

## 臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>提案機關</b>                  | 臺中市北屯區公所   |
| <b>單位主管職稱及姓名</b>             | 民政課長：林時語   |
| <b>主要辦理人員及負責工作</b>           | 調解幹事：許育綸，辦理法律扶助業務、地檢署業務。   |
| <b>協助辦理人員及負責工作</b>           | 民政課辦事員：李其恩，協助網頁公告。   |
| <b>透明化措施名稱</b>               | 臺中市北屯區調解會線上預約法律扶助程序公開透明措施。   |
| <b>措施簡介</b>                  | 隨著數位化時代的來臨，臺灣整體上網率逐年攀升，顯示民眾高度倚賴網路的便利性，有鑑於高普及的網路使用率，本所特別規劃線上預約服務，以提供民眾多元的申請管道，減少現場等候的時間。  |
| <b>興利防弊、外部監督價值<br/>(28%)</b> | <p>(一) 興利防弊價值：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民眾於申請期限內(前一天下午3點前)，得在任何時間、地點透過網路提出申請，突破時間與空間的限制，透過線上預約的方式以提升行政效率，也響應了防疫新生活，大幅降低群聚接觸的風險。</li> <li>2. 民眾透過系統指示步驟，於手機或電腦完成送件後，本所收到 email 申請通知後可即時受理。</li> </ol> <p>(二) 外部監督價值：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所於臺中市政府建置之服務 e 櫃檯功能新增法律扶助線上申請服務，民眾送件成功後會收到 e-mail 通知函，取得申辦案號即完成申請，同步系統也會傳送本所 e-mail 通知有案件受理需要，可即時妥處。</li> <li>2. 民眾可於服務 e 櫃檯網站查詢申請案件進度，掌握案件作業的處理情形，隨時供查詢的即時性，而透過線上系統的建置，也同步讓本所及時瞭解目前申辦的民眾數量，加速行政效能。</li> </ol> |
| <b>流程標準化及公開化程度<br/>(28%)</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 標準作業流程(如附件)：<br/>步驟1、點選「我要線上申辦/預約」→步驟2、同意書，閱讀完之後，點選「同意」→步驟3、填寫基本資料，寫完之後，按畫面最下方的「送出」→步驟4、完</li> </ol>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>成申請(民眾取得申請案號，可查詢申請進度，亦會收到 e-mail 通知)。</p> <p>2. 民眾於前台完成申請後，本所同步會收到 e-mail 通知有新申請案待審查，並由承辦人至服務 e 櫃檯後台檢核後點選同意申請即完成作業流程。若案件到期，線上申請系統仍未結案，會自動發送 e-mail 至承辦人信箱進行稽催，民眾皆可透過服務 e 櫃檯網站查詢申請進度及審核結果，符合資訊公開化。</p>   |
| <p>系統 (或措施)<br/>便捷性、完整性<br/>及安全性<br/>(18%)</p> | <p>1. 民眾於手機或電腦開啟「臺中市北屯區公所網站首頁→便民服務→點選「服務 e 櫃台」項下或「調解業務」→「網路預約法律諮詢服務」項下進行申辦，即連結臺中市政府服務 e 櫃檯線上申辦系統。</p> <p>2. 服務 e 櫃檯線上申辦系統首頁→申辦查詢→進度查詢(含取消)→輸入案號及密碼即可查詢進度及結果。</p> <p>3. 服務 e 櫃檯網站為臺中市政府權管，相關資安維護與管理依照承攬廠商與臺中市政府合約規範辦理。</p> <p>4. 受理案件經承辦人於期限內完成審查後至統點選結案，可即時更新處理進度。</p> |
| <p>民眾使用情形<br/>(18%)</p>                        | <p>1. 民眾可透過本所官網和服務櫃檯取得法律諮詢的相關資訊(例如本所諮詢時間或律師簡歷)</p> <p>2. 歷次線上收件數量統計：<br/>(1)110年度法律諮詢共計1569件，線上收件185件<br/>(2)111年度法律諮詢共計1927件，線上收件206件<br/>(3)112年度法律諮詢共計2137件，線上收件219件</p>  |
| <p>創新創意作為<br/>(8%)</p>                         | <p>1. 本所首創線上預約申請系統，節省民眾現場等候的時間，為民眾提供更友善、便利的環境</p> <p>2. 提供便民操作步驟指引教學，讓民眾可逐步操作，亦可由申請人家屬、親友及其他人協助下，為不便使用網路之對象(例如：年長者)代為辦理</p>  |
| <p>相關附件</p>                                    | <p>線上申請法扶預約(便民操作步驟指引)</p>  |
| <p>聯絡窗口</p>                                    | <p>姓名：許育綸<br/>電話：24606000轉6521<br/>e-mail：peterhsu@taichung.gov.tw</p>   |

