

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府勞工局
單位主管 職稱及姓名	就業安全科科长：洪佩如
主要辦理人員 及負責工作	就業安全科股長莊仁閔：業務督導 就業安全科科員蘇雪吟：辦理青年一站式創業服務站
協助辦理人員 及負責工作	委辦廠商：群策創生商園科技股份有限公司
透明化 措施名稱	青年一站式創業服務站
措施簡介	為提供青年朋友在眾多就業職涯以外另一個選擇，本局於 109 年成立「臺中市青年一站式創業服務站」並建置「青年一站式創業入口網」，透過一系列的創業諮詢服務流程，從創業基礎諮詢、個案需求評估、轉介或顧問輔導、後續追蹤等服務，有效解決創業初期所遇到的困難或瓶頸。 近年來本市不斷優化交通、建設、經濟發展，在磁吸效應發揮下，截至 114 年 3 月止總人口數約 286 萬 5,947 人，113 年平均勞動力為 149 萬 6 仟人，平均就業人數 144 萬 5 仟人，平均失業人數為 5 萬 1 仟人，平均失業率為 3.4%，勞動參與率 61.1%，青年勞動力人口占比更是逐年增加。「臺中市青年一站式創業服務站」除提供青年創業諮詢服務及創業貸款資源轉介，解決創業初期資金問題外，也於每月開設創業必修課，使青年在創業路上更加順利，再藉由辦理創業資源媒合會及創業小聚，提高新創企業被投資、合作、異業結盟的機會；此外，更與本市各大專院校合作辦理「好樣市集」，提供青年進行市場前測調查及拓展客源。自 109 年開辦至今，共提供創業諮詢 615 人次、顧問輔導 873 人次；另開設 41 場創業必修課、15 場媒合會、11 場小聚，參與人數高達 1291 次；同時舉辦 67 場次好樣市集，1340 攤位，即時因應青年創業需求與協助解決困境，不讓創業青年單打獨鬥，陪伴他們渡過創業關卡。 青年創業是一條辛苦的路，為鼓勵青年勇敢築夢、圓夢，「臺中市青年一站式創業服務站」持續推動「青創團隊電商專案輔導」，透過實戰指導課程、個案式診斷暨輔導服務，厚植創業青年的電商數位能力，實現「青年有夢，創業成功！」之願景。

擬定：一、案為 114 年「廉能透明獎」
 本科提報「青年一站式創業服務站」
 二、本案奉核後，移請政風室彙整辦理。(5/3前)

科員蘇雪吟

股長王曉

就業安全科 洪佩如

興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、為協助青年創業孵化，本市「青年一站式創業服務站」著重於興利的功能，透過政府輔導的資源力量，陪伴青年渡過創業關卡，具有下列優點如下： (一) 鏈結中央及本市創業資源：整合及轉介中央及地方各界創業輔導資源，減少創業困難，擊破創業過程的各項問題，縮短創業路上之跌撞期。 (二) 安排專業顧問業師一對一輔導：即時提供想創業的青年相關問題諮詢、評估需求、安排專業顧問輔導等服務，而為更有效解決青年創業上的各項問題。 (三) 青創團隊電商專案輔導：持續推動協助台中在地創業青年掌握電商發展趨勢，透過實戰指導課程、個案式診斷暨輔導服務，厚植創業青年的電商數位能力。 (四) 辦理創業職能培力課程：規劃相關創業必修課程，提升有意創業、剛創業的青年創業知能，透過小班制教學，讓青年創業後，避免未來因股權問題衍生糾紛，提升風險分析及危機管理能力。 (五) 創業資源媒合會及創業小聚：創業者線上線下通路，空間進駐三方媒合，提高新創企業被投資、合作、異業結盟的機會，並透過創業者聚會提升支持網絡。 (六) 結合大專院校及其他育成單位資源，到校推廣青年一站式創業服務：與本市大專院校建立合作模式，邀請育成中心專家學者、業界顧問等提供大專院校創業青年創業需求輔導，解決創業各階段的問題並加強跨域整合能力。 (七) 規劃辦理「好樣市集」青年創業市集活動，讓青年藉由實際設攤並與消費者進行互動，增進其創業商品及服務的成熟度，以協助青年創業發展。 二、因應產業趨勢滾動調整「青年一站式創業服務站」服務流程，加入創業者反饋資訊，放大本市青年創業城市競爭力。 (一) 藉由青年一站式創業服務站實體服務過程，定期辦理工作會議，審視及檢討青年創業服務流程，滾動式調整。 (二) 透過創業青年的參與和回饋，修正調整創業必修課程、轉介資源、諮詢服務或媒合結盟等，提升青年一站式創業服務站之滿意度與價值。
流程標準化及公開化程度 (28%)	一、建立青年一站式創業服務標準作業程序(附件 1)： (一) 建立受理案件標準流程並滾動式調整，於接收到民眾洽詢即 1 日內完成需求評估，30 日內提供完整性

