

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	臺中市東區區公所
單位主管職稱 及姓名	民政課黃燕姍課長
主要辦理人員 及負責工作	調解秘書林耀誠 辦理區調解委員會秘書工作
協助辦理人員 及負責工作	秘書室資訊人員張嘉玲 協助各項申請調解業務資訊網頁介接系統
透明化措施名 稱	臺中市東區調解會申請調解程序公開透明措施
措施簡介	於本所調解服務櫃台及機關網站專區公開申請調解應備文件、方式及調解會服務時間，增設本所調解 QRcode，方便民眾掃描直接線上申請，輔以調解前電話叮嚀服務，提高調解當事人出席率，並減少調解文件短缺問題，避免浪費調解行政資源，有效促成當事人和解。
興利防弊、外部 監督價值 (28%)	一、申請調解應備文件、方式與服務時間資訊公開透明，除提供各式範本外，並設計防呆機制，有效引導民眾填寫文件，有助於外部監督。 二、興利防弊，有效促成和解：調解前一日電話叮嚀服務：避免申請調解民眾無故不出席，減少民眾出席調解時發生文件短缺問題，防免發生浪費調解行政資源情事。

流程標準化及公開化程度 (28 %)	提供民眾多元管道申請調解：運用機關網站與調解服務櫃臺文宣公開調解時間、應備文件與方式，方便民眾掌握申請調解的方式，與應準備的文件及本區調解會服務時間等資訊。 調解會申請服務標準化作業程序：於調解前一日電話聯繫調解當事人確認出席及應備文件，提升調解達成率。
系統（或措施） 便捷性、完整性及安全性 (18 %)	一、本所網站系統專人管理，雲端環境受市府資訊中心監控、弱點掃描，具資訊安全性。 二、本所調解業務專人服務、電話叮嚀由調解業務專人負責，保障調解申請人個資不外洩。 三、使用法制局推廣之「調解行政作業管理系統」，有效查找案件、製作調解書等相關文件。
民眾使用情形 (18%)	民眾透過本所官網、調解服務櫃臺輕易取得申請調解資訊，以雲端資訊宣導有效節省紙張及時效，讓民眾能公平快速輕易取得完整資訊。
創新創意作為 (8%)	一、申請調解資訊公開、友善：於本所網站專區以圖卡與簡要文字公開調解申請的方式、應備文件與調解會服務時間，使民眾清楚了解調解申請方式。 二、以本區調解委員會名片、便條紙文宣本所調解QRcode，提供民眾便捷運用線上申請調解。 三、電話叮嚀服務：調解前一日電話聯繫確認申請調解民眾準時出席，並備齊申請調解文件，有效降低浪費調解資源成本。
相關附件	附件 1 臺中市東區區公所官網 附件 2 臺中市東區調解會行政透明措施
聯絡窗口	姓名：調解秘書林耀誠 電話：(04)22151988 分機 111

e-mail : lyc1117@taichung.gov.tw

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：

一、透明化措施參獎申請表：

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 3 頁。

二、相關附件：

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。



調解申請程序透明化措施(調解服務申請方式)

1 / 28

臺中市東區公所 免費調解服務 上班時間隨時受理申請

臺中市東區調解委員會
401臺中市東區長福路245號地下一樓
調解專線：(04)22151988#111
傳真號碼：(04)22151966

線上調解申請
服務系統



諮詢服務
免費法律



2024.04.30

臺中市東區區公所
EAST DISTRICT OFFICE • TAIPEING CITY



調解申請程序透明化措施(調解服務申請方式)

28 / 28



調解欲延期或取消

自行聯繫

兩造任一方因故欲延期或取消調解，須自行聯繫他方。

取得同意

自行聯繫他方，取得他方同意。如他方不同意，調解照常舉行。

來電告知

來電告知本調解會



2024

臺中市東區調解會
申請程序透明化措施

2024.04.30

C
O
N
T
E
N
T
S

目
錄

01 申請調解應備文件

02 交通事故申請調解方式

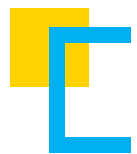
03 線上聲請調解

04 東區調解會服務

2 0 2 4

01

申請調解應備文件



申請調解應備文件

(1/5)

1

本人身分證

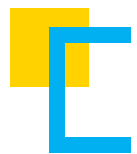
2

**非本人出席
調解者：委任書。**

3

**未成年人由法定
代理人參加調解**

- (1)法定代理人應攜帶【**戶籍謄本**】或【**新式戶口名簿**】
- (2)法定代理人與未成年人不同戶時，尚需攜帶**法定代理人自己的身分證**。



申請調解應備文件

本人身分證

1

※車禍調解案件當事人請備齊下列文件出席調解

1、當事人身分證影本正面

1、當事人身分證影本反面

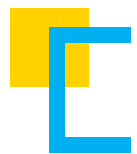
2、車主身分證影本正面

(當事人與車主同一人則免附)

