

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	臺中市霧峰區公所
單位主管職稱及姓名	人文課課長楊應良
主要辦理人員及負責工作	人文課課員賴華玲：役男家庭因素替代役申請、徵集、入營等 人文課辦事員江宛頻：役男體檢、抽籤業務等
透明化措施名稱	「霧峰區公所主動關心，讓役男服役能寬心安心備感溫馨」— 兵役徵調期間關懷役男，若役男反映特殊家庭狀況並適時提供協助服務
措施簡介	<p>為落實廉能施政、透明臺中市政府之政策目標，保障人民知的權利，提供民眾監督政府政策管道，以彰顯公務員清廉，提高行政作業效率，打造乾淨廉能政府，及為秉持「以民為念」之理念，並以專業、效能及關懷為役男徵調時的服務原則，持續精進服務效能、關懷役男各項具體身心狀況與簡政便民措施，達到「政府用心、役男安心、家屬放心」的服務宗旨，俾營造廉能、安心、永續、民主的生活環境。</p> <p>故本所特別於身調、體檢、抽籤及入營徵調過程期間，主動提供相關資訊，讓本區役男或其家屬很清楚明瞭，知曉若有家庭困難時，可由公所人員主動關懷是否『有中低收入』、或『低收入』狀況；並由公所主動協助告知應該準備各項申請的文件資料，期以「霧峰區公所主動關心，讓役男服役能寬心安心備感溫馨」為核心理念，提供役男更貼心的關懷服務。</p>
興利防弊、外部監督價值 (28%)	<p>一、建立完善親民、便民服務及強化役政徵集，例如役男異動管理、兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營等工作時主動關懷役男身心及家庭狀況，深化關懷社會胸襟。</p> <p>二、公所主動將徵兵檢查送交役男，讓役男充分了解接到徵兵檢查通知書後，應按照通知書上指定的時間前往指定的檢查醫院接受體格檢查，如有任何疾病應主動告知檢查醫師，以維護役男的權益。(附件3)</p> <p>三、役男抽籤通知書，由里幹事到府將抽籤通知書及一次告知相關申請資訊，並關懷相關注意事項(例如：抽籤常備役體位者，應參加抽籤，決定服役軍種、主要兵科和入營順序；替代役體位者，則僅抽籤決定入營順序。未能到場抽籤者，得委託年滿二十歲或已結婚有行為能力之家屬代抽，如果未到場者，則由鄉(鎮、市、區)長或指派的代表代為抽籤，以利獲得完整資訊，並節省公帑(郵資費)，</p>

	<p>善盡關懷貼心服務，避免役男因資訊不透明、不瞭解，多次詢問或舟車往返，造成不便節省行政效率。</p> <p>四、徵集：入營前，本所各里里幹事將徵集令送達役男戶籍地，並請役男依徵集令所指定的時間、地點報到，及相關注意事項的資訊傳達，入營當日並由區長親自或其授權主管人員期勉役男，請其安心寬心入營。</p> <p>五、維護民眾權益、便民服務：為避免役男徵調時，遇有役男常有各種不同的家庭狀況，未及時於徵兵過程中反映自身家庭狀況，未提出申請，而影響相關權益。為體恤役男的心情，維護其權益，本所同仁與役男接洽時，主動告知線上申請相關資訊，檢附役男入營時程申請須知，說明有關優先入營、延緩入營或有意願優先入營等可先行提出申請，以維護役男權益。並主動關懷詢問役男若『有中低收入』，或其他特殊狀況，只要符合相關規定均可申請申請家庭因素補充兵等，以維役男相關權益進而提升行政率。</p> <p>六、若役男有急需入營需求時，提供役男申辦(申請管道)管道：檢附役男入營時程申請須知，說明有關優先入營、延緩入營或有意願優先入營等可先行提出申請，以維護役男權益。(附件2)</p> <p>113年5月10日至6月11日止，申請優先入營役男共計：31位</p>
<p>流程標準化及公開化程度 (28%)</p>	<p>一、多元關懷管道： 役男可至公所臨櫃申辦、或由家人至公所提出申請、公所依據役男申請表件申請家庭因素補充兵或替代役。</p> <p>二、公所主動提供申請須知、溫馨關懷役男，提醒役男辦理各項申請、維護權益： 霧峰面積是臺中市第4大行政區，西部地勢平坦、東部多山，幅員廣大，為避免役男往返奔波，本所特別由各里里幹事就地服務將各類通知書及一次告知相關申請資訊，送到役男家中，並關懷相關注意事項，期能達到減輕役男家屬的擔憂及疑慮，避免單一窗口諮詢，服務不周，造成民怨，增加行政效率。役男若有其他需求，會一併回報主辦人文課，以關懷協助辦理各項申請役男業務，避免役男因行政流程或行政資訊不清楚，影響其相關權益。</p> <p>三、資訊之公開化程度： 公所依據役男名冊全面主動由里幹事到府檢送各類通知書及入營時程申請須知，通知役男可藉由臨櫃申辦、透明措施網站等提出各項申請，相關使用功能於民政局役</p>

