精進 牌照稅退至回收獎勵金帳戶程式規劃說明

臺中市政府 地方稅務局

系統操作

退稅流程(新增WUU104X)

WUU 095M → WUU 096K → WUU 104X 作業類別: 1 → WUU 105L 一般退稅流程 → WUU 104X 作業類別: 2

WUU 45X → WUU 103K → WUU 104X 作業類別: 1

WUU 010K → WUU 103K → WUU 104X 作業類別: 1

作業類別 1
 主要針對已在WUUW002的資料，就其受款人IDN/BAN與車號與環保回收獎勵金帳號權YRXT160勾稽，相符時將WUUW002與廢車回收獎勵金帳戶等相關欄位相對應之欄位進行更新

作業類別 2
 經一段期間後(如：8月15日)審對上個月(7月1日至7月31日)已申請環保獎勵金，惟仍未辦竣退稅之清單，以供業務同仁查核

地方稅務局

附件 13 多元管道宣導推廣

13-1 網路推廣-新聞稿

臺中市政府 地方稅務局 TCTTB

網站導覽 兒童版 英文版 回首頁 | 小中大 搜尋

分眾導覽 各稅專覽 申辦服務 便民服務 專區服務 宣導專區 公告資訊 關於我們

首頁 / 公告資訊 / 稅務新聞

● 廢車回收一站通報廢車輛繳稅好輕鬆

張貼日：2024-07-31 點閱次數：14809687

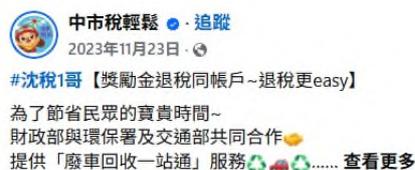
(台中訊) 廢棄車輛造成路人不便，更影響市容，為方便車主將不堪使用的車輛完成報廢，台中市政府地方稅務局鼓勵民眾多加利用環境部「廢車回收一站通」網站，不用出門只要一鍵就可輕鬆辦理車輛報廢、車輛回收、繳納汽車燃料費和牌照稅及直撥退稅等服務。

地稅局表示，民眾透過「廢車回收一站通」線上服務，可輕鬆完成車輛回收及車輛報廢，如有欠繳牌照稅及汽車燃料費，系統會自動發送簡訊及Email通知車主至網站進行線上繳納，大幅節省民眾往返稅務局和監理機關補發牌照稅單及汽車燃料費的時間，更可改善市容環境整潔，共同為環保盡一份心力。

地稅局說明，使用牌照稅是採按日計徵，民眾家中車輛如已不堪使用，請儘速向監理機關辦理報廢手續，牌照稅會計算至報廢的前一天，若車主已繳納當年度全期使用牌照稅，溢繳稅款可申請退還至環保回收獎勵金帳戶，省時又方便。

地稅局提醒，民眾對於廢車回收如有不明瞭之處，請撥打「廢車回收一站通」諮詢專線02-66308000轉436，如有使用牌照稅問題，歡迎撥打地稅局免費服務電話0800-000321或 (04) 2258-5000轉1全智慧客服中心，將有專人為您服務。

13-2 網路推廣-FB 粉絲專頁「中市稅輕鬆」



13-3 網路推廣-雲端綠生活雪地尋寶暖心送-網路活動



13-4 網路推廣-好事廣播電台專訪

好事廣播電台專訪(3分鐘)

- 錄音時間：112年11月9日(星期四)14時30分
- 收音地點：本局3樓局長室
- 受訪者：臺中市政府地方稅務局沈局長政安
- 主題：報廢車輛注意事項及廢車回收一站通服務

1. 局長您好，請問家裡的車子如果老舊不能開了，該怎麼處理呢？

各位聽眾朋友大家好，我是臺中市政府地方稅務局局長沈政安。
家裡的車子如果因為老舊不能開了，請市民朋友要儘快向監理機關辦理報廢登記，才不會多繳牌照稅。因為牌照稅是按日計算課徵，早點辦報廢，才能少繳稅。