2、車主身分證影本反面

(當事人與車主同一人則免附)

3、汽、機車行照或強制險保險卡影本



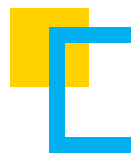
申請調解應備文件

2

**非本人出席
調解者：委任書。**

委 任 書 年 調字第 號						
稱謂	姓名（或名稱）	性別	出生日期	國民身分證統一編號	職業	住所或居所（事務所或營業所）
委任人	[]					
受任人	[]					

茲因 [] 與 [] 間 調解事件，
委任 [] 為代理人，有代為一切調解行為之權，
並有同意調解條件、撤回、捨棄、領取所爭物或選任代理人等特別代理權。
此致
臺中市 區調解委員會
委任人： [] 〈簽名或蓋章〉
受任人： [] 〈簽名或蓋章〉
中華民國 年 月 日



申請調解應備文件

(2/5)

4、公寓大廈管理委員會為調解當事人時，主任委員攜帶下列文件資料：

01

核備文

02

身分證

03

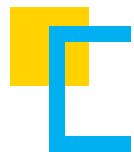
主委印章

04

管委會印章

05

主委當選區權會會議紀錄



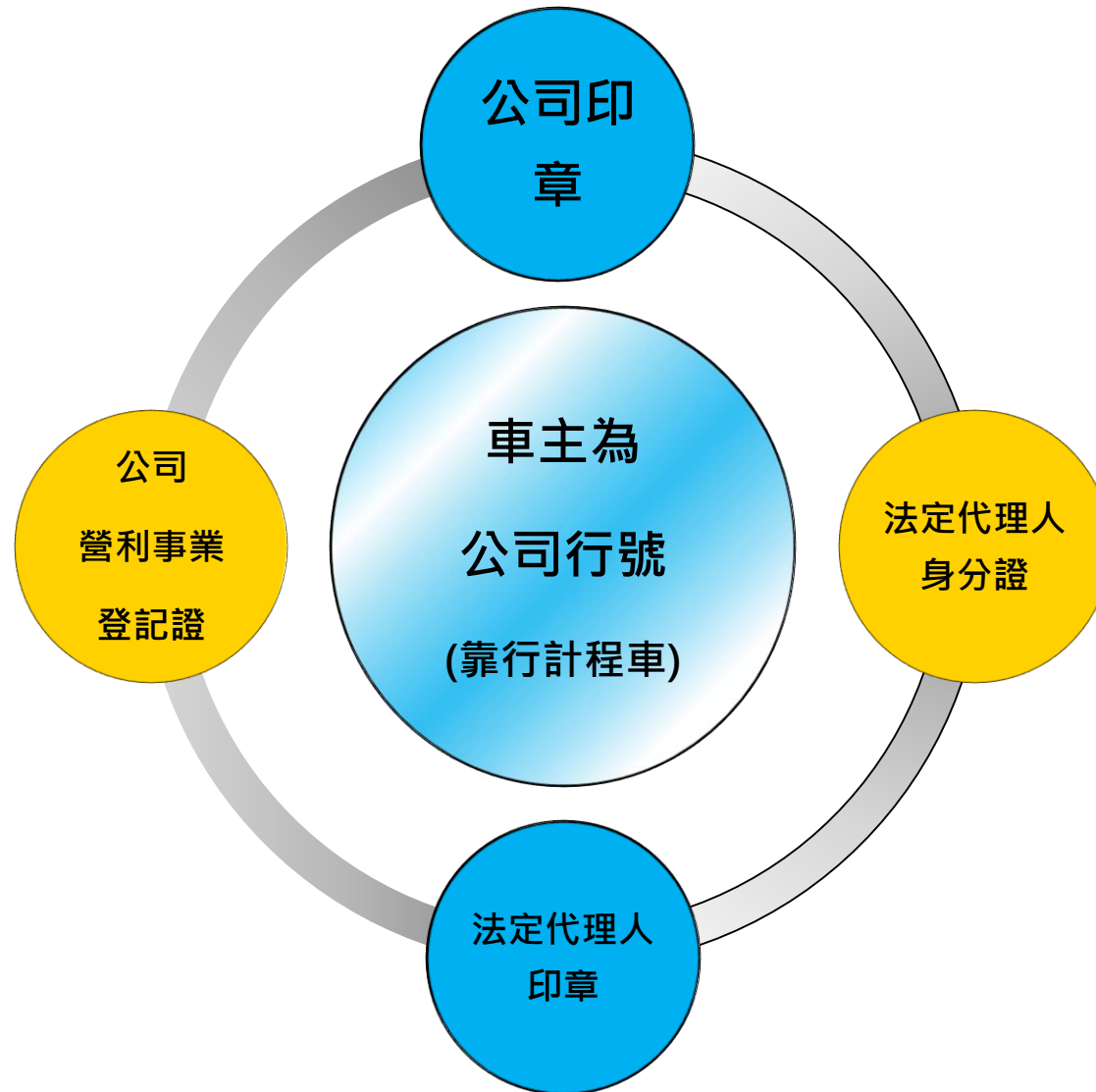
5、交通事故申請調解文件：

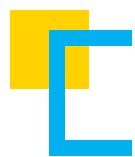
- (1)駕駛及車主本人身分證。
- (2)非本人出席調解者：委任書。
- (3)汽機車行照或強制險保險卡。
- (4)事故初步分析研判表。