	的創業輔導及需求轉介服務，並持續追蹤及列管青年改善情形(附件 2)。 (二) 確實建立青年諮詢及輔導紀錄，並提交每月彙整報告，檢視諮詢及輔導內容，即時掌握青年服務需求。 二、申請報名管道公開簡單，服務方便給力： 想創業的青年可於本局青年一站式創業入口網、LINE 官方、臉書、勞工局官網獲得創業諮詢管道、課程資訊、競賽活動等相關訊息，隨時隨地報名參加(附件 3、4、5)。 三、多元宣傳管道、公開透明即時掌握資訊： (一) 透過「青年一站式創業入口網」、臉書粉專、新聞稿、YT 宣導影片等，行銷本市青年創業資訊(附件 6)。 (二) 積極至本市 17 所各大專院校宣傳本措施服務，包含大型校園就業博覽會、創業課程班級等(附件 7)。
系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 (18 %)	一、便捷性：兼具實體與網路服務，雙重便利 (一) 實體服務站位於本市北區精武圖書館（北區精武路 291 之 3 號 7 樓），位置適中，交通便利，有創業需求之民眾可逕至青年一站式創業服務站由專人現場諮詢(附件 8)。 (二) 於本局官網建置「青年一站式創業入口網」，整合全國創業資訊，鏈結中央地方創業資源，提供青年一鍵搜尋線上預約的功能，不受限於機關上班洽公時間。 二、完整性：從基礎諮詢至後續追蹤一系列完整服務 (一) 民眾可親至服務站，由專人提供創業諮詢，或透過專線電話、LINE 官方安排專業顧問輔導，或由臺中市青年一站式創業入口網線上申請預約。 (二) 創業青年可透過「青年一站式創業入口網」、臉書粉專「臺中市青年一站式創業服務站」，輕鬆獲取課程活動等資訊。 (三) 輔導成功進駐本市青創基地營運案例。 1. 原本是一個全職媽媽的林小姐，在疫情期間上了縫紉職業訓練課程之後，嚮往能同時照顧家庭及興趣的實現，於是創立了「晴織雨舞手創生活」品牌，開始踏出家門參與市集，販售手作生活布品及循環布料再製教學，並推出適合大人小孩一起共享的天然茶飲。透過服務站的輔導，林小姐參加臺中市

