

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府農業局
單位主管職稱及姓名	農地利用管理科科长黃玉君
主要辦理人員及負責工作	農地利用管理科股長方文寬：督導及綜整 農地利用管理科約用人員賴俞丞：規劃執行
協助辦理人員及負責工作	農地利用管理科科員鄭芬茹、約僱人員賴宜蓁、約用人員林詩恩、劉彥程、張仕謙
透明化措施名稱	農業設施容許使用辦理進度線上查詢功能及山、海、屯區域駐點輔導農民申請
措施簡介	一、因應問題 農民因不熟悉農業設施申請之相關法令，因此大部分農民會委託代辦業者辦理申請案件，在審查的過程中承辦同仁會聽到或是公所同仁反映農民在抱怨申請農業設施怎麼會這麼多問題，例如：自己的申請案件辦到哪去了、辦了好久還沒好、代書說的是對的嗎、辦農業設施有這麼複雜嗎、我就看不懂法規阿、都是代書跟我說要這樣做、土地是我的為什麼不能這樣蓋、我就需要為什麼不能這樣申請、我的經營方式是機密不想寫出來、為什麼代書說的跟你們講的不一樣、因為看完風水只能這樣蓋等諸多疑問，但因資訊不對等及審查進度不透明的情況下，農民常常會對政府機關的行政流程產生誤解，甚至要付出高額及額外的代辦費用才能完成申請。 在審查農業設施申請案件後需要會同環保、建管、水利或水土保持等相關權責機關共同審查，也因此審查時間就因為涉及到各機關的法規而有所長短，所以農民常質疑為何申請了一段時間卻無聲無息，或委託代辦業者辦理者，經由代辦業者轉知相關資訊可能造成訊息傳遞上的誤差，衍生相關質疑或爭議。 二、進度線上查詢功能 為讓農民即時掌握其申請案件之辦理情形，已於臺中市政府「服務e櫃檯」啟用線上查詢功能(如附件1)，農民於申辦農業設施容許使用案件時，填寫手機號碼及完整聯絡資訊，於受理申請案件後，系統即會傳送簡訊至農民手機，告知已受理申請，並提供案號、密碼及查詢系統連結網址，未來將不受時間限制，不論身在何處，皆可上網查詢案件申辦進度，強化便民服務工

	作，落實農民知的權利，實現廉能及資訊透明化與公開化。 三、山、海、屯區域駐點輔導農民申請 許多農民多不全然了解農業設施申請的法規與流程，為提升服務品質，貼近在地農民農作經營需求，自113年度10月起規劃辦理每月1次在山、海、屯區駐點輔導之服務團隊(如附件2)，由本局熟悉申辦業務成員組成，並以區公所作為服務據點，提供有需要申請農業設施之農民及代辦業者，詢問案件內容規劃及法規相關問題，深入了解農民的需要。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、資訊公開與流程透明 透過線上查詢系統讓農民可即時掌握申請進度，避免資訊封閉或僅透過代辦業者轉述而導致誤解產生。利用簡訊通知與網路查詢平台，不僅強化便民服務，更提供農民主動了解與監督自身案件，真正實現「知的權利」。 二、駐點輔導落實在地服務 透過在山、海、屯三區駐點設立專業團隊，由熟悉法規與行政流程的公務人員提供面對面諮詢與協助，可大幅縮短農民摸索的時間，加深對法規的了解與申請的方向，並額外提供與政府間溝通的管道，在農民有需求時，知道可以尋求協助的單位。這項措施更貼近農民實際需求，強化地方政府服務作為，讓政策更接地氣。 三、減少對代辦過度依賴，降低灰色空間 透明化申請流程與進度查詢，讓農民不必仰賴代書才能掌握案件資訊，有效杜絕因資訊不對稱所產生的額外代辦費。 四、降低行政誤解與申訴爭議風險 透過巡迴駐點服務說明法規與農民申請疑義，避免因代辦轉述錯誤資訊造成誤解或不滿。不僅減少審查過程中所產生的誤解與申訴，也有助於提升政府整體公信力與行政效率。