- (5)醫療收據、診斷書、估價單等文件。
- (6)投保任意第三責任險者：自行通知保險公司參與調解

若為死亡車禍，所有繼承人均應檢附【除戶謄本、所有繼承人戶籍及繼承系統表】等文件。



5、交通事故申請調解文件：





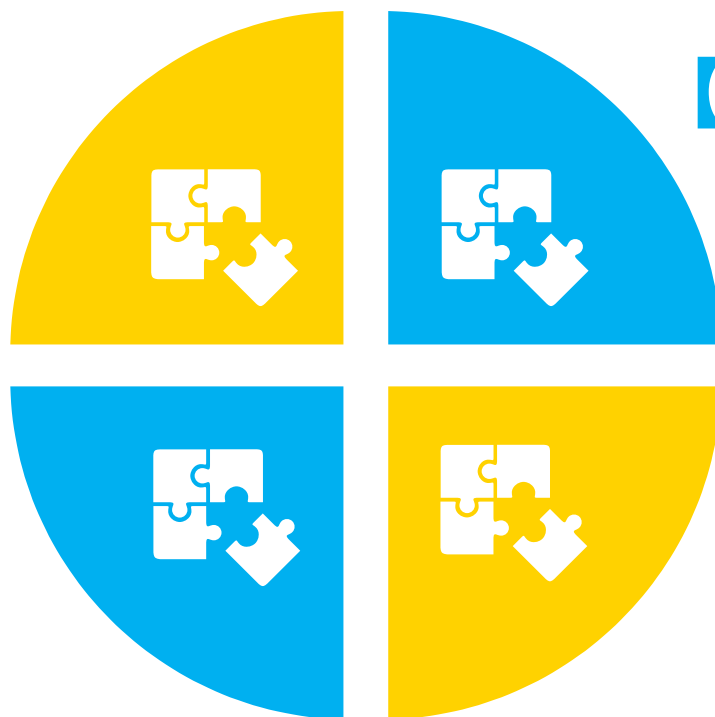
申請調解應備文件

(5/5)

6、土地/房屋爭議申請調解文件

本人身分證

**非本人出席調解者
委任書**



**【所有權狀】 【登記謄本】
相關維修估價單等文件**

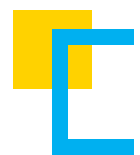
**未成年人由法定
代理人參加調解**

法定代理人應攜帶【戶籍謄本】或【新式戶口名簿】；
法定代理人與未成年人不同戶時，尚需攜帶法定代理人自己的身分證。

2 0 2 4

02

交通事故申請調解方式



交通事故申請調解方式

1

臨櫃申請

事故三聯單
道路交通事故現場圖
事故相關人通訊地址

2

線上申請

道路事故現場圖
(傳真至本區調解會)
道路交通事故初步分析研判表
(傳真至本區調解會)

3

警方轉介

臺中市政府警察局
交通大隊第三分隊
(聯絡電話：04-22296010)
(當事人親自至分隊申請轉介)



交通事故 申請調解方式

1、臨櫃申請

- 臨櫃申請調解須於調解委員會服務櫃台填寫表單
- 調解表單載明個人資料、事由、發生時間
- 交通事故原則上於事故發生地之調解委員會進行調解。
- 調解需檢附應備文件進行聲請。