	政公開資訊，讓民眾充分瞭解自身權益。
系統（或措施） 便捷性、完整性 及安全性 （18 %）	民眾可於公所官網首頁上方所設置之【便民服務】點選—『兵役專區』- 兵役第一手資訊與役男入營重點提示- 連結外部網站- 臺中市政府民政局役政園地、內政部役政署，方便役男相關資訊的取得。
民眾使用情形 （18%）	公所由各里里幹事親自送達徵兵檢查、役男抽籤通知書、徵集令等及一次告知相關申請資訊，並關懷相關注意事項，以利獲得完整資訊，從110年已陸續推動執行迄今，民眾亦可藉由公所網站查詢多元資訊，選擇自己最合適方式申請相關役政業務，相信藉由多元申辦管道及宣導，可提醒役男注意相關訊息，維護感受到公所溫馨關懷便民措施提供便利性及貼心服務。
創新創意作為 （8%）	<p>本所秉持「霧峰溫馨關懷服務讓役男更安心」，在役男開始接受徵兵過程，均由各里里幹事親自檢送徵兵檢查通知書、役男抽籤通知書、徵集令等重要役男資訊，為本所創新廉能透明措施，讓役男可依法提出各項申請，以保障役男權益，本廉能透明措施確實具有溫馨關懷的行政政策，可作為他機關標竿學習之案例。</p> <p>公所推動廉能便民服務措施期望達成讓役男知悉之效益及後續作為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、 透過本所官網首頁上方所設置之【便民服務】點選—『兵役專區』，提供各項役政即時資訊，廉能透明措施擴大服務更多役男人數，。 二、 基於溫馨關懷的行政理念，維護役男權益，持續由里幹事親自送達役男相關徵集文件，主動提醒役男可申辦事項。 三、 本所於役男入營前均會拍下役男入營團體合照相片並於公所兵役專區網頁及FB供役男下載，供役男留以紀念。 四、 推動後續，進行滾動式服務的調整。
相關附件	附件1：補充兵、家因替代役等各項申請宣導資料 附件2：113年役男入營時申請須知宣導資料 附件3：臺中市役男接受徵兵檢查宣導資料 附件4：公所兵役專區網頁 附件5：兵役專區內文等相關資料
聯絡窗口	姓名：楊應良 電話： 04-23397128#511 e-mail：yang000003@taichung.gov.tw

