

臺中市政府「廉能透明獎」精進發展類申請表

提案機關	臺中市生命禮儀管理處
單位主管職稱及姓名	主任 張素瑜
主要辦理人員及負責工作	管理師 林祖安(負責系統規畫與建置)
協助辦理人員及負責工作	
透明化措施名稱	精進臺中市殯葬資訊化服務
曾獲獎項	(敘述曾獲第幾屆廉能透明獎之何種獎項) 108年一般參賽類特優
措施簡介	本處在既有殯葬資訊系統平台下，持續擴增與精進各項便民服務系統，以資訊公開、便利使用與簡政創新為宗旨，推動數位化作業，打造優質殯葬服務。
有無針對業務面向持續檢討改善、導入新技術及增加新的加值服務措施 (25 %)	(請說明原參賽獲獎之提案內容) 本處建置殯葬資訊系統平台，以資訊化、網路服務化取代傳統作業，推出六大e化服務，民眾僅需使用任何可上網之設備，皆可即時線上查詢或操作，公開、透明的資訊，可達到外部監督及透明防弊之效益。 (請說明本次參賽提案之新增內容) 本處在提供既有服務同時，除廣納各界建議外，亦不斷檢討現有業務面及服務面之不足，持續推出各項新服務： 一、全面建置LED電子牌樓：以電子牌樓全面取代傳統牌樓，除減少殯葬業者高處布置牌樓之風險外，亦可重複使用、減少垃圾，更使其與系統介接，提供喪家自由編輯要呈現之文字內容，便利且環保。【附件1】 二、全面建置電子輓額系統：原本市僅有各殯儀館禮廳提供電子輓額，因考量許多喪家選擇使用靈堂辦理喪儀，爰於各館靈堂全面建置，擴大服務範圍。【附件2】 三、推出生命地圖導覽系統：本市殯葬設施數量眾多且散布各區，尤其公墓多地處偏遠、人跡罕至，爰建置生命地圖導覽系統，以真實地圖標記本市所有公立殯葬設施，並有照片、地址、公墓禁葬資訊與聯絡電話等，更介接

	Google Map 導航，除提供民眾治喪場所之正確資訊外，更作為清明掃墓時尋找設施之便利指引。【附件3】 四、優化並導入全自動化禮廳管理：本市各殯儀館告別式場所提供電子輓額、電子牌樓與冷氣租用等各項服務，均全面導入自動化管理，以自動控制系統取代人工管理，並重新開發整合各系統，大幅強化系統韌性、確保穩定運作，提供民眾更優質、安心的數位化服務。【附件4】 五、強化殯葬規費線上試算系統：原線上試算系統係針對最常申請之項目提供試算，考量喪家各依不同需求申請各項設施，爰重新檢視各設施計價方式後優化系統，僅需簡單的條件輸入，並提供細部調整，可計算出各項設施之規費，更貼近民眾使用需求。【附件5】
執行績效有無顯著提升（25 %）	（請說明原參賽獲獎之提案內容） 一、線上申辦系統本市殯葬業者帳號開通率達74.5%，線上申辦禮廳比率達44%、申辦火化達15%。 二、網站點閱率每月均有5~7萬之瀏覽次數，平均每日有數千次瀏覽。 （請說明本次參賽提案之新增內容） 一、線上申辦系統本市殯葬業者帳號開通率達86.9%，線上申辦禮廳比率達67.7%、申辦火化達42.7%，均已大幅成長。【附件6】 二、網站點閱率每月平均28萬次瀏覽量，平均每日9,000餘次，亦是大幅成長。【附件7】 三、LED 電子牌樓年使用場次逾8,600場，使用率達99.87%，足見該方案切中民眾之所需。【附件8】 四、重新設計之自動化控制系統，在調整架構與運作機制等多方優化下，網路頻寬流量改善幅度達126倍，使系統運作更為穩定、節省資源。【附件9】
包含原系統（或措施）便捷性、完整性及安全性問題剖析、提案改良處理及精進方案之完整程度（20 %）	（請說明原參賽獲獎之提案內容） 提供便捷的服務查詢(如分眾導覽、RWD 響應式網頁設計等)、公開之線上申辦、友善之系統操作介面及承辦人申辦權限管理與帳號驗證機制等各項措施，使系統安全且便利的提供服務。 （請說明本次參賽提案之新增內容） 一、鑒於資安挑戰愈來愈嚴峻，本系統於110年導入 ISMS 資訊安全管理系統，明訂各項作業流程與管制方式，且每年持續辦理資安健診、弱點掃描、滲透測試、內部稽核