	「摘星青年、築夢臺中」計畫，成功進駐光復新村青創基地擁有自己的實體店面，並針對市場需求重新制定行銷策略，逐步實現品牌目標。她於創業媒合會中分享經驗，並表示對服務站的全方位資源與支持深表感謝。 2. 曾參與好樣市集的新創香氛品牌 WHERTZ 沃茲香氛，品牌理念發想自「52 赫茲鯨魚」，負責人廖小姐秉持著「用獨特的香氣，遇見同頻率的他。」的精神，堅持使用高品質原料，精心調製每一款香氣，在市集現場經由服務站介紹得知創業課程及活動相關資訊，積極參與了 2 場創業小聚及 2 場創業課程，並透過多次的諮詢輔導，強化經營策略，使新創品牌能夠持續茁壯發展，後於 112 年報名「2023 臺中市青年創業品牌特色標章遴選活動」，成功獲得文創商品類青創品牌特色標章獎項，在運用臺中市青年一站式創業服務站資源後，也吸引了許多消費者的關注和支持，提升顧客忠誠度，並於 113 年成功申請進駐審計新村青創基地，服務站也將會持續關注品牌及適時提供需要的資源。 三、安全性：於網頁底部載有資訊安全政策及隱私權政策「青年一站式創業入口網」遵守「個人資料保護法」之規範，保障用戶隱私權益，保證不對外公開，但事先獲得用戶明確授權、依據有關法律規章規定、應司法機關調查要求、為維護社會公眾利益、為維護本網站合法權益之情形，不在此限。民眾提供之資料，都會保存其通訊記錄，以作為用戶聯絡之用；電腦主機裝設防火牆及入侵偵測系統防止非法入侵、破壞或竊取資料，避免相關資料遭到非法存取使用(附件 9)。
民眾使用情形 (18%)	一、民眾使用情形穩定成長： 自 109 年開辦至今，民眾申請創業諮詢有 615 人次、顧問輔導 873 人次、參與創業必修課 842 人、媒合會 305 人、創業小聚 144 人；另有 1340 攤商報名好樣市集測試產品成熟度(附件 10)。 二、滿意度調查獲得高度肯定： (一) 本局於 113 年針對申請顧問輔導的創業青年，進行滿意度問卷調查分析，統計結果滿意度高達 100%。 (二) 113 年度整體滿意度調查結果，有 100%受訪者認為本措施提供的創業課程有實質幫助、參與創業資源媒合會者滿意度更高達 100%、對創業小聚滿意度達

	99%。 三、線上瀏覽追蹤人數逐日攀升： 截至 114 年 5 月 19 日止，「青年一站式創業入口網」瀏覽共有 760681 人次、「臺中市青年一站式創業服務站」臉書粉專為提升效能，於今(114)年 3 月底開創新面貌，截至 5 月 20 日已有 713 按讚數及 804 位追蹤者，行銷宣導成效卓著。
創新創意作為 (8%)	一、結合大專院校，主動出擊到校推廣： 「創業」是大學畢業學子在眾多就業職涯以外的另一個選擇，本措施提供大學在學期間青年相關創業服務以及好樣市集免費設攤機會，讓青年透過販售商品直接與消費者接觸，了解自身商品在市場競爭力，提供有意創業青年於在學期間獲得扎實的創業資源。 二、創業服務內容多元，一站式服務好便利： 初創青年可透過本服務站創業基礎諮詢獲得創業基本流程釐清，並且依據青年需求轉介對應單位，以及安排專業顧問進行一對一輔導，並提供創業培力課程、創業資源媒合會以及創業小聚等，提升自我創業技能及人脈。
相關附件	附件 1：臺中市青年一站式創業服務站-宣導單張 附件 2：修正後青年一站式創業服務站受理案件標準流程 附件 3：青年一站式創業入口網線上預約 附件 4：臉書-臺中市青年一站式創業服務站 附件 5：勞工局官網-青年一站式創業入口網 附件 6：臉書粉絲專頁服務宣傳推播 附件 7：至大專院校宣傳本措施服務 附件 8：青年一站式創業服務站（北區精武圖書館） 附件 9：資訊安全政策及隱私權政策 附件 10：青年一站式創業服務站成果統計
聯絡窗口	姓名：蘇雪吟 電話：04-22289111 分機 35623 e-mail：north30113@taichung.gov.tw

