

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市東勢地政事務所
單位主管職稱及姓名	主任 陳應欽
主要辦理人員及負責工作	第一課 課長 林演宸
協助辦理人員及負責工作	第一課 專員 邱昀潔
透明化措施名稱	深化客群鏈、公私跨域阻詐有成
措施簡介	一、深化客群鏈 本所轄區為閩、客、原住民、新住民等多元族群混居，加上人口逐年老化，而老年人及多元族群更容易遭受詐騙，本所加強與各族群鏈結，強化防詐宣導，具體措施如下： (一) 丁版防詐龜寶防詐深化入節慶(附件1) 製作防詐龜寶於新丁版節(元宵節)進行防詐宣導，有助於擴大宣導對象及加深民眾印象。 (二) 客語防詐影片(附件2) 業務宣導以在地語言呈現，容易獲得居民認同感，本所爰拍攝客語防詐影片，有助於防詐宣導效果。 (三) 跨區大甲媽祖進香宣導防詐(附件3) 詐騙集團突破地域限制行騙，本所為防範詐騙，趁大甲媽祖進香遶境活動，至大甲、龍井、清水及大肚等海線地區宣導防詐。 (四) 重測宣導會專人諮詢(附件4) 本所辦理地籍圖重測宣導會時，指派專人解決民眾對於地籍圖重測相關疑問。 (五) 講客正聲電台空中放送(附件5) 許多老人不易出門，與外界最常接觸的就是電台，本所至正聲電台防詐宣導廣播，有助防詐。

	二、公私跨域阻詐有成 詐騙花招層出不窮，甚至利用政府機關橫向聯繫漏洞進行不法圖利，本所與警察機關及許多民間團體聯合防詐，並取得不斐成績，具體公私跨域阻詐措施如下： (一) 與公會成立台中防詐地政台中隊(附件6) 本所與地政士(土地登記專業代理人)公會成立台中防詐地政台中隊，防詐一條龍，減少詐騙事件發生。 (二) 新住民團體志願通譯防詐(附件7) 本所與在地新住民團體社團法人臺中市春天女性成長協會達成異業結盟，由協會負責翻譯、工作本所負責提供及解決新住民不動產方面問題，並且宣導防範詐騙，照顧多元族群。 (三) 地政警政 Line 防詐群組(附件8) 本所與東事警察局成立 Line 防詐群組，對於詐騙能迅速做出反應。 (四) 市集防詐三寶保固書掃描申請(附件9) 本所到東勢區市集，將防詐三寶(地籍異動即時通、住址隱匿、公文書指定送達處所)申請書表格製成 QR CODE 方便民眾查詢列印。 (五) 轄區公務同仁申請地政三寶(附件10) 本所以身作則，鼓勵本所及轄區內公務同仁申辦地政防詐三寶。 (六) 阻詐300萬案例宣導影片(附件11) 本所於審理設定及預告登記案件時，成功阻止新台幣300萬元的詐騙事件發生，並拍成防詐影片。
興利防弊、外部監督價值(28%)	一、本所深化客群鏈，讓防詐觀念深植地方並照顧多元族群，可預防詐騙發生。 二、本所公私跨域阻詐運用公、私部門力量，從防詐到組詐，流程完善，具興利防弊效果。
流程標準化及公開化程度(28%)	一、臺中市政府地政局製作防詐流程及本所製作防詐關懷問卷，具流程標準化。 二、本所將防詐三寶申請書(地籍異動即時通、住址隱匿、公文書指定送達處所)製成 QR CODE 海報，供民眾查詢下載，具行政措施公開化。

系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 (18 %)	一、公私跨域阻詐，其中市集防詐三寶保固書掃描申請，民眾只要掃描 QR CODE 即可下載申請書，無須再到本所索取，深具便捷性。 二、本所公私跨域阻詐，其中地政警政建立 Line 防詐群組，讓防詐到組詐具完整性及安全性。
民眾使用情形 (18%)	一、深化客群鏈 （一）丁版防詐龜寶防詐深化入節慶，宣導250人。 （二）客語防詐影片-觀看人數490人次。 （三）跨區大甲媽祖進香宣導防詐，宣導人數60人。 （四）重測宣導會專人諮詢，宣導人數13人。 二、公私跨域阻詐有成 （一）新住民團體志願通譯防詐，宣導人數25人。 （二）市集防詐三寶保固書掃描申請，宣導人數50人。 （三）轄區公務同仁申請地政三寶，宣導人數31人。
創新創意作為 (8%)	本所防詐措施深具創新創意作為，以下措施惟本所獨創： 一、丁版防詐龜寶防詐深化入節慶。 二、客語防詐影片。 三、新住民團體志願通譯防詐。 四、重測宣導會專人諮詢。 五、跨區大甲媽祖進香宣導防詐。 六、市集防詐三寶保固書掃描申請。
相關附件	附件1-丁版防詐龜寶防詐深化入節慶活動 附件2-客語防詐影片 附件3-跨區大甲媽祖進香宣導防詐 附件4-重測宣導會專人諮詢 附件5-講客正聲電台空中放送 附件6-與公會成立台中防詐地政台中隊 附件7-新住民團體志願通譯防詐 附件8-地政警政 Line 防詐群組 附件9-市集防詐三寶保固書掃描申請 附件10-轄區公務同仁申請地政三寶 附件11-阻詐300萬案例宣導影片

聯絡窗口	姓名：邱昀潔 電話：04-25886008分機29 e-mail：dsland0001@gmail.com
------	---

附件1- 丁版防詐龜寶防詐深化入節慶活動-宣導人數250人



(製作應景的防詐龜寶<紅龜糕>於新丁版節宣導)



