

臺中市政府「廉能透明獎」公所廉能類申請表

提案機關	臺中市西屯區公所
單位主管職稱及姓名	人文課陳秀蘭課長
主要辦理人員及負責工作	人文課黃宣翰課員 負責替代役業務
協助辦理人員及負責工作	人文課黃于芳課員 負責課綜合業務
透明化措施名稱	照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定
措施簡介	服兵役是國民應盡義務，而每位役男的家庭狀況各有差異，因此「替代役實施條例」第五條第一項第一款規定，役男因家庭因素得申請服家庭因素替代役，讓役男能於服役期間兼顧家庭照顧之需。 本所以創新思維透過「公開透明」、「簡化流程」、「便民服務」等多元創新服務及透明化措施，確保民眾了解權益，同時縮短申請流程、簡化複雜程序，建構民眾與公部門之間的信心橋樑，全面提升役政業務行政效能，降低外界誤認黑箱作業之疑慮，廉能守護市民家園，建構「富市臺中・新好生活・陽光政治・清廉政府」之施政目標，謹將本所推動「照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定」申請系統簡述如下： 一、公開透明：西屯區公所全球資訊網/便民服務/役政業務/家庭因素替代役申請系統專區架構「照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定」申請系統，提供市民檢視本所家庭因素替代役雲端線上申請作業相關規定，民眾可利用網站公開資料，了解本所家庭因素替代役申請應備資料等作業相關資訊，透明化役政系統守護廉能，維護品質。 二、簡化流程：改善役男必須親自至區公所提出申請，繳交相關資料及經歷繁瑣程序和過程不透明的傳統方式，本所公開相關役政資訊，並可隨時、隨地運用本系統。 三、便民服務：透過本系統協助需要照顧家庭的役男不出門隨時能線上申請，大幅減少民眾交通往返及文書等候時間，具備便民又提升效率的廉能又高效能政策。

興利防弊、外部監督價值 (28%)	本區為兼具商業都市及農業區，幅員廣闊、人口密集，列管役男人數眾多，每年受理之役男申請案件量亦高居不下，且有持續增長的趨勢。因案件量大，民眾等候費時，外界或有誤認黑箱作業、不當聯想之疑慮，透過下列措施達到興利防弊及外部監督價值： 一、申請便利化：以往役男或其家屬對於申請服家庭因素替代役不甚瞭解，或以為條件嚴苛難以申請，甚至不知道有此服替代役之規定。本系統建置後，申請人僅需登入本所網站「便民服務/役政業務專區」再進入「家庭因素替代役申請系統」專區，即可點選本「照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定」申請系統，或聯結其他相關網站參閱役政資料，以確保本身權益。 二、流程透明化：民眾上網申請後，本所即時受理代為申請戶籍資料並初步審核，若符合資格者，承辦人立即與申請人聯繫並將相關申請資料陳送臺中市政府複核，市府複查通過後再通知申請人；若資格不符合者，亦專人逐一回覆，整個程序簡潔透明。 三、宣導多元化：本所透過役男體檢、抽籤、入營以及本所辦理之會議與活動等多方管道宣傳，並透過本所官網及臉書，大力宣導役男服役以及替代役等相關政策，讓更多市民朋友知悉並運用，透過民眾監督及意見回饋，將本雲端申請系統作為最有效率的應用，達到防弊興利的目的。
流程標準化及公開化程度 (28 %)	為讓民眾了解申請服家庭因素替代役相關規定，本所架構「照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定」系統，讓申請服家庭因素替代役作業資訊充分透明化、制度化及公開化，本所主動公開各項資訊說明如下： 一、上網揭示申請程序：將替代役等相關資料上傳連結至本所網站專區，讓民眾得以了解案件申請程序，讓作業流程標準化，公開透明興利防弊。 二、主動公開流程資訊：本所將替代役等役政相關資料上傳本所網站，供所有民眾參考了解，且即時於本所臉書上傳替代役等役政最新資訊與辦法，民眾如有疑義可反映至本所，由專人釋疑。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性	一、顯著性：專區置於本所網站首頁明顯處，於本所全球資訊網本所網站「便民服務/役政業務/家庭因素替代役申請系統/照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定」即可進入申請網站。