流程標準化及公開化程度 (28 %)	一、流程標準化 農業設施審查均依據農業部制定「申請農業用地作農業設施容許使用審查辦法」建立標準化申請流程及審查作業。農民備妥相關文件後，向所在地區公所提出申請；若申請設施面積達330平方公尺以上，則轉由本局進行後續審查。整體流程包含文件審查、資料補正、現場會勘，以及與環保、建管、水利、水保等相關權責機關的聯合審查，各程序均有明確權責分工與審核項目。 針對申請案件中屬既有設施或特定類型設施者，審查流程亦可靈活調整，採取「先行會勘、後補正資料」的順序，以加速行政處理並減少申辦時程。此外，在案件補正階段，承辦人將主動透過電話與農民聯繫，逐一說明補正內容與處理方式；若案件內容較複雜，也會安排農民與代辦者共同到場說明，強化實質溝通，降低因理解差異導致的資料補正不全等因素，進一步達成「簡政便民」目標。 二、公開化程度 為實踐資訊透明與落實民眾知的權利，市府自112年5月起，於「臺中市服務e櫃檯」導入申請案件線上進度查詢功能，提升申辦案件的可視化與追蹤性。農民於申辦時填寫手機號碼，於受理後即發送簡訊通知(如附件3)，提供案號、查詢密碼及查詢網址，讓農民不受時間與地點限制，即可隨時透過網路掌握案件進度。 系統所揭露之進度資訊為案件辦理的主要階段，包括「辦理會勘」、「水土保持審查（由水利局負責）」、「會辦相關單位意見」、「退還資料補正」、「會勘後資料修正」等，農民可清楚掌握案件目前進度與位置，減少資訊落差及不必要的質疑或誤會。 透過上述措施不僅改善農民僅能依賴代辦轉述資訊產生知誤會或資訊不對等所產生額外費用的困擾，也有效提升整體行政透明度與信賴度。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18 %)	一、便捷性 (1) 農民無須額外下載 App，只需透過電腦、手機或平板等裝置，即可輕鬆查詢案件進度，清楚掌握流程狀態，不再依賴代辦轉述資訊，有效減少誤解與溝通落差，查詢操作方式簡單直觀，顯著提升服務親民性與普及度。 (2) 配合山、海、屯區域駐點輔導措施，讓農民就近獲得面對面諮詢與協助，使整體申請流程更貼近農民生活。 二、完整性

	(1) 農民如對查詢操作或案件審查內容有疑問，可至臺中市政府服務e櫃檯「常見問答」專區查詢相關說明，確保使用流程的完整理解。 (2) 透過駐點輔導服務，農民亦可透過對農業設施法規、申請條件、補正說明等面向的諮詢，有效了解申請項目應具備之條件與減少理解落差所產生之誤會，達成政策溝通目標。 三、安全性 (1) 為確保民眾個人資訊與案件資料之安全，查詢系統採用HTTPS 安全傳輸協定，並於申請錄案階段即根據農民提供之姓名、電話與土地資訊建檔，避免無關人員查詢，保障個資不外洩。 (2) 系統所發送的查詢密碼為隨機生成的六位英文字母大小寫組合，若農民未收到簡訊，可經聯繫承辦人後，由後台即時更正聯絡資料與重新發送密碼，提升應變彈性與安全保障。 (3) 此外，查詢系統僅開放具臺中市政府E化帳號之實際承辦人員使用，並由農業局資訊安全人員依權責設定查詢權限，各承辦人僅能查詢其負責業務範圍內之案件。系統設有多重安全機制，如錯誤登入即鎖定、密碼定期變更及閒置30分鐘自動登出等，有效防止未授權存取與資料外洩，建立高標準資安環境。
民眾使用情形 (18%)	一、進度線上查詢功能 線上查詢功能於臺中市政府市政新聞公告及本局公告訊息(如附件4)內均有公布訊息。另於後續規劃利用網站數據分析工具進行查詢、使用次數等情形進行分析，再依據分析結果作為調整系統方向及服務品質精進之參考。 二、山、海、屯區域駐點輔導農民申請 自113年10月起開始舉辦「山線、海線、屯區」區域駐點輔導計畫，根據現場的問卷調查與參加民眾即時反饋，大多數參加者對本次計畫表示滿意。具體來說，所有參加者認為這樣的駐點輔導計畫對於了解法規內容是有幫助的，並且能夠有效解答他們的疑問。 也有少數參加者覺得部分法規內容較為專業，需要更多的時間來深入討論。因此，部分參加民眾建議未來可增加更多的實際案例分享或延長討論時間，可以讓民眾更好的理解申請項目及法規內容。
創新創意作為 (8%)	為解決農民在農業設施容許使用申請過程中，面臨的資訊不對等、流程不透明與代辦依賴等長期問題，臺中市政府農業局推