附件1

*兵役宣導資料

臺中市霧峰區公所廣告 109.04.24修正

申請項目	適用法規	役期	家庭狀況符合要件
常備役體位因家庭因素申請服補充兵役	常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法	服補充兵12天	<ol style="list-style-type: none"> 一、役男家屬均屬六十五歲以上、未滿十五歲、患有身心障礙、重大傷病或十五歲以上未滿十八歲經主管教育行政機關立案之學校證明就學中。 二、役男家屬患有中度以上身心障礙，除役男及有照顧能力之家屬一人外，無其他家屬照顧或其他家屬均屬前款情形；中度以上身心障礙家屬超過一人時，每增加一人得增列有照顧能力之家屬一人。役男父母、子女或配偶患有重度以上身心障礙時，不計列其他家屬之照顧能力。 三、役男育有未滿十二歲之子女二名以上，或未滿十二歲之子女一名且配偶懷孕六個月以上。 四、役男家庭依社會救助法核列為低收入戶或中低收入戶。但僅役男本人或其年滿十八歲之兄弟姊妹核列為低收入戶或中低收入戶，不適用之。 五、役男父母或兄弟姊妹服兵役期間，因死亡或三等以上之身心障礙，有撫卹事實，且役男無其他兄弟姊妹。但服兵役期間因作戰或因公致死亡或成一等身心障礙，有撫卹事實，不以役男無其他兄弟姊妹為限。
常備役體位因家庭因素申請服替代役	役男申請服替代役辦法	82年次以前(含)服替代役1年/83年次以後(含)服替代役4個月	<ol style="list-style-type: none"> 一、役男家屬均屬六十歲以上、未滿十八歲。 二、役男育有子女或配偶懷孕。 三、役男家屬患有身心障礙或重大傷病。 四、役男父母、配偶或兄弟姊妹服兵役期間，因死亡或身心障礙，有撫卹事實。 五、符合服兵役役男家屬生活扶助實施辦法所定之生活扶助等級。
常備役因家庭因素申請提前退伍	常備兵家庭發生重大變故申請提前退伍規定	核定退伍生效之日退伍	<ol style="list-style-type: none"> 一、原自擔家庭生計主要責任之家屬死亡，無其他家屬負擔家庭生計。 二、父母、子女或配偶領有效期內之重度以上身心障礙證明；或家屬領有效期內之中度以上身心障礙證明或重大傷病證明，且其他成年家屬無法照顧。 三、家屬賴以居住或生產之房屋、土地，因不可抗力之災害，致全部毀損，非本人無法使家屬維持中央、直轄市主管機關參照中央主計機關所公布之年度最低生活費標準。 四、同時服役之父母或兄弟姊妹，因死亡或成三等以上之身心障礙，有撫卹事實。 五、家屬均屬六十五歲以上或十五歲以下，無其他家屬照顧。 六、育有未滿十二歲之子女二名以上，或未滿十二歲之子女一名且配偶懷孕六個月以上。 七、家庭依社會救助法核列為低收入戶或中低收入戶。 八、家庭發生重大變故，經國防部認定亟需負擔照顧責任。
替代役因家庭因素申請提前退伍	替代役役男提前退伍辦法	核定退伍生效之日退伍	<ol style="list-style-type: none"> 一、役男家屬均屬六十五歲以上、未滿十五歲、患有身心障礙、重大傷病或十五歲以上未滿十八歲經主管教育行政機關立案之學校證明就學中。 二、役男家屬患有中度以上身心障礙，除役男及有照顧能力之家屬一人外，無其他家屬照顧或其他家屬均屬前款情形；中度以上身心障礙家屬超過一人時，每增加一人得增列有照顧能力之家屬一人。役男父母、子女或配偶患有重度以上身心障礙時，不計列其他家屬之照顧能力。役男家屬經醫師診斷，罹患癌症第二期且經核定為重大傷病者，得比照認定為中度身心障礙；罹患癌症第三期以上（或晚期）且經核定為重大傷病者，得比照認定為重度以上身心障礙。 三、役男育有未滿十二歲之子女二名以上，或未滿十二歲之子女一名且配偶懷孕六個月以上。 四、役男家庭依社會救助法核列為低收入戶或中低收入戶。但僅役男本人或其年滿十八歲之兄弟姊妹核列為低收入戶或中低收入戶者，不適用之。 五、役男父母或兄弟姊妹服兵役期間，因死亡或三等以上之身心障礙，有撫卹事實，且役男無其他兄弟姊妹。但服兵役期間因作戰或因公致死亡或成一等身心障礙，有撫卹事實，不以役男無其他兄弟姊妹為限。