(18 %)	二、簡便性：本系統推動免書證免謄本便民服務，操作方式簡單明瞭，針對不熟悉電腦操作之民眾提供友善便捷之申請方式，任何人只需上網，即可隨時掌握。 三、完整性：「照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定專區」系統建立，相關資訊均完整公開，使民眾一目瞭然。 四、安全性：針對民眾使用部分，民眾進入雲端申請系統，須輸入役男姓名、身分證字號才可個案申請，且本系統只針對申請服家庭因素替代役使用，無洩漏個資之虞。
民眾使用情形 (18%)	本所即時將替代役等役政相關最新資料上傳本所臉書廣為宣導，供民眾瀏覽，茲提供今年度5月份，本所役政相關宣導臉書貼文及民眾按讚及分享數量如下： 一、本所貼文觸及人數:68,321人次。 二、貼文互動次數:29,496人次。
創新創意作為 (8%)	一、本案所建置之「照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定」申請系統，為全臺中市所首創。 二、減少民眾臨櫃申請舟車勞頓，隨時、隨地即可查詢替代役等役政相關規定及申請條件、流程等資訊，大幅提升役政業務服務品質與效率。
相關附件	附件1：家庭因素替代役申請條款 附件2：西屯區公所臉書月統計數總覽 附件3：西屯區列管役男人數 附件4：「照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定」申請系統操作說明 附件5：西屯區公所官網及臉書宣導
聯絡窗口	姓名：黃宣翰課員 電話：04-22556333#306 e-mail：tccght3024@taichung.gov.tw