# 線上申請法扶預約

(便民操作步驟指引)

## 【電腦】

### 1.查詢「台中市北屯區公所」



Google 北屯區公所

約有 1,670,000 項結果 (搜尋時間: 0.41 秒)

taichung.gov.tw  
https://www.beitun.taichung.gov.tw

臺中市北屯區公所  
臺中市北屯區區公所、最新消息、活動訊息、政風宣導、招標訊息、機關徵才、電子書、人口統計、影音專區

各課室簡介  
1區長室、2副區長室、3主任秘書室、4民政課(綜理民政事項管理業務...

社會課  
1.襄助綜理社會課業務、2.特殊境遇家庭扶助、3.主管會報及里幹事工...

便民服務  
鄰里編組宣導資料、性別平等、家庭暴力及性侵害防治、調解業務、常...

最新消息  
17. 有關行政院農業委員會動植物防疫檢疫局通知112年荔枝糖蜜化學...

taichung.gov.tw 的其他相關資訊 >

### 2.本所首頁的功能橫軸，點選「便民服務」



臺中市 北屯區公所

機關介紹 認識北屯 公告訊息 業務資訊 專區服務 便民服務

請輸入關鍵字 進階搜尋

### 3.下方白色欄位，點選「服務e櫃檯」



現在位置 > 首頁 > 便民服務

便民服務

|                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 鄰里編組宣導資料        | 性別平等、家庭暴力及性侵害防治    |
| 調解業務            | 常見問答               |
| 服務e櫃檯           | 旅遊景點               |
| 公共藝術            | 雙語詞彙               |
| 線上電子書           | 檔案服務               |
| 檔案應用申請          | 相關連結               |
| Facebook粉絲團     | 臺中市北屯區公所藝文走廊管理使用要點 |
| 低收入戶子女就學交通補助費申請 | 市政信箱               |

#### 4. 「機關/單位」欄位，選擇「北屯區公所」與「調解委員會」

臺中市政府 服務e櫃台  
Taichung City e-Services

申辦服務 場地租借 公用廣告欄 進度查詢 個人化專區

首頁 / 申辦服務

申辦服務

想找什麼 請輸入申辦項目名稱關鍵字 機關/單位 北屯公所 調解委員會 服務分類 請選擇

查詢 重填

#### 5. 服務一覽表，點選「法律諮詢服務預約」

臺中市政府 服務e櫃台  
Taichung City e-Services

申辦服務 場地租借 公用廣告欄 進度查詢 個人化專區

首頁 / 申辦服務

申辦服務

想找什麼 請輸入申辦項目名稱關鍵字 機關/單位 北屯公所 調解委員會 服務分類 請選擇

查詢 重填

搜尋結果

北屯公所-調解委員會 服務一覽表

| 序 | 標題       | 服務分類  | 線上申辦 | 臨櫃辦理 |
|---|----------|-------|------|------|
| 1 | 法律諮詢服務預約 | 選舉及投票 | ✓    | ✓    |

#### 6. 畫面最下方，點選「我要線上申辦/預約」

臺中市政府 服務e櫃台  
Taichung City e-Services

申辦服務 場地租借 公用廣告欄 進度查詢 個人化專區

首頁 / 申辦服務 / 申辦說明

法律諮詢服務預約

線上申辦/預約  
網路申請辦理

臨櫃申辦  
親自現場辦理

1 作業天數  
6日(工作日)