Startup in Taichung

臺中市青年 一站式創業服務站

青年創業真給力，一站式服務好便利

服務項目

- ✓ 鏈結市府、中央及其他創育單位創業資源
- ✓ 提供或轉介創業諮詢及專家輔導
- ✓ 創業貸款利息補貼與競賽計畫申請及補助
- ✓ 辦理創業課程、資源媒合會及創業小聚
- ✓ 辦理創業市集『好樣市集』
- ✓ 辦理創新能力交流活動
- ✓ 辦理青創團隊電商專案輔導

服務對象

欲創業/已創業之民衆

聯繫資訊

- ☎ 04-2229-1785 (一起幫我)
- ✉ tym22291785@gmail.com
- 🕒 周一至周五 08:30-17:30
- 📍 台中市北區精武路291之3號7樓

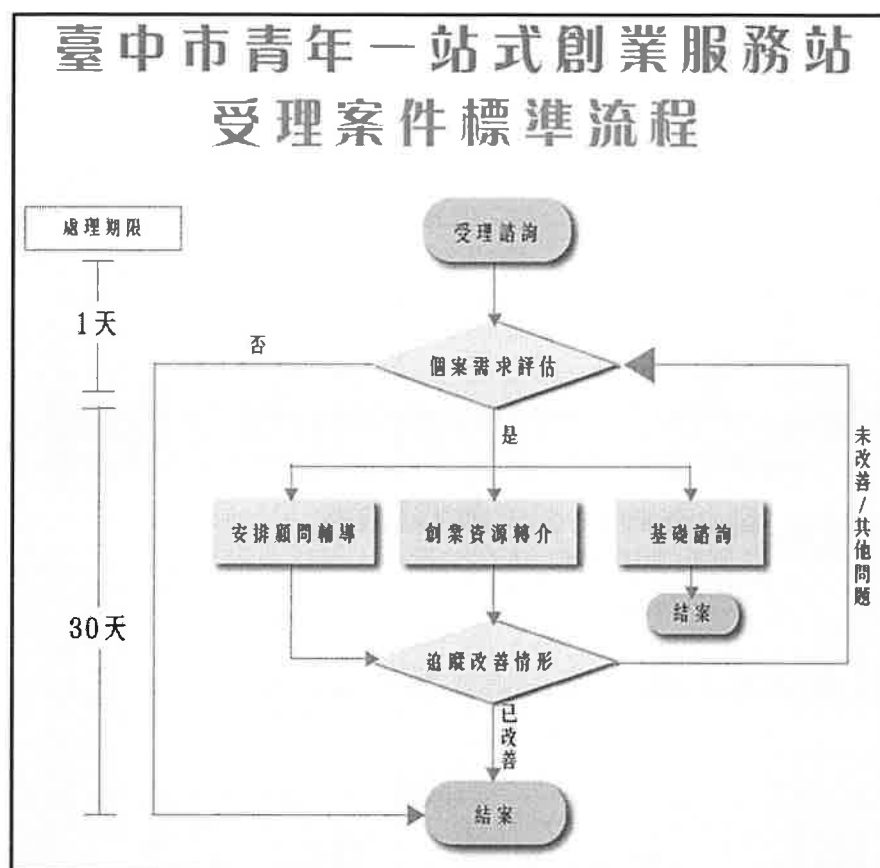
服務流程

- 01 電話/線上/現場諮詢
專人專線，協助創業青年諮詢服務。
- 02 創業者需求評估
解決初階創業問題。
- 03 轉介或顧問輔導
依評估後對接至相關單位或由顧問進行後續輔導。
- 04 後續追蹤
延續服務，由專員連繫追蹤後續發展。
- 05 結案



指導單位：勞動部勞動力發展署 臺中市政府 主辦單位：臺中市政府勞工局 執行單位：群策創生商學科技股份有限公司 財團安定基金補助

附件 2：青年一站式創業服務站受理案件標準流程



附件 3：青年一站式創業入口網線上預約

臺中市青年一站式創業入口網

公告資訊 青創基地 諮詢輔導 創業活動 創業競賽 創業補助 資源鏈結

現任位置 > 首頁 > 諮詢輔導 > 申請顧問輔導(線上預約)