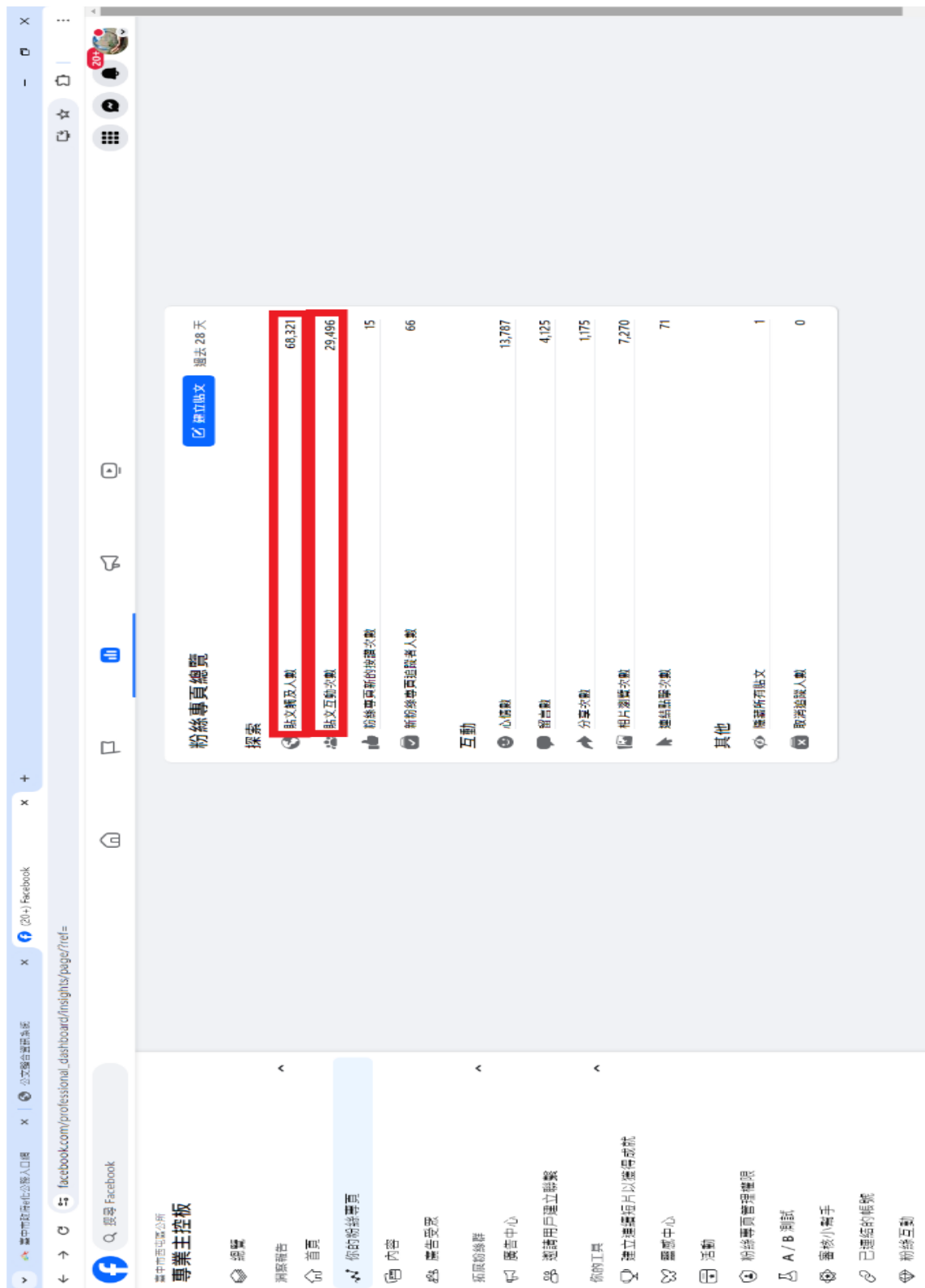
附件1

家庭因素替代役申請條款

條款	所需文件
11-1-1役男家屬均屬六十歲以上、未滿十八歲。	役男父母結婚迄今所有戶籍資料，含住變、遷入、遷出等記事不得中斷（包括現戶、除戶）。
11-1-2役男育有子女或配偶懷孕（若收養配偶前段婚姻子女，需提出替代役申請前2年）。	役男現戶全戶戶籍資料（或戶口名簿、役政系統查詢現戶全戶人口資料，包括子女）或醫療院所診斷證明書。
11-1-3役男家屬患有身心障礙或重大傷病。	1. 役男家屬身心障礙手冊或重大傷病證明。 2. 役男全戶戶籍資料（倘家屬為祖父母，需確認無役男申請服替代役辦法第13條第1項第4款之情形「已被社會福利機構公費收容養護，或其他撫養義務人」並檢附祖父母結婚迄今謄本-含住變、遷出、遷入等記事不得中斷及所有子女限戶戶籍謄本並依前開辦法第15條調查役男祖父母所育之役男叔伯姑皆無法撫養役男祖父母並與役男家庭同居共營生活超過2年，姑姑若結婚後離婚又與役男祖父母同住，仍須列計家屬）。

附件2

西屯區公所臉書月統計數總覽



附件3
西屯區列管役男人數

查詢作業 列管人數統計查詢[M:5B00]

列管人數資料查詢

查詢條件

年次：民國 年

查詢

列管人數統計資料

列管總人數：

30803

統計明細

國民兵人數	役男人數	現役軍人人數	後備軍人人數	僑民役男人數	替代現役人數	替代備役人數	替代役男人數
1 人	5275 人	1109 人	20624 人	312 人	86 人	3350 人	46 人

注意事項

1.輸入年次資料，表示查詢本年次之所有列管人數。
2.未輸入年次資料，表示查詢所有列管人數。

連結作業

戶籍資料查詢

兵籍資料查詢

除管資料查詢

動態記事資料查詢

除戶及除口資料查詢

免服役資料查詢

移民歸人出境紀錄查詢

登錄時間：中華民國13年6月4日 15時33分2秒 寅子芳 / 臺中市西屯區 / 203.19.6.84

附件4

「照顧家庭攻略秘笈-替代役 e 指神通全搞定」申請系統操作說明

臺中市西屯區公所
Xitun District Office, Taichung City

公告訊息 認識西屯 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

支持家庭育兒，政府和你一起
0-6歲國家一起養

增名額、加津貼、減負擔
讓年輕人願婚、敢生、樂養

增名額：至2024年，公共托育設施及幼兒園再增加約6.4萬個名額

津貼提高	補助增加	繳費降低
0-未滿5歲育兒津貼	0-2歲托育補助	2-6歲家長月繳費用
2021*8月起 3500 元/月	4000 7000 元/月	1500 2500 3500 元/月
2022*8月起 5000 元/月	5500 8500 元/月	1000 2000 3000 元/月

最新消息 活動訊息 徵才 招標資訊

113年臺中市第十四屆全市運動大會總則、單項規程及報名表件
臺中市西屯區公所 民政課 2024-04-22

一、本市第14屆全市運動大會預訂113年6月29日(三)至8月16日(五)於本市各賽事場地舉行，參賽資格規定：(一)戶...