2. 請問局長，如果民眾的車子在報廢前，已經先繳了一整年的牌照稅，那會退稅嗎？

牌照稅是按實際使用的天數來課徵，民眾如果已經繳了整年度的稅款，而車子是在之後才報廢的話，我們會主動來辦理退稅。

3. 我們如果要報廢車輛，局長有推薦簡便的申請方式嗎？

環境部為了簡化民眾車輛報廢程序，與交通部及財政部三方合作，建立「廢車回收一站通」平台，讓民眾可以透過平台，同時申辦車體回收、車籍報廢以及繳納燃料費、牌照稅等程序，減少民眾到監理、稅捐機關以及找回收車商的辦理時間。

「廢車回收一站通」平台提供回收獎勵金申請，可自動匯到指定的帳戶，還可以一併查詢牌照稅繳納情形，如果牌照稅有欠稅，可以直接在線上繳納；如果有多繳的稅款，可以勾選同意以獎勵金帳戶作為牌照稅退稅使用，系統就會直接退稅到獎勵金帳戶，非常方便，民眾可以多加利用。

4. 車子沒有定期驗車，是會被註銷牌照的，這時候如果還想把車子開上路的話，車主應該如何處理呢？

車子已經被註銷牌照，依規定是必須重新驗車領牌後，才可以再繼續開上路。

在還沒重新驗車領牌前，如果把車子開上公共道路被查獲到，除了要補稅外，還要被處以應納稅額2倍以下的罰鍰，可以連續處罰，提醒民眾不要貪圖方便，卻傷了荷包。

5. 謝謝局長的說明，最後還有什麼要提醒大家的嗎？

牌照稅沒繳，或是報停、繳銷、註銷牌照的車子，如果行駛公共道路或停放在公共道路被查獲，都會被處罰，提醒民眾除了要如期繳納牌照稅以外，車子的使用有任何異動，一定要記得到監理機關辦理異動登記，不要違規上路，以免受罰。

如果對牌照稅有任何問題，也歡迎聽眾朋友撥打服務電話 0800-000321 或 22585000 按1接全智智慧客服中心，我們的同仁會竭誠為大家服務。

最後祝主持人及聽眾，事事順心，萬事如意。

智慧環保一站通，車輛報廢繳稅最輕鬆

文 / 陳牧民

長年旅居國外的王先生，近期返回故里，在整頓老房時發現父親遺留一輛已損壞、不堪使用的老車，不知道該如何處理報廢事宜？

車輛報廢程序分為車體回收及車籍報廢，車體回收需聯繫合法回收廠商辦理；車籍報廢則需備妥相關證件，填寫多張紙本聯單至監理站繳回車牌，如有欠繳使用牌照稅及汽車燃料費，則需開單繳納後始能完成手續，報廢流程繁瑣且曠日廢時。

為方便民眾申辦並節省寶貴時間，財政部與環保署及交通部共同合作提供「廢車回收一站通」服務，整合車輛報廢程序，只要登錄網站即可同時申請車體回收及車籍報廢。車主至「廢車回收一站通」線上申請報廢回收填寫基本資料後，接下來就是等待回收商聯繫，車體回收時車主可將車牌交給回收商，不需自行至監理所繳回，就可輕鬆在家完成報廢手續，回

收獎勵金還會自動匯入指定帳戶，不用擔心程序遺漏。

民眾透過「廢車回收一站通」服務完成車體回收及車籍報廢後，系統會自動發送簡訊或 e-mail 通知，並提醒車主繳納使用牌照稅及汽車燃料費。為便利民眾繳稅及退稅，透過「廢車回收一站通」申辦報廢者，並可利用「車輛環保回收報廢申請查欠退稅服務」，輸入車牌號碼及車主 IDN/BAN，線上申辦使用牌照稅繳納或退稅，省時快速又方便。

您有跟王先生一樣的困擾嗎？只要利用「廢車回收一站通」服務，即可解決所有車輛報廢問題，輕鬆報廢車輛，智慧又環保。「廢車回收一站通」網站網址：<https://epamotor.epa.gov.tw>。