交通事故 申請調解方式

2、線上申請

●至東區公所網頁，點選「重點業務」「調解業務」

「東區調解委員會」，於頁面最下方點選連結。

●調解表單載明個人資料、事由、發生時間

●交通事故原則上於事故發生地之調解委員會進行調解。

●調解需檢附應備文件進行聲請。





交通事故 申請調解方式

3、警方轉介

- 於事故發生當下向警方提出聲請。
- 事故發生後，至臺中市政府警察局交通警察大隊第三分隊(臺中市東區振興路6號左側1樓)提出聲請
(以事故發生在東區為例)。
- 警局將依事故發生地，送出調解轉介單至管轄單位之調解委員會進行調解。

2 0 2 4

03

線上聲請調解



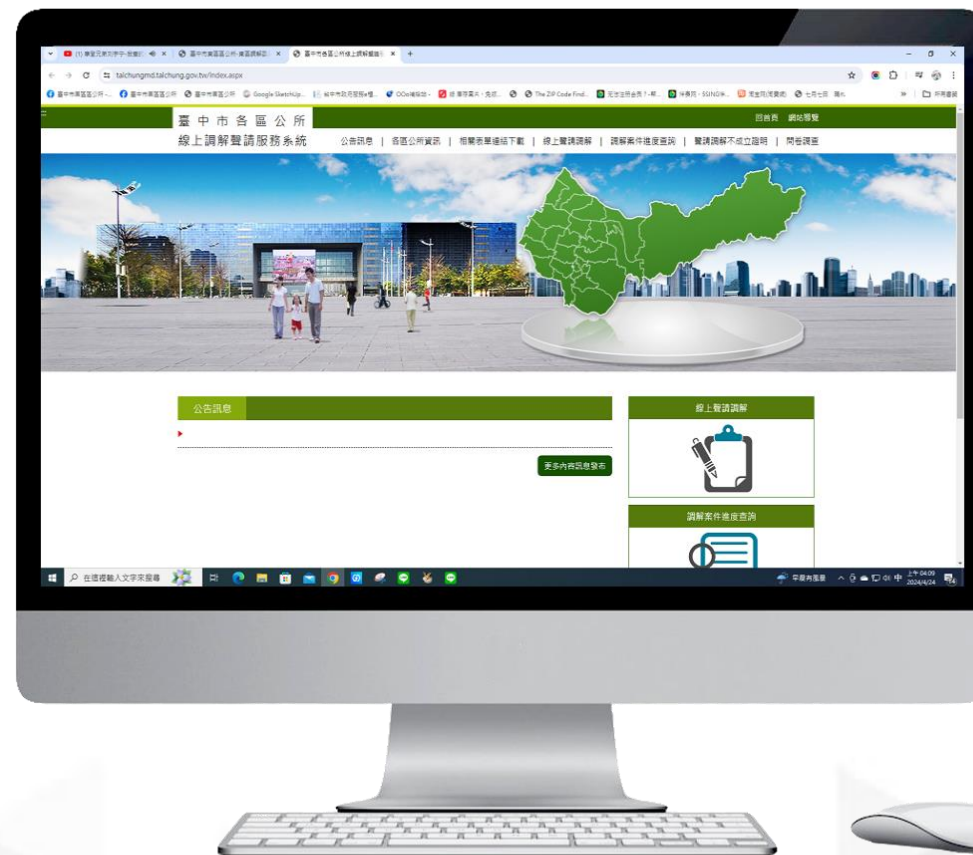
線上聲請調解

<https://taichungmd.taichung.gov.tw>

臺中市各區公所
線上調解聲請服務系統
<https://taichungmd.taichung.gov.tw>

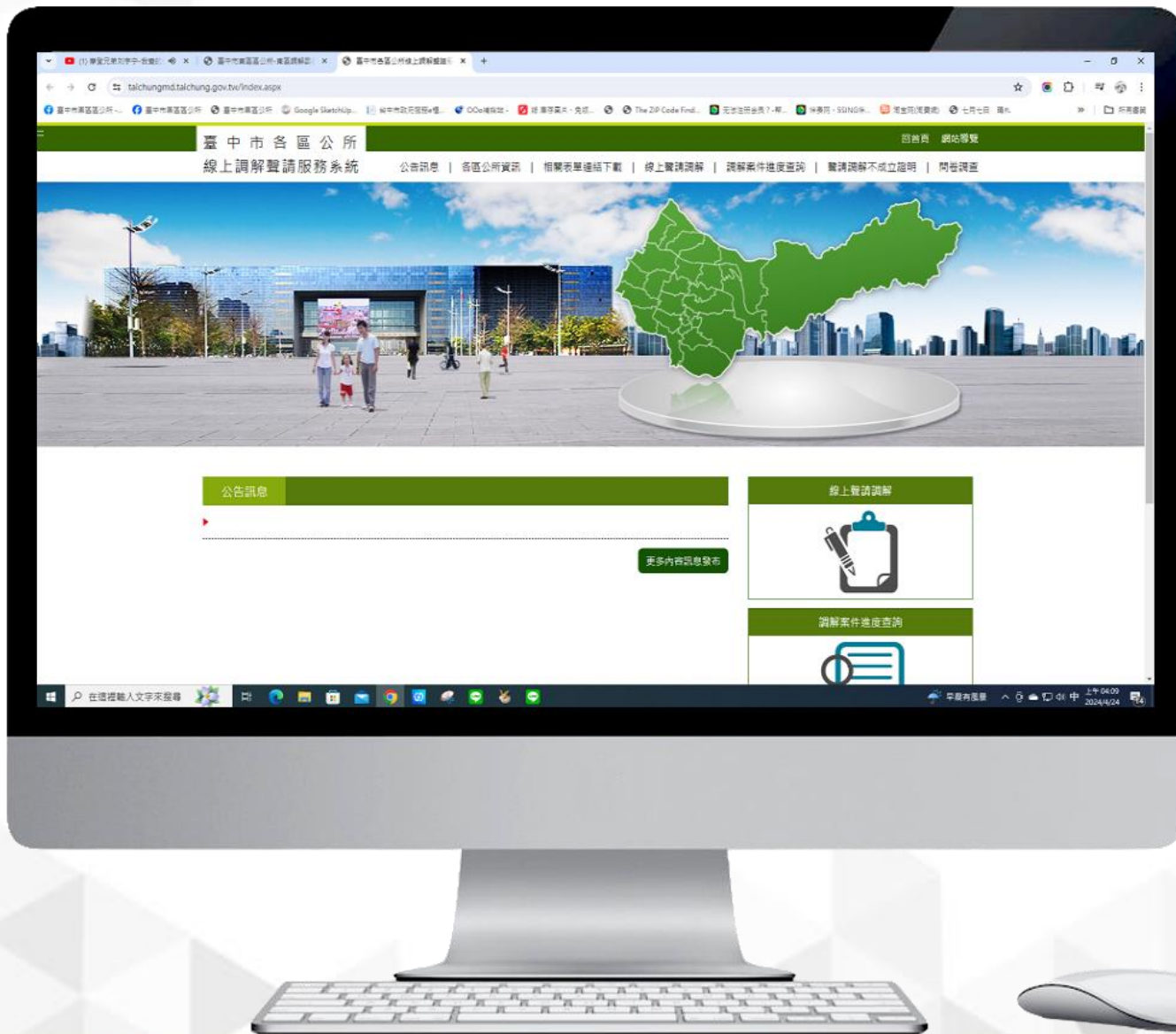


本所QRcode



臺中市各區公所線上調解聲請服務系統(1/5)