	動一系列結合數位科技與實地輔導的創新作為，有效提升服務品質與行政效能，具高度創新性與實用價值。 一、導入線上查詢系統，翻轉傳統申請模式 傳統申請過程多倚賴書面與人工通知，資訊傳遞慢且不透明，容易導致民怨與爭議。本局採用臺中市服務 e 櫃檯平台，建立申請案件線上查詢功能，不須額外下載 App，農民可透過手機、電腦、平板等裝置隨時查詢進度，真正落實「數位便民」。透過簡訊即時發送查詢資訊，打破過往資訊封閉困境，提升申請透明度與主動參與性。 二、彈性優化流程，兼顧效率與農民理解 針對複雜或特殊案件調整審查順序，採「先會勘後補正」等彈性處理機制，加速案件推動。同時主動溝通補正內容等機制，由承辦人以電話或面對面方式與農民說明補正內容，避免傳統僅以書面往返或代書轉達造成誤解。 三、設置區域駐點輔導，打造在地化創新服務網絡 為解決農民對法規理解不足的問題，推動山、海、屯三區駐點輔導服務，由熟悉法規的專業人員定期進駐在地區公所提供諮詢協助，跳脫以往「被動等待」模式，將行政資源主動送至農民身邊，實地了解農民所遇到的實際困難與問題。 四、強化資安與查詢保護，兼顧創新與風險控管 在創新推動資訊化同時，亦重視系統安全。查詢平台全面採用 HTTPS 加密協定，使用隨機密碼查詢機制並限定查詢權限至個別承辦人員，避免資料外洩。同時設定密碼定期更換、閒置登出、錯誤鎖定等防護措施，創新導入資安概念於民眾服務流程中，展現資訊化與資安兼顧的行政創意。
相關附件	附件： 附件1 臺中市政府「服務 e 櫃檯」啟用線上查詢功能 附件2 山、海、屯區域駐點輔導農民申請討論照片 附件3 手機簡訊畫面及查詢畫面 附件4 臺中市政府市政新聞公告及農業局公告訊息
聯絡窗口	姓名：賴俞丞 電話：04-22289111分機56718 e-mail：wang1102@taichung.gov.tw

附件1 臺中市政府「服務 e 櫃檯」啟用線上查詢功能



臺中市政府 服務e櫃檯
Taichung City e-Services

... 首頁 / 進度查詢

進度查詢

● 申辦進度查詢(僅提供查詢3年內案件)

案號

案件密碼

驗證碼



重整



確認送出

附件2 山、海、屯區域駐點輔導農民申請 討論照片



附件3 手機簡訊畫面及查詢畫面

您的申請農業用地作農業設施容許使用(農業局)案號：202405300000109已受理，案件密碼：YFLgTF，後續可至服務e櫃檯首頁查詢進度<https://eservices.taichung.gov.tw/SingleSearch/Login/162/Progress>



進度查詢

檢視歷程	檢視歷程	下載表單
申辦案號	<u>202405300000109</u>	
公文文號		
案件名稱	申請農業用地作農業設施容許使用(農業局)	
申辦日期	2024/05/30 16:30:19	
檔案下載		
申辦狀態	辦理中	
取消	取消案件	