※臺中市青年一站式創業服務站※

【創業諮詢服務】

一站式創業服務站透過整合臺中市政府相關局處之青創業務及中央各部會、地方創業組織等創業資源，以創業服務入口站為定位，提供青年創業一站式服務。

建立諮詢服務流程，協助創業青年進行：

- ✧創業需求評估
- ✧創業諮詢輔導資源
- ✧創業貸款諮詢
- ✧利息補貼資訊
- ✧進修創業相關知能學習等資源

了解需求轉介至相關業務窗口，並彙整創業者諮詢內容。

歡迎有需求的民眾撥打電話或填寫線上諮詢表單，將有專員與您接洽！

線上諮詢表：[請點我](#)

官方line@：<https://lin.ee/xHAz0Qo>

附件 4：臉書-臺中市青年一站式創業服務站



附件 5：勞工局官網-青年一站式創業入口網



附件 6：臉書粉絲專頁服務宣傳推播



附件 7：至大專院校宣傳本措施服務



附件 8：青年一站式創業服務站（北區精武圖書館）



服務站入口處



圖書館電梯內宣導單張告示

附件 9：資訊安全政策及隱私權政策

公告資訊

青創基地

諮詢輔導

創業活動

創業競賽

創業補助

資源鏈結

政府網站資訊政策

資訊安全政策

隱私權政策

40701臺中市西屯區臺灣大道三段99號

本網站為臺中市政府勞工局網站，請尊重智慧財產權，未經允許請勿任意轉載、複製或盜用圖文等。

辦公時間：8:00-17:00，中午休息時間：12:00-13:00，彈性上下班時間：8:00-8:30、17:00-17:30

臺中市青年一站式創業服務專線：(04)2229-1785

虎尾計畫創業服務平台專線：(04)2255-5948

光復新村創業青年服務中心專線：0966-523671

虎尾創業服務平台信箱：taichung.startup@gmail.com

臺中市青年一站式創業服務站信箱：tym22291785@gmail.com

瀏覽人次：760688 更新日期：114年5月19日

臺中市青年一站式創業入口網

請輸入關鍵字

進階搜尋

公告資訊

青創基地

諮詢輔導

創業活動

創業競賽

創業補助

資源鏈結

現在位置 > 首頁 > 隱私權政策

隱私權政策

網站個人隱私權及資訊安全宣告

歡迎來到臺中市政府勞工局網站！本網站為了保障您線上隱私，讓您能夠安心的使用本網站為您所提供的各項服務，在此特別向您說明本網站的資訊安全及個人隱私權政策如下：

個人資料之收集及運用

當您參與訂閱電子報或其他相關服務時，您所提供之資料，我們會保存您的通訊記錄，以作為用戶聯絡之用。

本網站遵守「個人資料保護法」之規範，保障用戶隱私權益，保證不對外公開，但事先獲得用戶明確授權。依據有關法律規章規定應司法機關調查要求，為維護社會公眾利益，為維護本網站合法權益之情形，不在此限。

資料安全及保護

附件 10：青年一站式創業服務站成果統計

年度	創業諮詢 (人次)	顧問輔導 (人次)	創業培力 課程(場 次/人次)	資源媒合 會(場次/ 人次)	創業小聚 (場次/人 次)	好樣市集 (場次)
109	106	69	場次:10 人次:303	場次:3 人次:80	場次:0 人次:0	10
110	102	170	場次:7 人次:128	場次:3 人次:61	場次:0 人次:0	20
111	126	170	場次:7 人次:117	場次:3 人次:67	場次:0 人次:0	10
112	124	213	場次:7 人次:133	場次:3 人次:48	場次:5 人次:67	15
113	157	251	場次:10 人次:161	場次:3 人次:49	場次:6 人次:77	12
合計	615	873	場次:41 人次:842	場次:15 人次:305	場次:11 人次:144	場:67 攤:1340