2 是否須電子繳費  
無

3 相關表單

※為提供使用者有文書軟體選擇的權利，本文件為ODF開放文件格式，建議您安裝免費開源軟體 (<https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&s=41F160FA9EF25A20>) 或以您慣用的軟體開啟文件。

|      |  |
|------|--|
| 流程圖  |  |
| 申請書  |  |
| 範例   |  |
| 其他文件 |  |

我要線上申辦/預約

## 7.同意書，閱讀完之後，點選「同意」



臺中市政府 服務e櫃台  
Taichung City e-Services

申請服務 場地租借 公用通告欄 進度查詢 個人化申請

首頁 / 線上申請 / 預約

### 申請同意書

◎「臺中市政府服務e櫃檯」網路預約同意書

歡迎您使用「臺中市政府服務e櫃檯」線上預約功能，在使用本功能之前，請您務必詳閱下列說明：

網路預約的預約日期(下午3時前)至當天完成申請，例假日申請預約日期前1日至當天完成申請。

網路受理預約的項目及預約的時段係由各機關自行設定開放，如欲查詢受理預約的項目，請點選「總上預約」或前往各機關服務櫃檯。

資料各項申請條件之申請人、應備證件、注意事項、規費及受理機關，請點選「申請說明」。

為利各機關與您聯繫，請填寫聯絡電話或電子郵件。

如欲取消條件，請於以電腦聯繫預約之機關。

每人每天僅可預約1個時段，預約的成功而未至申請機關辦理，達3次以上者，將於6個月內暫停線上預約之服務。

預約的處理時長，凡超過預約的時間15分鐘以上，取消預約，請重新現場取號等待。

辦理申請條件中，若為CA申請項目，須先使用您的憑證進行驗證，始可使用「臺中市政府服務e櫃檯」所提供之網路申請服務。

利用「臺中市政府服務e櫃檯」網路申請服務，如未依受理機關的規定，於一定期間內滿足申請條件於辦理時文件類，申請人同意受理機關逕行駁回申請案。

申請人於辦理條件申請時同意提供聯絡電話及住址等通訊資訊，以利資料處理和緊急作業進行，若因申請人未填寫個人通訊資訊或資訊填寫錯誤導致受理機關無法正確完成申請條件處理時，該申請案件延遲處理或無法處理之後果由申請人自行承擔。

申請人用「臺中市政府服務e櫃檯」網路申請內容之傳輸，如經不可抗拒之外力(如斷電、斷網、網路傳輸延遲等)干擾而導致傳送時間延遲，甚或無法接收，導致影響申請人權益時，各受理機關不負任何責任。

申請人使用本網路申請服務，有下列情形之一者，臺中市政府得停止其使用，並由申請人負相關之法律責任：

- (1) 有竊取、更改、破壞他人資訊傳專者。
- (2) 有擅自複製他人資訊傳專、資料傳專者。
- (3) 駭入電腦傳專者。
- (4) 有盜用他人資訊申請條件者。
- (5) 竊取非經所有者正式開放或授權之資源。
- (6) 其他有危害通者或違反法令之傳專者。

申請人因本同意書第6點之規定而停止其「臺中市政府服務e櫃檯」辦理申請條件權利時，得提出申訴，如經「臺中市政府服務e櫃檯」系統管理機關調查認為有理由時，得恢復其權利。

歡迎您使用臺中市政府服務e櫃檯，本網站所提供之各項網路服務，部分需您提供個人資料，為遵守個人資料保護法規定，在您提供個人資料前，依法告知下列事項：

- (1) 本府應取您的個人資料種類如下：
  - A. 識別類個人資料(例如：中、英文姓名、國界身分證統一編號、駕照號碼、學生或員工組號、聯絡電話號碼、地址、住別、出生地、電子郵遞地址、帳戶號碼與戶名、其它識別類或電子識別類)。
  - B. 特徵類(例如：出生年月日、國籍、個人照片、簡章與紙本文件)、社會情況類(例如：職業、學歷)。
- (2) 本府將依個人資料保護法及相關法令之規定下，依隱私保護政策、蒐集、處理及合理利用您的個人資料。
- (3) 您可依個人資料保護法第3條規定，對您的個人資料向本府行使之下列權利：
  - A. 查詢或請求閱覽。
  - B. 請求製給複製本。
  - C. 請求補充或更正。
  - D. 請求停止蒐集、處理及利用。
  - E. 請求刪除。
- (4) 您若行使上述權利而導致對您的權益產生損害時，本府不負相關賠償責任，另依個人資料保護法第14條規定，本府得酌收行政作業費用。
- (5) 若您未提供正確之個人資料，本府將無法為您提供特定目的之相關服務。
- (6) 若您不同意上述聲明內容，請勿於本網站內提供您的個人資料，另本網站多數服務無須提供您的資料也可進行瀏覽，並不影響您資料瀏覽的權益，如無服務請洽管理處洽詢。
- (7) 臺中市政府資訊中心保有修改本告知內容之權利，修正時亦同，以上條文參照自中華民國資料保護協會。
- (8) 依北屯公所機關組織圖之法規，資料姓名、身分證字(居留證)號、申請人聯絡電話、申請人E-Mail、申請人行動電話、預約時間價位