113年西屯區調解業務擴大宣導~調解會提供多元... 2024-04-30

臺中市防疫補償金即日起開放線上申請 2023-08-23

臺中市112年度里鄰長及民政人員表揚手冊-屯區(... 2024-06-07

更多 ▶

1999市民一碼通 市政信箱 服務e櫃檯 每日空氣品質現況 facebook 簡易疏散避難圖資

更多 ▶

活動相簿 電子書 相關網站連結

臺中市西屯區公所-便民服務

搜尋使用說明 RSS訂閱頻道 回首頁 網站導覽 市府首頁

臺中市西屯區公所
Xitun District Office, Taichung City

公告訊息 認識西屯 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

請輸入關鍵字 進階搜尋

現在位置 > 首頁 > 便民服務

便民服務

調解業務	服務e櫃檯
里長及鄰長名冊	區里資訊
學區資訊	社區發展協會
線上電子書	道路施工通報
問卷調查	活動中心
活動相簿	市政信箱
役政業務	

公告訊息 認識西屯 機關介紹 業務資訊 便民服務

最新消息 歷中沿革 首屆簡介 施政重點與重要建設 調整業務

臺中市西屯區公所-便民服務

臺中市西屯區公所
Xinyi District Office, Taichung City

公告訊息 認識西屯 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

現在位置 > 首頁 > 便民服務 > 役政業務

役政業務

家庭因素替代役申請系統

一般替代役及研發替代役相關申請規定

役男徵召入營照片區

常見問答

公告訊息	認識西屯	機關介紹	業務資訊	便民服務
最新消息	歷史沿革	首長簡介	施政亮點與重要建設	選舉業務
活動訊息	地理環境	組織架構	施政計畫	服務e禮儀
招標資訊	人口概況	業務課室	統計資訊	里民及鄰長名冊
機關徵才	鄰里公園	機關位置	預算及決算書	區里資訊
市政新聞	休閒旅遊	交通方式及停車資訊	常見問答	學區資訊
公聽會訊息		服務時間		社區發展協會
政府公開資訊		歷任首長		線上電子書
藝文展覽		行政區域圖		道路施工通報
				問卷調查
				活動中心
				活動報導
				市政資訊
				役政業務

× 臺中市西屯區公所-役政業務-家 × +

st

臺中市西屯區公所
Xinyue District Office, Taichung City

公告訊息 認識西屯 機關介紹 業務資訊 便民服務 專區服務

請輸入關鍵字 進階搜尋

現在位置 > 首頁 > 便民服務 > 役政業務 > 家庭因素替代役申請系統

家庭因素替代役申請系統

一、家庭因素替代役申請條件

- (一) 役男家屬均屬六十歲以上、未滿十八歲。
- (二) 役男育有子女或配偶懷孕（若收養配偶前段婚姻子女，需提出替代役申請前2年）。
- (三) 役男家屬患有身心障礙或重大傷病。

二、照顧家庭攻略秘笈-替代役e指神通全搞定



附件5

西屯區公所官網及臉書宣導

The screenshot shows the website of the Taichung City Xintun District Office. The header includes the office's name in Chinese and English, a search bar, and navigation links for '公告訊息', '認識西屯', '機關介紹', '業務資訊', '便民服務', and '專區服務'. The breadcrumb trail indicates the current location is '業務資訊 > 常見問答'. The '常見問答' section has tabs for various departments, with '人文課' (Cultural Affairs Section) selected. It shows a list of 27 questions, with the first 10 displayed. The questions are numbered 1 through 10, and each has a date to its right. The interface includes pagination controls showing '共 27 筆資料, 第 1/1 頁, 每頁顯示筆數 30 筆' and navigation buttons for previous, current page (1), and next.