兵役宣導資料貼心提醒役男是否有申請家庭因素替代役

113 年役男入營時程申請須知

為配合國軍新兵訓練容量並利役男生涯規劃，有關 113 年役男入營時程申請措施，請 83 年次至 93 年次常備役體位役男詳閱下列說明：

一、常備役各軍種兵科梯次及徵集員額配賦，內政部係依據國防部提供之新訓單位容訓量，按各直轄市、縣(市)待徵役男人數比率分配。各直轄市、縣(市)政府再分配應徵集人數予各鄉(鎮、市、區)公所，由戶籍地公所依據兵役法施行法第 3 條、徵兵規則第 5 條及第 25 條規定，按役男意願、出生年次、抽籤日期及軍種兵科籤號先後順序，排定梯次徵集對象。另因教育學制因素，每年有多數畢業生集中於 6 月份畢業，等待入營受訓，惟國防部新兵訓練中心接訓員額有限。因此，各戶籍地鄉(鎮、市、區)公所須依前揭徵集順序，按梯次徵集計畫於 1 年內分批安排役男入營受訓。

二、為安排役男入營服役時程，請 113 年 6 月畢業須服常備兵役軍事訓練役男按個人生涯規劃緩急需求，於申請期限內至內政部役政司全球資訊網 (<https://www.nca.gov.tw/>) 首頁/主題單元/「役男入營時程申請系統」或直轄市、縣(市)政府網站提出申請，以利役政單位安排入營：

(一) 優先入營：申請期間自 113 年 5 月 10 日上午 10 時起至 113 年 6 月 11 日下午 5 時止。

(二) 延緩入營：申請期間自 113 年 7 月 1 日上午 10 時起至 113 年 12 月 31 日下午 5 時止。

(三) 未提出前二項申請，或申請未經戶籍地鄉(鎮、市、區)公所役政單位審核確認者，於「優先入營」役男徵集完畢後，再接續徵集。

(四) 各軍種兵科入營日期以國防部公布為準，戶籍地鄉(鎮、市、區)公所將依「優先入營」、「未申請優先或延緩入營」及「延緩入營」三個時程先後，每一時程再按役男出生年次(83……93)、抽籤日期及軍種兵科籤號先後順序，分梯次安排役男入營服役。

(五) 凡有意願優先入營服役，且無延畢或繼續升學情形役男，務必先行提出申請。

三、有關 113 年役男入營時程線上申請相關須知，將於 113 年 4 月公布於內政部役政司、各直轄市、縣(市)政府網站，屆時敬請上網查閱或請洽詢戶籍地鄉(鎮、市、區)公所役政單位。

兵役宣導-提供役男優先入營、延緩入營等資訊

臺中市役男接受徵兵檢查宣導資料

親愛的役男朋友您好：

(1110913 修正)

為了讓體檢盡速完成及加速體位判定，請您於體檢當日除攜帶體檢通知單所載書件外，若您有以下傷病，請務必提前備齊資料，體檢時交予醫院現場檢查醫護人員並告知檢查醫師，以維護您的權益。