按下「同意」後，視同申請人已仔細審閱明白上述各條規定，並完全同意遵守各條款之約定。



## 8.填寫基本資料，寫完之後，按畫面最下方的「送出」

 臺中市政府 服務e櫃台  
Taichung City e-Services

申辦服務 場地租借 公用廣告欄 進度查詢  個人化專區    

首頁 / 線上申辦 / 預約

建議備妥所有資料後再進入此頁面開始填寫資料，開量(未輸入資料)30分鐘後，將自動導回網站首頁。

### 法律諮詢服務預約

申請項目單位：北屯公所-調解委員會 申請日期：2023-04-18 [申請說明](#) [服務辦理](#)

線上預約後請上傳電子文件：

1. 身分證件，以用以比對網路預約資料

#### 基本資料

(必填) 申請人姓名： (必填) 身分證字(備留證)號：

#### 通訊資料(電話或手機可擇一輸入)

(必填) 申請人E-Mail信箱：  
請填寫正確的e-mail，申辦結果將以e-mail通知

(必填) 申請人行動電話：  
請填寫行動電話，範例：0910123456

(必填) 申請人聯絡電話(市話)：  
範例：04-22289111#1234

#### 申請資料

(必填) 預約時間： ，預約人或團數： 人或團

\*驗證碼：   

點選「送出」按鈕，若成功將顯示會申辦案號之申辦結果畫面；如未出現而直接導至首頁，表示因逾時而送出失敗。

操作簡章剩餘 29分43 秒

# 線上申請法扶預約

(便民操作步驟指引)

【手機】

## 1.查詢「台中市北屯區公所」



---

## 2.本所首頁的功能橫軸，點選「便民服務」

臺中市 北屯區公所

## 支持家庭育兒，政府和你一起

### 0-6歲國家一起養

增名額、加津貼、減負擔 | 讓年輕人願婚、敢生、樂養

增名額：至2024年，公共化托育設施及幼兒園再增加約**6.4**萬個名額

| 津貼提高  | 補助增加   | 繳費降低  |
|---|--|---|
| <p>0-未滿5歲育兒津貼</p> <p>2021年8月起 3500 元/月</p> <p>2022年8月起 5000 元/月</p> | <p>0-2歲托育補助</p> <p>公共化 非公共</p> <p>4000 7000 元/月</p> <p>5500 8500 元/月</p> | <p>2-6歲家長月總費用</p> <p>公立 非營利 非公共</p> <p>1500 2500 3500 元/月</p> <p>1000 2000 3000 元/月</p> |

以第1胎為母、第2胎、第3胎以上再加發

行政區 | 北屯區公所 | 2023 | 資料來源：教育局、衛生局

beitun.taichung.gov.tw

- 機關介紹
- 認識北屯
- 公告訊息
- 業務資訊
- 專區服務
- 便民服務**

|        |      |
|--------|------|
| 搜尋使用說明 | 重點業務 |
| 常見問答   | 回首頁  |
| 網站導覽   | 市府首頁 |

RSS訂閱頻道

關閉

3. 下方白色欄位，點選「服務 e 櫃台」



4. 「機關/單位」欄位，選擇「北屯區公所」與「調解委員會」





## 申辦服務

想找什麼

請輸入申辦項目名稱關鍵字

請選取或輸入關鍵字

機關/單位 請選取或輸入關鍵字

服務分類 請選擇

查詢 重填 收合



## 申辦服務

想找什麼

請輸入申辦項目名稱關鍵字

機關/單位 請選取或輸入關鍵字

服務分類 請選擇

查詢

搜尋結果

北屯公所 服務一覽表

1  
檔案應用申請

西屯公所  
南屯公所  
北屯公所  
豐原公所  
大里公所  
太平公所

### 申辦服務

想找什麼  
請輸入申辦項目名稱關鍵字

北屯公所

機關/單位 請選取或輸入關鍵字

服務分類 調解委員會

查詢

搜尋結果

北屯公所 服務一覽表

1  
檔案應用申請

### 5.服務一覽表，點選「法律諮詢服務預約」

服務分類 請選擇

查詢 重填 展開

搜尋結果

北屯公所-調解委員會 服務一覽表

1  
法律諮詢服務預約

線上申辦  
臨櫃辦理



## 6.畫面最下方，點選「我要線上申辦/預約」

e-services.taichung.gov.tw

臺中市政府 服務e櫃台  
Taichung City e-Services

首頁 / 申辦服務 / 申辦說明

### 法律諮詢服務預約

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| 線上申辦/預約<br>網路申請辦理 | 臨櫃申辦<br>親自現場辦理 |
|-------------------|----------------|