問題	日期
1. 何種情形可以服補充兵？	2018-07-18
2. 役男畢業後會馬上收到徵集令嗎？可否申請儘早(延緩)入營？	2018-07-18
3. 僑民要不要當兵？	2018-07-18
4. 替代役入伍的梯次及順序如何決定？是否可指定梯次入伍？	2018-07-18
5. 僑民役男入出境問題？	2018-01-15
6. 由學校推薦役男出境程序為何？	2018-01-15
7. 僑民身分如何認定？	2018-01-15
8. 常備役及替代役應徵役男入營須知及注意事項為何？	2016-08-25
9. 役男抽籤應準備那些證件？	2016-08-25
10. 收到徵兵檢查通知書時，如何辦理？	2014-04-30

現在位置 > 首頁 > 便民服務 > 役男徵召入營照片區



役男徵召入營照片區

共 92 筆資料，第 1/10 頁，每頁顯示筆數 10 筆 確定

K 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >



113/05/27陸訓0200梯役男入營照片

2024-05-28

照片張數 : 4



113/5/14陸軍訓0199梯役男入營照片

2024-05-15

照片張數 : 4



113/05/13補415梯役男入營照片

2024-05-13

照片張數 : 4



臺中市西屯區公所 | Facebook

aW1lOjAiOIJ7XCJuYW1lIXCl6XCJcmVhdGlvbI90aW1lIXCl6XCJhcmdzXC16XCJ7XFxclnN0YXJ0X3l1IYXJcXW1lOlcXClYl

臺中市西屯區公所
6天 · 🌐

役政宣導 📢🔔

**替代役基礎訓練雙證照
救人助人全都罩**

替代役訓練及管理中心在替代役基礎訓練期間，安排了豐富的12小時的 **#志願服務課程** 與40小時的 **#EMT-1** 緊急救護課程，並協助役男取得「志願服務結業證書」及「初級救護技術證照」🌟

取得雙證照，除了能夠為社會貢獻一己之力，增進國家安全防護力🇹🇼同時提升自我價值、強化未來就業競爭力！替代役役男們，你們是最棒的！

#替代役雙證照 #替代役基礎訓練

下方瀏覽更多宣導資訊

- ✅ **#六都施政滿意度調查**🔍 臺中市累積勇奪「11連霸」媒體民調冠軍🏆
- ✅ **#打造幸福宜居城市**🏡 臺中市里民活動據點普及率六都第一🥇
- ✅ **#西屯調解會多元服務**①調解糾紛②法律諮詢③訴訟程序視訊諮詢。
- ✅ **#快樂游泳**🏊 沒問題，注意安全是前題；戲水之前多注意，安全永遠排第一👉
- ✅ **#防範登革熱**，全民總動員，巡、倒、清、刷做得好，不怕病媒蚊🦟來打擾。
- ✅ **#非洲豬瘟由你我一同防堵**
- ⚠️ 違規攜帶肉類產品入境，最高處新臺幣100萬元罰鍰。
- ⚠️ 違規輸入、網購或漁船走私肉類產品，最高可處7年以下有期徒刑併科新臺幣300萬元以下罰金。

檢舉走私專線: 0800-039-131



We're on it!

初級救護技術員證照 (EMT-1)

志願服務結業證書 (以志願服務紀錄冊示意)

**替代役基礎訓練雙證照
救人助人全都罩**

內政部替代役訓練及管理中心

臺中市西屯區公所 | Facebook

W110JAiOiJ7XCJuYW1lXCI6XCJcmVhdGlvbi90aW1lXCIsXCJhcmdzXCI6XCJ7XFxcInN0YXJ0X3l1YXJcXWw1OlcXCIyMDI0XFxclicXFWic3RhcnR