	等作業，藉由各項檢測、稽核找出弱點及風險並予以補強，完善相關防護作業。 二、實作後台系統登入自動監測與帳號管理功能：後台登入除驗證帳號密碼正確性外，本處更實作可登入 IP 位址白名單、限制登入時間區段、閒置帳號自動停用等各項帳號管理資安措施，且系統可自動偵測後台是否正被嘗試猜測帳密，並即時通報管理者。【附件10】 三、強化治喪家屬使用本處數位化服務自主性：於租用殯葬設施(如：禮廳、靈堂)時主動配發帳號，可自由管理該場次之電子輓額與電子牌樓，可不限次數直接線上設定調整，無須臨櫃申請。【附件11】 四、殯葬設施多設置於偏遠地區，尤其是公墓，長期以來有不易尋找之問題，故透過生命地圖導覽系統清楚標示地點，並介接民眾最常使用之 Google Map 導航，提供非常便捷之管道供外界使用。 五、通過並持續維持 AA 級網站無障礙標章，友善身障使用者之瀏覽，並持續依照使用者回饋意見調整系統介面或資訊呈現方式。【附件12】
外部監督及滿意度成效是否提升 (20 %)	(請說明原參賽獲獎之提案內容) 透過線上查詢、線上申辦、規費線上試算等多項資訊化、數位化服務，皆可即時線上查詢或操作，以公開透明的資訊，達到外部監督及防弊之效益。 (請說明本次參賽提案之新增內容) 一、殯葬設施資訊透明措施：殯葬設施為嫌惡設施，多數民眾不會主動了解，更易有不肖業者利用資訊不對等詐騙或欺瞞家屬之虞；以公墓為例，本市禁葬率已達 49.69%，有多數公墓已無法申請葬埋，透過生命地圖導覽系統明確標示各公墓是否已禁葬，使民眾更易取得正確資訊，可主動上網瀏覽公墓是否禁葬，避免不肖業者或公務人員疏失誤導民眾，致使民眾因資訊不對稱受詐騙蒙蔽，及減少公務人員循私舞弊或是藉故勒索之風險情事。【附件13】 二、原常有民眾或其他單位來電詢問某公墓在哪裡、如何前往，因公墓多位處偏遠且多為小巷弄或無明顯地標，與外界溝通說明時難以清楚表達，透過生命地圖導覽系統介接 Google Map 導航服務，民眾可自行了解路徑規劃前往，無須再來電詢問，提升本處服務滿意度。

	三、本市殯葬設施使用情形完全採線上查詢之方式呈現，從線上申辦與線上查詢使用率攀升，及業務上與殯葬業者或家屬之互動中可知，公開透明之作為已取得外部信心，可信任網站查詢結果與呈現資訊。 四、本市殯葬資訊網站之架構或呈現方式，為其他縣市仿效之對象(如：高雄、嘉義、彰化、花蓮、台東等)，足見體驗良好、深獲外界肯定。【附件14】 五、兼顧政府資訊公開與家屬隱私需求：為方便外界捻香致意，依照喪家之意願，主動提供場次公祭時間公告之服務，且在盡可能公開各項設施資訊之同時，亦十分重視治喪家屬之意願，如有隱私之需求，可申請對外匿名，系統會自動在各項公開查詢資訊中隱藏往生者資訊，讓家屬不被打擾，安心完成親人之最後一哩路，此措施曾接獲民眾來電致謝。
系統（或措施） 具體參考價值 （10 %）	(請說明原參賽獲獎之提案內容) 一、公立納骨塔塔位線上查詢系統：民眾可線上即時查詢轄下所有公立納骨塔位，含方位座向、收費金額、使用情形等，公開透明、方便快捷，可受外部監督。 二、殯儀館線上申辦系統與線上查詢：線上申辦完後立刻可查詢結果，除方便快捷外，亦降低人為介入之可能，增強外界信賴。 (請說明本次參賽提案之新增內容) 一、生命地圖導覽系統：為各縣市少有的地圖式殯葬設施導覽系統，明確標示本市所有公立殯葬設施及相關資訊，解決長期殯葬設施難以尋找之問題，並結合 Google Map 導航，為民眾治喪或清明掃墓之輔助利器。 二、全面建置電子牌樓並完成自動化管理：傳統牌樓長期有佈置時長、高處作業風險及殯葬業報價不透明之問題，全面建置電子牌樓可完全解決上述問題，且數位化後亦可完成自動化管理，以及民眾可線上編輯呈現內容等多項優點，成效顯著。 三、系統實作異常態樣自動稽核功能：除全面強化各項資安作為外，亦導入自動稽核系統，本處就業務面之需求定義檢查機制，當系統自動稽核觸發後，會即時通知管理者並產出當下報表供稽核人員查閱判斷，實務中曾藉此發現櫃檯受理申請設施卻漏收部分項目規費之情事，即時通知權管單位補正，藉由系統自動稽核，達到主動糾錯與防弊之效、減少人為疏失發生。【附件15】