(中高齡民眾參與度高，加深防詐觀念)

附件 2-客語防詐影片-宣導人數 490 人次



(網址 https://www.youtube.com/results?search_query=%E6%9D%B1%E5%8B%A2%E5%9C%B0%E6%94%BF+%E9%98%B2%E8%A9%90)



(網址 https://www.youtube.com/results?search_query=%E6%9D%B1%E5%8B%A2%E5%9C%B0%E6%94%BF+%E9%87%8D%E6%B8%AC)

附件 3-跨區大甲媽祖進香宣導防詐-宣導人數 60 人



(本所主任配合大甲媽遶境活動，至海線地區宣導防詐觀念)

附件 4-重測宣導會專人諮詢-諮詢人數 13 人



(本所重測說明會現場規劃諮詢專區解決民眾問題)

附件 5-講客正聲電台空中放送



(本所主任與地政士公會至正聲講客廣播電台宣導防詐)

附件 6-與公會成立台中防詐地政台中隊



(網址 <https://news.immigration.gov.tw/NewsSection/Detail/c2ba2bfc-3742-43c2-afe1-717e162fc09c?lang=in>)

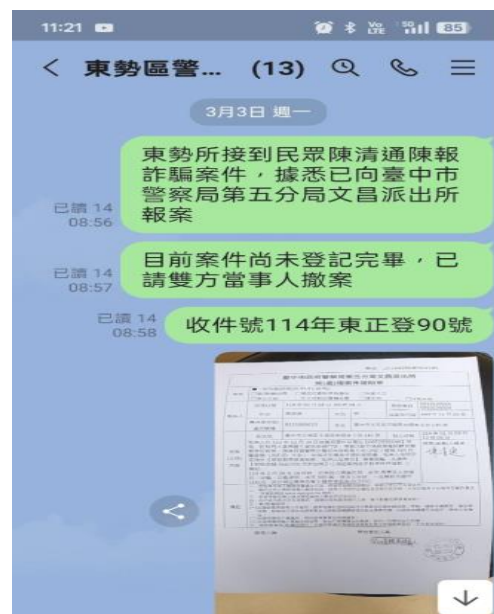
(本所與地政士工會公私協力成立打詐台中隊，地政士公會頒發感謝獎狀)

附件 7-新住民團體志願通譯防詐-宣導人數 25 人



(本所至新住民聚集場所宣導防詐觀念)

附件 8-地政警政 Line 防詐群組



(臺中市警察局東勢分局與本所成立 Line 群組)

附件 9-市集防詐三寶保固書掃描申請



地政防詐三寶

地政事務所通信指定送達處所

1. 申請書
2. 身分證明文件正本(須核對身分)及影本
3. 同意書(送達處所有權人之間同意書或申請人自行於申請書切結同意擇一)
4. 普通印章或簽名

!! 申請人名下要有不動產，並於申請書填寫各所轄區內代表性地建號。

!! 要送達之處所門牌要寫對(可申請臺中市各所，一所轄區寫一張申請書，但不能跨縣市申請)。

!! 他人不動產不能委託辦理，但申請人是不動產所有權人的法定代理人可以申請。

地籍異動即時通

1. 申請書
2. 身分證明文件正本(須核對身分)
3. 普通印章或簽名

!! 要知道需辦理的不動產所在鄉鎮市區(一縣市一張申請書)。

!! 僅本人辦理，或是法定代理人及被授權人，授權證明文件需依法公證或認證。

住址隱匿

1. 申請書
2. 身分證明文件正本(須核對身分)
3. 普通印章或簽名

!! 要隱匿住址的地號建號可跨縣市，一縣市一張申請書。

!! 可代理申請，需雙方身分證件。

數位櫃臺
線上申請

指定送達處所
申請書下載

地籍異動即時通
申請書下載

住址隱匿
申請書下載

臺中市東勢地政事務所 | 地址：423001 臺中市東勢區東新里東蘭路26號 | 電話：04-25886008 廣告

(本所市集宣導防詐及防詐三寶保固書 QR CODE)

附件 10-轄區公務同仁申請地政三寶-使用人數 31 人



(本所邀請轄區公務人員申請防詐三寶)

附件 11-阻詐 300 萬案例宣導影片



「台中地政打詐隊」出動!不動產詐騙層出不窮，為保障市民財產安全，台中市東勢地政事務所與台中市政府警察局東勢分局聯合成立防詐小組，對詐騙案件做出迅速打擊!今(114)年3月初，防詐小組針對高風險的抵押權設定案件進行防詐關懷後，成功阻止新台幣300萬元的詐騙案件發生！

地政局表示，詐騙案件層出不窮，其中不動產詐騙受害人的損失金額動輒高達數百萬元，一生積蓄付諸流水，因此防止及打擊不動產詐騙，早已是市府關心的重要課題。市府推出「守護房產打詐2.0」版的『高風險案件關懷「0、2、5、6」機制』為市民財產安全嚴格把關。「0」指對所有權人年齡多為60歲以上、「2」指申辦私人抵押權設定且與預告登記或信託登記「兩」連件申辦、「5」指提供擔保的不動產「無」任何抵押權設定、「6」抵押權設定契約書載有「流」抵押約定條款等情形，尤其在審理私人抵押權設定案件時，地政人員都會主動關懷提醒，詳細說明相關風險與法律效力，避免民眾因法律知識不足而做出不當交易，進而造成財產損失。

(寶島日報 https://taiwanp.net/archives/130387#google_vignette)