<https://taichungmd.taichung.gov.tw>

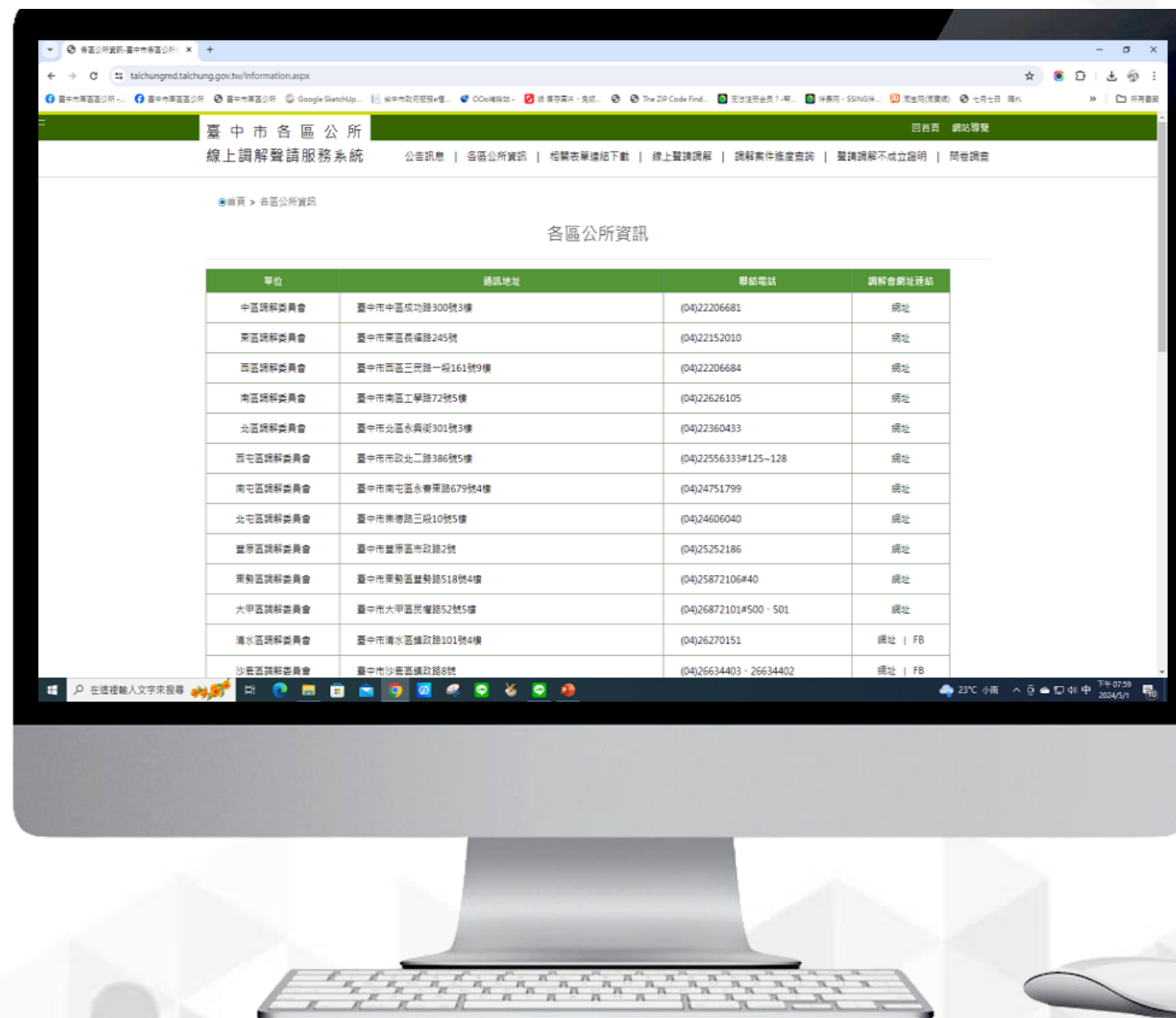


- 民眾線上聲請調解服務，自106年2月6日起正式上線。
- 利用網路申請調解，省時又便利。
- 臺中市各區公所均設調解委員會，民眾如有紛爭，可多利用網路或書面聲請調解為您排解糾紛。

臺中市各區公所線上調解聲請服務系統(2/5)

<https://taichungmd.taichung.gov.tw>

- 「各區公所資訊」可以提供迅速查詢各區調委會通訊地址、聯絡電話及網址連結。
- 透過線上聲請系統，將相關資訊、流程和標準公開，讓民眾能夠清楚了解申辦過程、條件和要求。這種透明度可以減少不當行為的發生，提高民眾對政府的信任。





臺中市各區公所線上調解聲請服務系統(3/5)

<https://taichungmd.taichung.gov.tw>

The screenshot shows a web browser displaying the 'Taichung City District Office Online Mediation Application System'. The page title is '臺中市各區公所 線上調解聲請服務系統'. The main content area is titled '臺中市東區調解委員會《調解申請》'. It includes a green header bar with navigation links like '公告訊息', '各區公所資訊', '相關表單連結下載', '線上聲請調解', '調解案件進度查詢', '聲請調解不成立證明', and '問卷調查'. Below the header, there's a section for '臺中市東區調解委員會《調解申請》' with a green bar indicating '第1步: 填表'. The form fields include: '申請日期: 113/5/2', '申請人姓名: [text input]', '申請人電話: [text input]', '公司統一編號: [text input]', '身分證字號/護照號碼: [text input]', '出生年月日: [text input]', 'E-mail: [text input]', and '聯絡電話: [text input]'. There are also checkboxes for '外國人' and '申請人為公司者, 此欄非必填'.

- 「線上聲請調解」《調解行政業務說明》
- 選擇有轄管權之調解委員會
- 填寫《調解申請》表單
- 借助系統自動化和數字化，能夠將申辦流程標準化和規範化。確保每個申辦案件都按照統一的標準進行處理，減少權力濫用和不公平對待的可能性。



臺中市各區公所線上調解聲請服務系統(4/5)