相關附件	【附件1】全面建置 LED 電子牌樓 【附件2】全面建置電子輓額系統 【附件3】生命地圖導覽系統 【附件4】自動化禮廳管理(自動控制系統) 【附件5】規費線上試算系統改版 【附件6】線上申辦相關使用率 【附件7】本處網站點閱率 【附件8】LED 電子牌樓使用率 【附件9】整合自動控制系統改善成效 【附件10】後台登入自動監測系統 【附件11】治喪家屬線上管理輓額與牌樓 【附件12】本處網站通過無障礙 AA 級 【附件13】生命地圖標示禁葬公墓 【附件14】其他縣市殯葬單位網站 【附件15】自動稽核缺失報表
聯絡窗口	姓名：林祖安 電話：04-22334145分機518 e-mail：jeff@taichung.gov.tw

【附件1】全面建置 LED 電子牌樓



說明：於轄下所有靈堂及禮廳全面建置電子牌樓(共53座)

【附件2】全面建置電子輓額系統

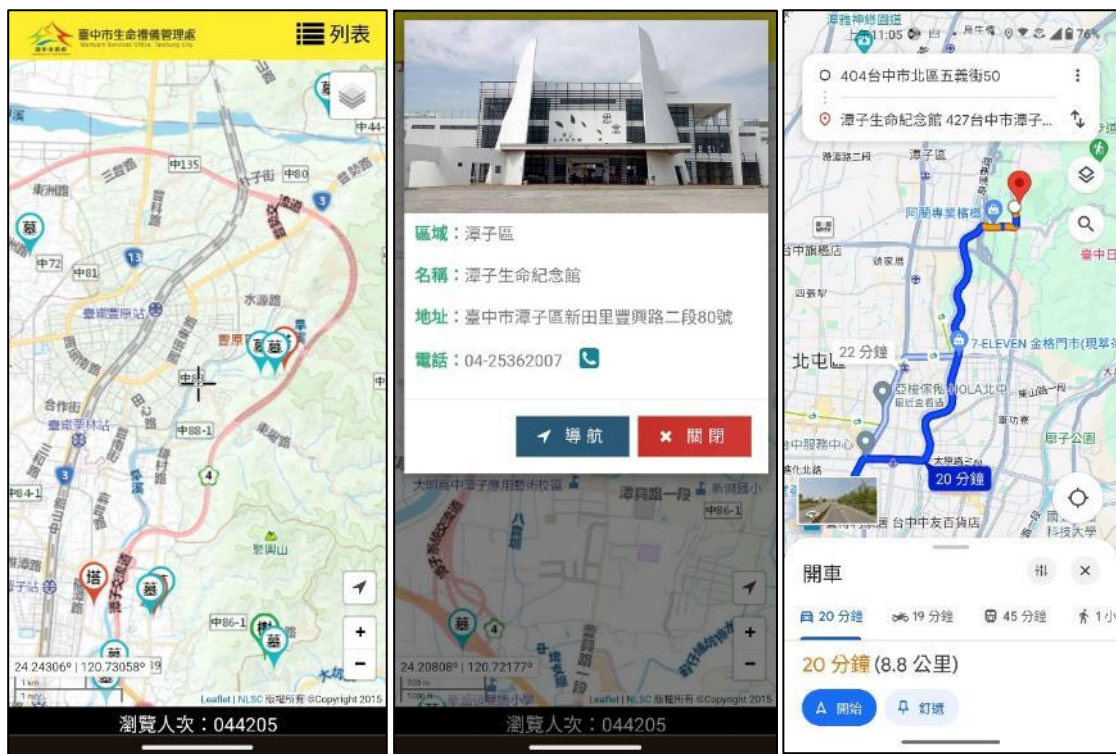


說明：原僅禮廳部分設置電子輓額，後全面擴大服務範圍，於靈堂部分亦全面建置完成(共53處)。

【附件3】生命地圖導覽系統



電腦瀏覽畫面



手機瀏覽畫面

說明：本處生命地圖導覽系統支援 RWD 網頁設計，可使用電腦、平板或手機瀏覽，使用者點選想查詢的設施後，會出現該設施照片、名稱、地址及聯絡電話等資訊，點擊導航後可自動開啟 Google Map 導航，如使用手機，點選電話號碼或符號可自動開啟撥打電話，提供便利服務。

【附件4】自動化禮廳管理(自動控制系統)

設施資訊面板			
電子競額 電子牌樓			
設施名稱	今日告別式場次	電子競額	競額電視開關
景福廳_左	07:00~15:00 蕭全福	07:00~15:00 蕭全福	● 07:00~15:00 (4)
景福廳_右	07:00~15:00 蕭全福	07:00~15:00 蕭全福	● 07:00~15:00 (1)
懷仁廳	08:00~11:00 林柯金秋	08:00~11:00 林柯金秋	● 08:00~11:00 (1)
懷義廳	08:00~12:00 陳林嬌娥 13:00~17:00 賴秀美	08:00~12:00 陳林嬌娥	● 08:00~12:00 (2)
懷賢廳	07:00~10:00 陳文生 12:00~16:00 徐日盛	07:00~10:00 陳文生	● 07:00~10:00 (1)