廢車回收一站通



附件 14 ISO/IEC 27001:2022 及BS10012:2017 驗證



附件 15 「飛躍雲端跨域數位新服務-廢車回收一站通」獲特優獎





飛躍雲端跨域數位新服務 廢車回收一站通

 行政院環境保護署
資源回收管理基金管理會

顯示隱藏的圖示

附件 16 財政部稅務獎勵金榮獲 3 等獎

財政部稅務獎勵金核發審查小組112年第4次會議決議受獎清單

受獎機關	金額 (新臺幣萬元)	案號	件數
財政部高雄國稅局	10	4	1
財政部北區國稅局	20	3	1
財政部中區國稅局	30	2	1
小計(由國稅局經費支付)	60		3
臺北市稅捐稽徵處	29	18、28	2
新北市政府稅捐稽徵處	32	14、20、29	3
桃園市政府地方稅務局	25	7、15、30	3
臺中市政府地方稅務局	27	6、17、31	3
臺南市政府財政稅務局	17	16、32	2
高雄市稅捐稽徵處	41	5、19、33	3
宜蘭縣政府財政稅務局	17	21、34	2
新竹市稅務局	10	35	1
苗栗縣政府稅務局	19	9、27、36(保留)	3

財政部稅務獎勵金核發審查小組 112 年第 4 次會議決議審查表

案號	申請機關	申請具體事蹟	獎等 金額(新臺幣)	審查小組 審查意見
申請適用標準表(甲表)十六、其他辦理有關稅務工作，具有優異表現。				
31	臺中市政府 地方稅務局	<p>1.廢車一站通介接退稅服務</p> <p>為精進「廢車回收一站通服務」，該局與本部財政資訊中心共同規劃將溢繳之使用牌照稅由原先需逐筆輔導直撥退稅，精進為自動退至車主指定帳戶，完備之系統規劃。</p> <p>(1)跨機關整合服務</p> <p>研議於環境部「廢車回收一站通」服務網頁增加「使用牌照稅尚有溢繳稅款，請一併退還至此帳戶」等文字及功能選項，再藉由跨機關之資料介接，將民眾提供獎勵金之金融機代號及帳戶等資料，由環境部每日凌晨以排程方式，傳輸檔案予本部財政資訊中心，共同提供跨機關直撥退稅之整合服務。</p> <p>(2)跨系統銜接作業</p> <p>為加速退稅作業流程，運用現有地方稅網路申報之內外網傳輸架構，規劃於財稅內網進行跨系統銜接，以利相關資料傳輸，藉由勾稽車主身分證統一編號及車號，取得環保獎勵金入帳之金融機構代號及帳號，進而達成將溢繳之使用牌照稅直撥退稅至車主提供之環保獎勵金</p>	三等獎 2萬元至 15萬元以下	申請事蹟 1-3， 發給獎勵金 11 萬元。

案號	申請機關	申請具體事蹟	獎等 金額(新臺幣)	審查小組 審查意見
		<p>帳戶。</p> <p>(3)周延之程式測試規劃</p> <p>為使系統運作更臻順利及符合全國地方稅稽徵機關使用者之需求，徵詢全國地方稅稽徵機關，於取得一致性同意後函報本部賦稅署，並落實系統測試作業及有效管理測試進度，於 112 年 7 月 3 日正式上線。</p> <p>(4)執行成果</p> <p>本服務精進措施自 112 年 7 月 3 日正式上線，截至 10 月中，全國已有 1 萬 6 仟餘件之使用牌照稅重、溢繳透過該服務完成直撥退稅，有效提高各機關行政效能及減少紙張列印、寄送輔導函或支票之郵資花費，執行成效良好。</p>		

經驗分享提案彙總表

序號	經驗分享提案機關	案由	頁碼
1	基隆市稅務局	輔導曾辦理長期約定轉帳納稅，名下仍有多車可辦理約轉、歸戶等申請項目	45
2	臺北市稅捐稽徵處	稅籍異動即時通服務—即時掌握不動產移轉動態	46
3	新北市政府稅捐稽徵處	簡化長期約定代退資料登錄流程作業分享	48
4	桃園市政府地方稅務局	e 觸即發跨域稅務通，線上申辦稅安心	51
5	新竹縣政府稅務局	1. 新竹縣 113 年預估地價稅稅額服務案 2. 印花稅公共工程 RPA- 自動化蒐集政府採購網資料	53
6	新竹市稅務局	超級尋人任務 查家譜助尋回祖產	56
7	苗栗縣政府稅務局	化被動為主動，維護身障權益不漏接	58
8	臺中市政府地方稅務局	1. 地方稅 AI 智慧客服-地稅小幫手 2. 「廢車回收一站通」跨機關直撥退稅整合服務	59
9	南投縣政府稅務局	服務再升級-結合縣府資源共同輔導身障者免徵牌照稅。	67
10	彰化縣地方稅務局	AI + RPA—雙 A 出擊，提升退稅效率	68
11	雲林縣稅務局	智慧稅務 永續雲林	69
12	嘉義市政府財政稅務局	智能櫃員機-「地政」及「稅務」跨域合作再+1	70
13	嘉義縣財政稅務局	1. 線上回復平台~主動輔導，維護民眾權益 2. 榮獲行政院第 7 屆政府服務獎【數位創新加值】獎項	73
14	臺南市政府財政稅務局	房屋稅完稅情形查詢系統	76