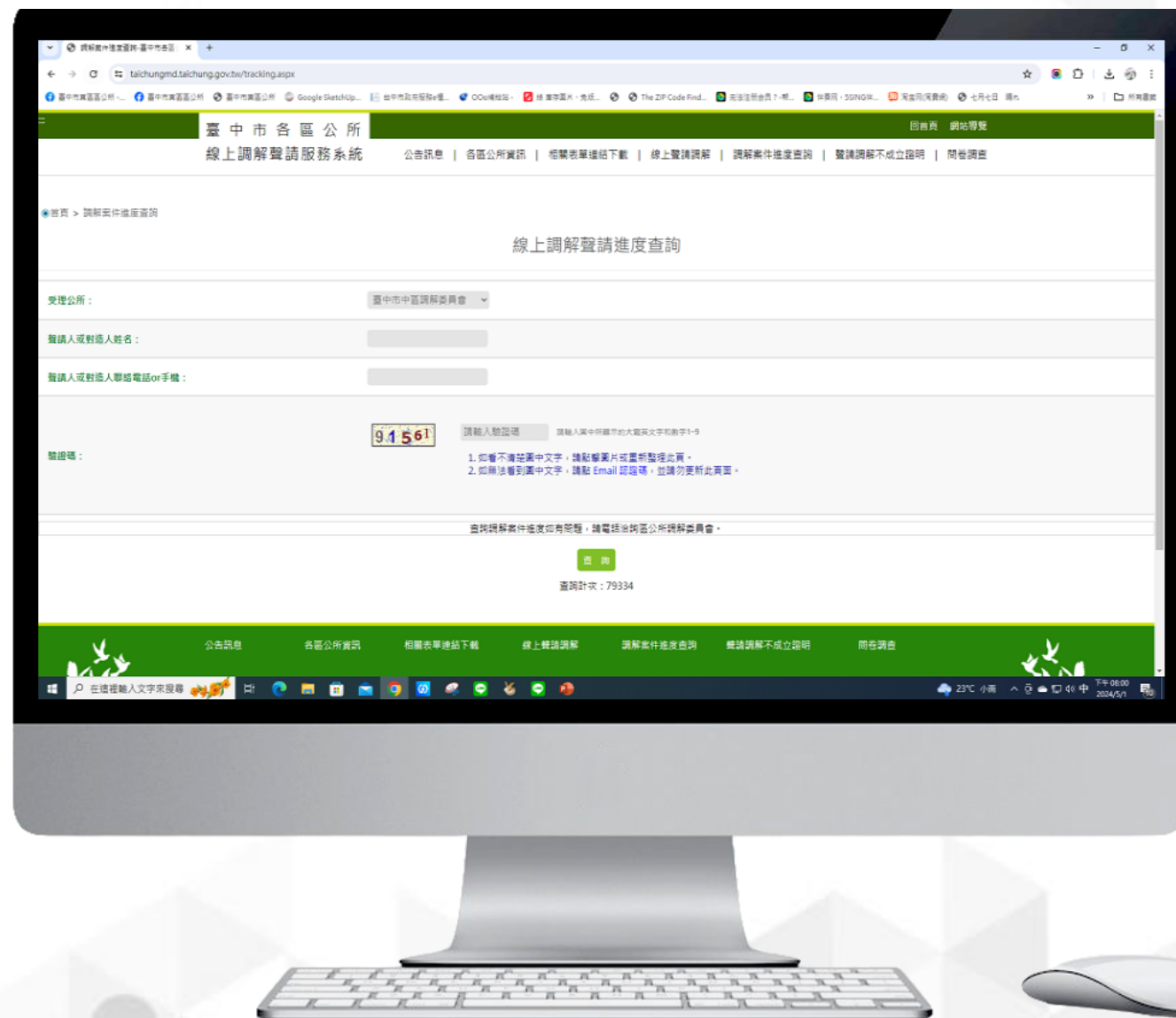
<https://taichungmd.taichung.gov.tw>

- 線上「調解案件進度查詢」功能，讓民眾得

即時掌握調解案件辦理進度。

- 線上系統可以記錄和追蹤每個申辦案件的處

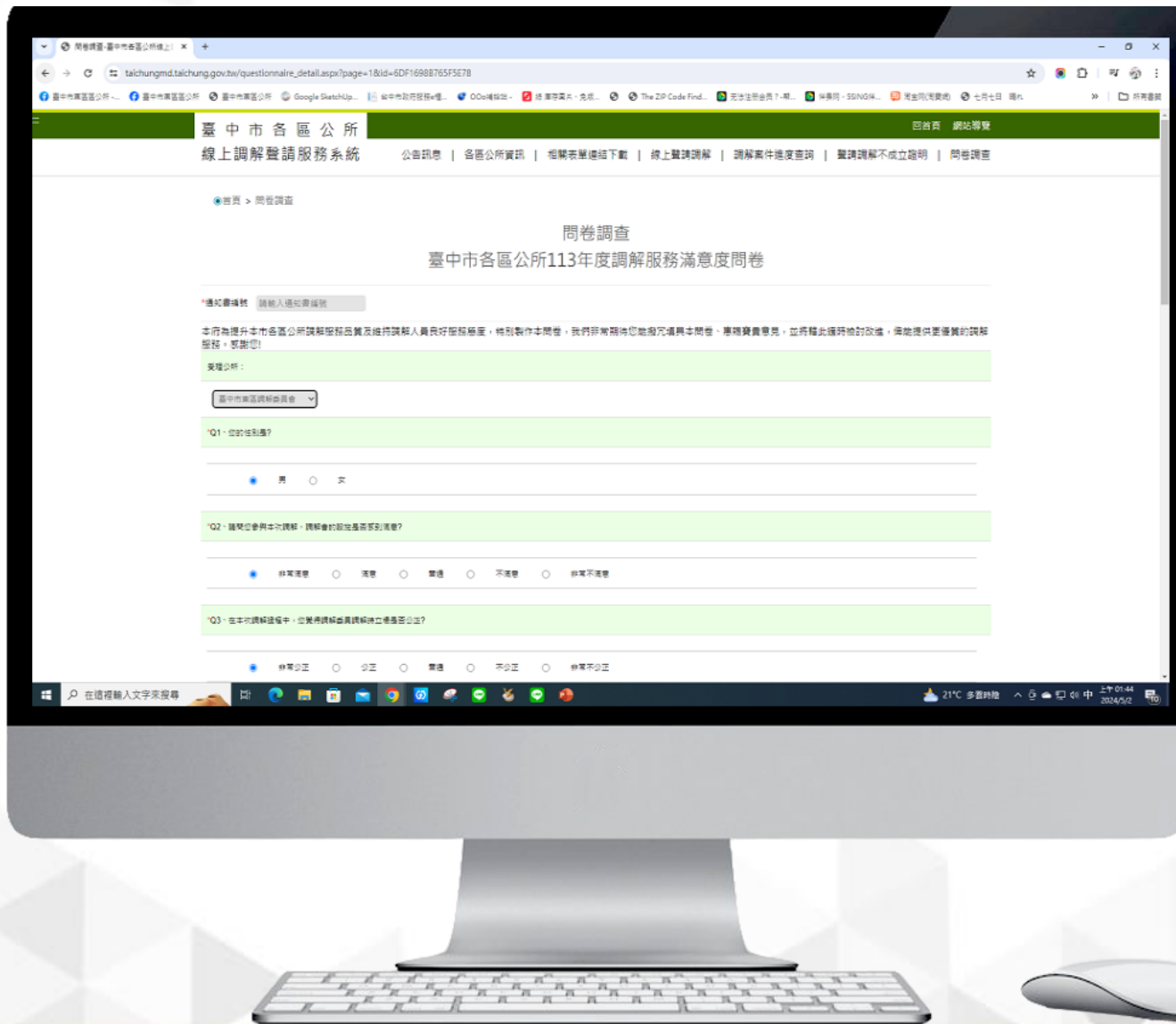
理過程和結果，確保申辦過程的公正和透明。





臺中市各區公所線上調解聲請服務系統(5/5)

<https://taichungmd.taichung.gov.tw>



- 透過線上平台，民眾可以更容易參與申辦過程，提供意見和反饋。
- 這種參與和回饋機制有助於促進廉能和透明，使政府能夠及時了解民眾的關注和需求，並及時調整和改進相應的政策和流程。



線上聲請調解

<https://taichungmd.taichung.gov.tw>

- 本所調解委員會名片正面印製「線上聲請調解」QR code。
- 鼓勵民眾可多利用網路聲請調解，提高申辦過程的透明度、規範性和效率。



2 0 2 4

04

東區調解會服務



臺中市東區調解會服務時間

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
上午 (09時-12時)	●	●	●	●	●
下午 (14時-16時)		●		●	



臺中市東區調解會運作

調解前一日電話聯繫

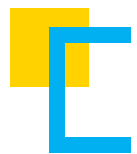
調解會於調解
前一日電話聯繫

雙方當事人準時出席

雙方當事人當日
準時出席調解
及應備文件

有效促成調解

調委會
有效促成調解。



調解欲延期或取消

自行聯繫

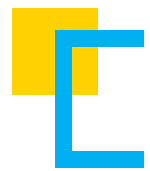
兩造任一方因故欲延期或取消調解，須自行聯繫他方。

取得同意

自行聯繫他方，取得他方同意。如他方不同意，調解照常舉行。

來電告知

來電告知本調解會



臺中市東區公所 免費調解服務

上班時間隨時受理申請

臺中市東區調解委員會

401臺中市東區長福路245號地下一樓

調解專線：(04)22151988#111

傳真號碼：(04)22151966

線上調解申請
服務系統



諮詢服務
免費法律