懷恩廳	08:00~12:00 林阿義 13:00~16:00 曾耀坤	08:00~12:00 林阿義	● 08:00~12:00 (1)
崇光廳	08:00~11:00 張明圍 13:00~17:00 陳哲明	08:00~11:00 張明圍	● 08:00~11:00 (4)
崇明廳	08:00~11:00 林易騰	08:00~11:00 林易騰	● 08:00~11:00 (4)
崇善廳	07:00~11:00 簡玉鳳 12:00~13:00 陳哲琳	07:00~11:00 簡玉鳳	● 07:00~11:00 (1)
最後更新：2023/09/11 09:09:58 更新競額資料 最後更新：2023/09/11 09:09:58 更新電源狀態			
密碼： 設定			

自動化控制系統(禮廳)

設施資訊面板			
電子競額 電子牌樓			
設施名稱	今日告別式場次	電子競額	競額電視開關
大甲靈堂08			○ (1)
大甲靈堂13			○ (1)
大甲靈堂15			○ (1)
大甲靈堂16			○ (1)
大甲靈堂17			○ (1)
大甲靈堂18	06:00~11:00 黃陳純	06:00~11:00 黃陳純	● 06:00~11:00 (1)
大甲靈堂19			○ (1)
大甲靈堂20	06:00~17:00 劉天生	06:00~17:00 劉天生	● 06:00~17:00 (1)
大甲靈堂21			○ (1)
大甲靈堂22			○ (1)
大甲靈堂23			○ (1)
大甲靈堂25			○ (1)
大甲靈堂26	06:00~11:00 黃勝發	06:00~11:00 黃勝發	● 06:00~11:00 (1)
大甲靈堂27	06:00~10:00 蔡許雅美	06:00~10:00 蔡許雅美	● 06:00~10:00 (1)
大甲靈堂28	06:00~17:00 陳明松	06:00~17:00 陳明松	● 06:00~17:00 (1)
大甲靈堂29			○ (1)
大甲靈堂30			○ (1)
最後更新：2023/09/03 09:30:23 更新競額資料 最後更新：2023/09/07 09:29:31 更新電源狀態			
密碼： 設定			

自動化控制系統(靈堂)



自動化控制系統(冷氣)