臺中市西屯區公所
1月14日 · 公開

替代役男服役期間，國民年金保險費應由哪個單位支付？又是從什麼時候開始適用呢？
紅葵來解惑

自110年1月29日起，年滿25歲替代役男服役期間的「國民年金保險費」，由主管機關（內政部）編列預算支付。

貼心提醒
110年1月28日（含）以前的保險費，依規定仍需由替代役男自行繳納。

更..... 查看更多

我現在是替代役身份
我的國民年金保險費
是由誰來支付呢？

是內政部

內政部

替代役男服役期間的國民年金保險費，該由哪個單位支付？

勞動部勞工保險局

年滿25歲替代役役男的
「國民年金保險費」
由內政部
編列預算支付

由誰支付

自110年1月29日起服役期間
國民年金保險費由內政部支付
110年1月28日（含）以前保險費
依規定仍需由役男自行繳納

何時開始適用



臺中市西屯區公所

2月1日 · 🌐

- 🔔 **113年上半年役男申請服一般替代役 審核結果 !!**
- 👉 經統計依公告規定完成一般資格申請者計832名，以專長資格申請經審查後計有43名
 - 👉 本次役男以一般資格申請人數未逾公告員額
 - 👉 成功嶺諮商中心勤務、醫療勤務及攝影後製勤務等3項申請人數逾公告申請員額，配合業務需要各增額1、3、1名
 - 👉 另以專長資格完成申請程序而未錄取專長資格者改列一般資格
 - 👉 如有疑義..... 查看更多



內政部
役政司

Department Of Conscription
Administration

113年上半年役男服一般替代役 甄選作業

役男申請服替代役登錄

開始：2023/12/22 09:00
結束：2024/01/19 17:00

申請進度及結果查詢

開始：2023/12/22 09:00
結束：2024/05/30 17:00

查詢系所分類

開始：2023/12/22 09:00
結束：2024/01/30 17:00

[查詢112年管理幹部申請
結果](#)

[首頁](#)

[工作進度表](#)

[申請作業流程圖](#)

[相關文件下載](#)

[歷年申請人數統計](#)

NEWS 最新消息

- 公告113年上半年役男申請服一般替代役甄選作業規定
(下載)
- 113年上半年役男申請服一般替代役，經統計依公告規定完成一般資格申請者計832名，以專長資格申請經審查後符合所列專長資格條件者計43名。
 - 本次役男以一般資格申請人數未逾公告員額准予全額錄取，並依申請序號於2-5月徵集入營，另以專長資格申請成功嶺諮商中心勤務、醫療勤務及攝影後製勤務部分，配合勤務需要，愛諮商中心及攝影後製勤務各增額1名、醫療勤務增額3名，餘專長資格完成申請程序而未錄取專長替代役者改列一般資格。
- 有關資格審查結果，請至本替代役訓練及管理中心「113年上半年役男申請服一般替代役甄選作業資訊系統」網站內[申請進度及結果查詢]及[最新消息]查閱，如對本次申請作業資格審查結果有疑義，請於113年2月2日前致電本部替代役訓練及管理中心，(連絡電話 049-2394462)
- 附件:113年上半年役男申請服一般替代役甄選作業審核狀況人數統計表。
(下載)

臺中市西屯區公所 | Facebook

W1IOjAiOiJ7XCJuYW1lXCI6XCJcmVhdGlvbi90aW1lXCI6XCJhcmdzXCi6XCJ7XFxcInN0YXJ0X3l1YXJcXFWiOlxcXClyM

1月5日 · 公

📢【113年度研發替代役開始報名囉~】
 📢報名時間自113/1/16至6/25（額滿提前截止），歡迎有意願服研發替代役的役男請至「研發替代役資訊管理系統」📄（<https://rdss.nca.gov.tw>）報名。

下方瀏覽更多宣導資訊
 ✅#2023縣市幸福指數大調查🔍臺中市施政滿意度👉今年累積勇奪八家媒體民調冠軍🏆
 ✅#打造幸福宜居..... 查看更多



113年度
研發替代役開始報名
 自113/1/16至6/25



請至「研發替代役資訊管理系統」查詢
<https://rdss.nca.gov.tw>

45 23則留言 11次分享

讚 留言 分享

臺中市西屯區公所
 5月16日下午2:46 · 公

役政宣導 📢📢

『替代役備役役男召集種類知多少？』
 替代役的召集分別有 #演訓召集 和 #勤務召集
 它們兩者的差異是什麼？
 一起來..... 查看更多