提案機關	臺中市政府地方稅務局
案由	「廢車回收一站通」跨機關直撥退稅整合服務
說明	<p>一、緣起</p> <p>「廢車回收一站通」服務旨在簡化廢車回收的流程，讓民眾可以在家中一鍵完成車體回收、車籍報廢、繳納汽車燃料費與使用牌照稅，以及申請獎勵金等多項服務。由環境部與交通部、財政部等單位跨部會共同推動該服務，本局受財政部賦稅署囑託為一站通服務規劃之稅務機關，規劃於地方稅網路申報線上查繳稅平台增加車輛環保回收報廢申請查欠退稅服務，並將溢繳之使用牌照稅由原先需逐筆輔導直撥退稅，精進為自動退至車主指定帳戶，讓整個車輛報廢回收流程更加便捷。</p> <p>二、完備之系統規劃</p> <p>(一) 跨機關整合服務</p> <p>本案於環境部「廢車回收一站通」服務網頁增加「使用牌照稅倘有溢繳稅款，請一併退還至此帳戶」等文字及功能選項，藉由跨機關之資料介接，將民眾提供獎勵金之金融機代號及帳戶等資料，每日凌晨以排程方式傳輸檔案予財政部財政資訊中心(以下簡稱財資中心)，提供直撥退稅服務。</p> <p>(二) 跨系統銜接作業</p> <p>為加速退稅作業流程，透過地方稅網路申報作業平台接收環境部傳輸之車主環保獎勵金帳號資料，再將資料經由內外網交換機制傳至財資中心之地方稅網路申報介接系統，於退稅管理系統新增式，勾稽車主身分證統一編號及車號，將溢繳之使用牌照稅直撥退稅至車主提供之環保獎勵金帳戶，完整跨機關及跨系統銜接之作業流程(圖 1)。</p>

獎勵金帳戶，完整跨機關及跨系統銜接之作業流程(圖1)。



圖1 跨機關及跨系統整合服務

三、效益

(一) 精進前後比較

「廢車回收一站通」服務精進後，即可透過跨系統介接，直接取得車主申請獎勵金帳戶等資料，除可節省地方稅稽徵機關輔導車主辦理直撥退稅的人力及物力成本外，更可大幅縮減民眾辦理退稅的時間，且線上服務一條龍，服務不漏接，既便民又安全。「廢車回收一站通」服務精進措施流程規劃前後比較(圖2)。



圖2 服務精進措施規劃前後比較圖

(二) 執行成果

「廢車回收一站通」服務精進措施自112年7月正式上線後，截至113年9月止全國已有6萬2千餘件之使用牌照稅重、溢繳透

送輔導函或支票之郵資花費，執行成效良好。(圖3)

- 1、以支票每張5.5元，約節省34萬1,000元；寄送支票郵資每件43元，約節省266萬6,000元，總計節省費用300萬餘元，有效減少支票紙張列印、寄送支票之郵資花費。
- 2、承辦人每件從列印至承辦人登錄作業資料，須耗費5分鐘，約節省646個工作日；民眾收到支票後須至銀行辦理兌領，往返銀行辦理時間及路程約須2小時，約節省1萬5,500個工作日，提高各機關行政效能及節省民眾往返銀行奔波辛苦，執行成效良好。

「廢車回收一站通」服務精進後節省費用與時效				
項目	支票用紙	寄送支票郵資	承辦人作業時間	民眾兌領時間
件數	62,000	62,000	62,000	62,000
每件金額/處理時間	5.5元/張	43元/件	5分鐘/件	2小時/件
費用或時間	34萬1,000元	266萬6,000元	646個工作日	1萬5,500個工作日
總計	300萬7,000元		646個工作日	1萬5,500個工作日

圖3 服務精進後節省費用與時效