1. 領有身心障礙手冊或重大傷病審核通知書，且在有效期限內，請先與區公所確認是否需接受體檢。如持有全國醫療卡者請逕洽區公所役政人員辦理。
2. 惡性腫瘤：診斷證明書及病理報告(或確診為惡性腫瘤之相關檢查報告)。
3. 中央衛生主管機關公告之罕見疾病：診斷證明書、檢查報告及完整就醫病歷。
4. 曾接受器官移植：診斷證明書、手術紀錄。
5. 皮膚疾病：診斷證明書(請確定病名並務必載明病灶占體表面積百分比)。
6. 現(曾)患肺結核：確定診斷之證明書、開始就醫日期，如已完治請併附完治證明。
7. 胸廓畸形(雞胸)經手術治療：診斷證明書及手術紀錄。
8. 氣胸：診斷證明書(務必註明發生日期)，若有以下情形請併附下列資料
(1)經肺組織切除者：請加附「手術紀錄」及「病理報告」。
(2)自發性氣胸發作之認定，須檢附發作時施以胸管插管治療，或經電腦斷層掃描檢查有不正常肺泡存在之診斷證明書及病歷可資證明。
9. 氣喘：診斷證明書(須由具胸腔科規模醫院或胸腔科專科醫師開立)，如曾有急性發作，其診斷以聽診時是否聽到肺部普遍喘鳴音(wheezing sound)為重要指徵，並請註明發作日期及發作時就醫病歷。
10. 心律不整：簽註心律不整類型病名之診斷證明書及紙本心電圖檢查報告，如曾接受手術請加附「手術紀錄」。
11. 心臟疾病：簽註確定病名及程度之診斷證明書，如經手術請加附「手術紀錄」。
12. 甲狀腺功能亢進、低下病史：診斷證明書(須由內分泌及新陳代謝科醫師或內分泌外科專科醫師開立)；如已治療一年以上請務必加附「檢驗報告」及「病程紀錄」。
13. 痛風性關節炎：診斷證明書，如曾接受關節液抽取檢查，併附檢查報告。
14. 糖尿病：診斷證明書、確診時之檢查報告及過往病史資料。
15. 骨折：診斷證明書(請註明骨折部位及受傷日期)。
16. 十字韌帶斷裂、膝關節損傷：診斷證明書(簽註確定診斷日期或手術日期)，如有手術請併附「手術紀錄」。
17. 四肢肌肉萎縮或四肢短少：簽註萎縮或短少程度之診斷證明書及開始就醫日期。
18. 扁平足或空凹足：診斷證明書(必須簽註扁平足或空凹足之度數)。
19. 習慣性脫臼：醫院或專科診所開立之診斷證明書及「2次以上復位紀錄」，倘接受手術治療者，請加附「手

兵役宣導-彙整役男徵兵檢查常見問題

附件4

臺中市霧峰區公所

公告訊息 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 便民服務 > 兵役專區

兵役專區

共 29 筆資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示筆數 筆 確定

1. 兵役第一手資訊與役男入營重點提示	2020-11-16
2. 陸訓第0200梯次役男入營	2024-05-27
3. 陸訓第0199梯次役男入營	2024-05-14
4. 替代役第255梯次役男入營	2024-05-14
5. 補充兵第415梯次役男入營	2024-05-13
6. 陸軍第2230梯次(94年次)役男入營	2024-05-13
7. 113年應接受常備兵役軍事訓練役男(83年次至93年次),申請優先入營或延緩入營時程	2024-04-26
8. 陸訓第0198梯次役男入營	2024-04-22
9. 空訓第098梯次役男入營	2024-04-16
10. 補充兵第414梯次役男入營	2024-04-08

本所網站-兵役專區

臺中市霧峰區公所

公告訊息 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 便民服務 > 兵役專區

兵役第一手資訊與役男入營重點提示

★役男入營重點提示：

1. 身分證、健保卡、徵集令等正本
2. 役期折抵(請向就學單位徵詢)
3. 郵局存摺封面影本
4. 處理健保轉出(應備文件請詢問加保單位)
5. 酌量請自備現金(入營採買及車資)
6. 請攜帶一套便服(出營時穿)
7. 記得入營當天務必配戴口罩
8. 入營當天每人贈送電子表與牙膏牙刷

民政局役政圖地

相關連結(或延伸閱讀)

臺中市政府民政局役政圖地

內政部役政署

本所網站-兵役專區



入營前座談及區長關懷及叮嚀



役男可於本所兵役專區網頁下載-具紀念性入營合照



透過 FB 分享各類宣導相關役政訊息