- 1 作業天數**  
6日(工作日)
- 2 是否須電子繳費**  
無
- 3 相關表單**

※為提供使用者有文書軟體選擇的權利，本文件為ODF開放文件格式，建議您安裝免費開源軟體 (<https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&s=41F160FA9EF25A20>) 或以您慣用的軟體開啟文件。

|     |
|-----|
| 流程圖 |
|-----|

臺中市政府 服務e櫃台  
Taichung City e-Services

### 3 相關表單

※為提供使用者有文書軟體選擇的權利，本文件為ODF開放文件格式，建議您安裝免費開源軟體 (<https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&s=41F160FA9EF25A20>) 或以您慣用的軟體開啟文件。

|      |
|------|
| 流程圖  |
| 申請書  |
| 範例   |
| 其他文件 |

我要線上申辦/預約

承辦機關：北屯公所-調解委員會

承辦人員或單位：調解委員會



## 7.同意書，閱讀完之後，點選「同意」

eservices.taichung.gov.tw

臺中市政府 服務e櫃台  
Taichung City e-Services

首頁 / 線上申辦 / 預約

### 申請同意書

#### 「臺中市政府服務e櫃台」網路預約同意書

歡迎您使用「臺中市政府服務e櫃台」線上預約功能，在使用本功能之前，請您務必詳閱下列說明：

網路預約請於預約日前1天(下午3時前)至當天完成申請，例假日申請請於預約日前1天至當天完成申請。

網路受理預約項目及預約時段係由各機關自行設定開放，如欲查詢受理預約項目，請點選「線上預約」或逕洽各機關電話聯絡。

查詢各項申辦案件之申請人、應備證件、注意事項、規費及受理機關，請點選「申請說明」。

為利各機關與您聯繫，請填寫聯絡電話或電子郵件。

如欲取消案件，請於以電話聯繫預約之機關。

用。

(5) 若您未提供正確之個人資料，本府將無法為您提供特定目的之相關業務。

(6) 若您不同意上述聲明內容，請勿於本網站內提供您的個人資料，另本網站多數服務無須提供您的資料也可進行瀏覽，並不影響您資訊瀏覽的權益，如需服務請洽管理者信箱。

(7) 臺中市政府資訊中心保有修訂本告知內容之權利，修正時亦同，以上條文參考自中華民國資料保護協會。

(8) 依北屯公所-調解委員會之法規，蒐集姓名、身分證字(居留證)號、申請人聯絡電話、申請人E-Mail、申請人行動電話、預約時間欄位

按下「同意」鍵後，視同申請人已仔細審閱明白上述各條規定，並完全同意遵守各條款之約定。

同意

← → + :)

## 8.填寫基本資料，寫完之後，按畫面最下方的「送出」

eservices.taichung.gov.tw

臺中市政府 服務e櫃台  
Taichung City e-Services

::: 首頁 / 線上申辦 / 預約

建議備妥所有資料後再進入此頁面開始填寫資料，閒置(未輸入資料)30分鐘後，將自動導回網站首頁。

### 法律諮詢服務預約

申請說明 臨櫃辦理

申辦項目單位：北屯公所-調解委員會  
申請日期：2023-04-18

線上預約後到場應備文件：  
1. 身分證件，以用以比對網路預約資料

#### 基本資料

(必填) 申請人姓名：

(必填) 身分證字(居留證)號：

#### 通訊資料(電話或手機可擇一輸入)

(必填) 申請人E-Mail信箱：

#### (必填) 申請人行動電話：

請填寫行動電話，範例：0910123456

(必填) 申請人聯絡電話(市話)：  
  
範例：04-22289111#1234

#### 申請資料

(必填) 預約時間

預約人或團數：人或團

\*驗證碼：

BofM

← → + } ...