(注意!若您的微軟office版本低於2007，下載表單後將無法開啟docx檔，請先下載微軟提供的修正檔，解壓縮安裝後就可以開啟)
若還是無法開啟，請再到LibreOffice下載最新版的免費office軟體，安裝後就可以開啟docx檔)

 臺中市政府 服務e櫃檯 Taichung City e-Services	
檢視歷程	
申辦項目	申請農業用地作農業設施容許使用(農業局)
申辦案號	202405300000109
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	申辦流程開始
辦理意見	
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:30:19
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	承辦辦理(補正)
辦理意見	退還申請人資料補正 限辦日期：2024/05/31
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:31:42
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	民眾或承辦進行補正或繳費
辦理意見	
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:31:55
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	承辦辦理(補正)
辦理意見	辦理會勘 限辦日期：2024/05/31
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:32:12
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	民眾或承辦進行補正或繳費
辦理意見	
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:32:19

附件4 臺中市政府市政新聞公告及農業局公告訊息

常見問答 網站導覽 English



熱門公告 關於市府 市政資訊 認識臺中 市民服務 生活及防災 網站連結 市府各機關

字級

現在位置 > 首頁 > 熱門公告 > 市政新聞



中市府數位系統助農友 農業設施e起來



台中市政府農業局為便利農民，即日起啟用「新版服務e櫃檯」人民申請案-農業用地作農業設施容許使用，辦理進度線上查詢功能，申請人於申辦農業設施容許使用案件時，填寫手機號碼及完整聯絡資訊，農業局於受理申請案件後，系統即會傳送簡訊至申請人手機，告知已受理申請，並提供案號、密碼及查詢系統連結網址，讓農民了解申辦進度(不含授權區公所審查案件)。

農業局表示，農業局受理農業設施申請案件後需會同環保、建管、水利或水土保持等相關權責機關審查，民眾常質疑為何申請了一段時間卻無聲無息，或委託代辦業者辦理者，經由代辦業者轉知相關資訊可能造成訊息傳遞上的誤差，衍生相關質疑或爭議。為讓農民即時掌握申請案件的辦理情形，已於台中市政府「新版服務e櫃檯」網頁啟用線上查詢功能(網址: <https://eservices.taichung.gov.tw/SingleSearch/Login/162/Progress>)，未來將不受時間限制，不論身在何處，皆可上網查詢案件申辦進度，搭起e級棒的數位溝通橋樑。如有任何疑問都可撥打(04)2228-9111分機56700，將由專人提供諮詢服務。(4/18*12)*農業局

聯絡人:台中市政府農業局 陳小姐

聯絡電話:04-22289111分機56702



現在位置 > 首頁 > 公告訊息 > 最新消息



數位系統助農友_農業設施e起來



農民為農業經營需要申請農業設施者，臺中市政府農業局自即日起於「新版服務e櫃檯」啟用人民申請案-農業用地作農業設施容許使用辦理進度線上查詢功能，以便利農民了解農業局辦理進度(不含授權區公所審查案件)。

農業局受理農業設施申請案件後需會同環保、建管、水利或水土保持等相關權責機關審查，民眾常質疑為何申請了一段時間卻無聲無息，或委託代辦業者辦理者，經由代辦業者轉知相關資訊可能造成訊息傳遞上的誤差，衍生相關質疑或爭議。因此農業局為讓農民即時掌握其申請案件之辦理情形，已於臺中市政府「新版服務e櫃檯」啟用線上查詢功能，申請人於申辦農業設施容許使用案件時，應填寫手機號碼及完整聯絡資訊，農業局於受理申請案件後，系統即會傳送簡訊至申請人手機，告知已受理申請，並提供案號、密碼及查詢系統連結網址，未來將不受時間限制，不論身在何處，皆可上網查詢案件申辦進度，

搭起e級棒的數位溝通橋樑。

如有任何疑問都可撥打(04)2228-9111分機56700，將由專人提供諮詢服務。