說明：本處開發自動化控制系統，整合相關控制項目，可自動管理電子輓額、電子牌樓及冷氣等服務之開關或播放，並在使用者介面端呈現目前控制狀態與資訊，方便管理者隨時掌握狀況。

【附件5】規費線上試算系統改版

線上試算

※ 請注意！此為簡易試算功能，故以基礎設施並簡化篩選條件做計算，實際結算金額請依臨櫃辦理為準。

線上試算功能

請依需求項目選擇試算頁籤，並選擇其欄位資料。

設施試算(未入帳) 設施試算(已入帳) 公墓 納骨塔

居住縣市：
本市

*使用日期(起)：
108/06/01 08 : 00

*使用日期(迄)：
108/06/10 10 : 00

使用設施：
☒禮廳 ☐乙級 ☒遺體冷藏 ☒停柩室 ☒小靈位 ☒火化(東海/大甲館) ☒化妝室
☐骨灰暫厝(東海/大甲館)

開始試算 清除

原規費試算系統

首頁 > e化服務 > 線上試算

※ 請注意！此為簡易試算功能，故以基礎設施並簡化篩選條件做計算，實際結算金額請依臨櫃辦理為準。

請依需求項目選擇試算頁籤，並選擇其欄位資料。

設施試算(未入帳) 設施試算(已入帳) 公墓 納骨塔

※ 請先設定消費期間，輸入日期後，各設施項目可再自行調整；完成後按下開始試算，系統將會自動計算結果。

住戶客戶籍縣市：
本市

* (必填) 消費期間：
開始日期： 結束日期： 輸入日期

使用設施：

✓ 禮廳
等級：甲級
使用時段(起)：07時
使用時段(迄)：10時

✓ 遺體冷藏
使用日期(起)：
使用日期(迄)：

✓ 停柩室
使用日期(起)：
使用日期(迄)：

✓ 靈位
✓ 化妝室
✓ 靈堂(大甲/東勢館)
使用日期(起)：
使用日期(迄)：

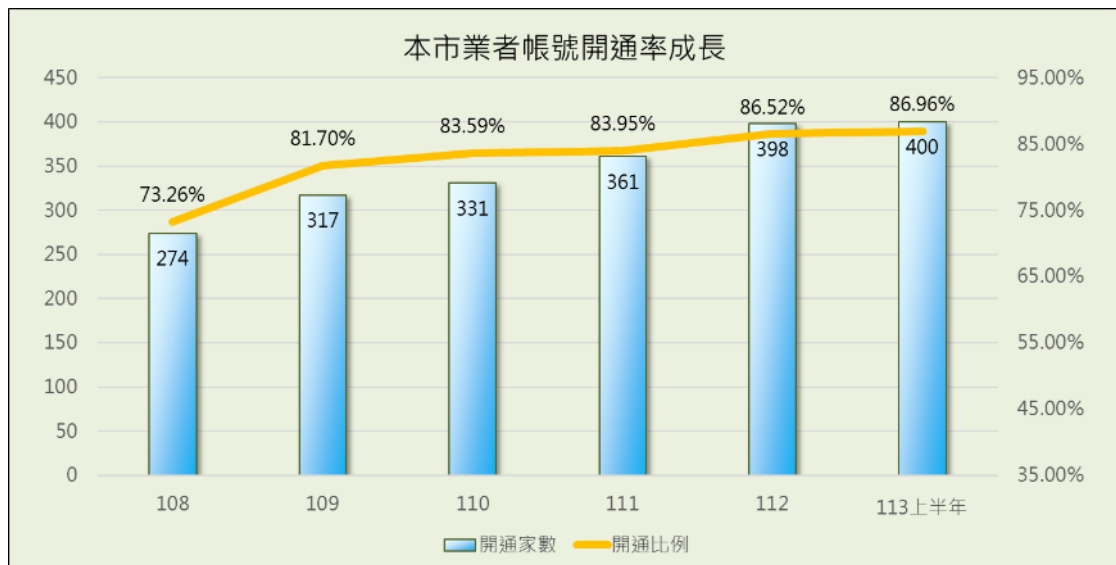
✓ 火化(東海/大甲館)
☐ 殯地(大甲館)
☐ 樹葬(含骨灰再處理)
☐ 骨灰暫存(東海/大甲館)
使用日期(起)：
使用日期(迄)：

開始試算 清除

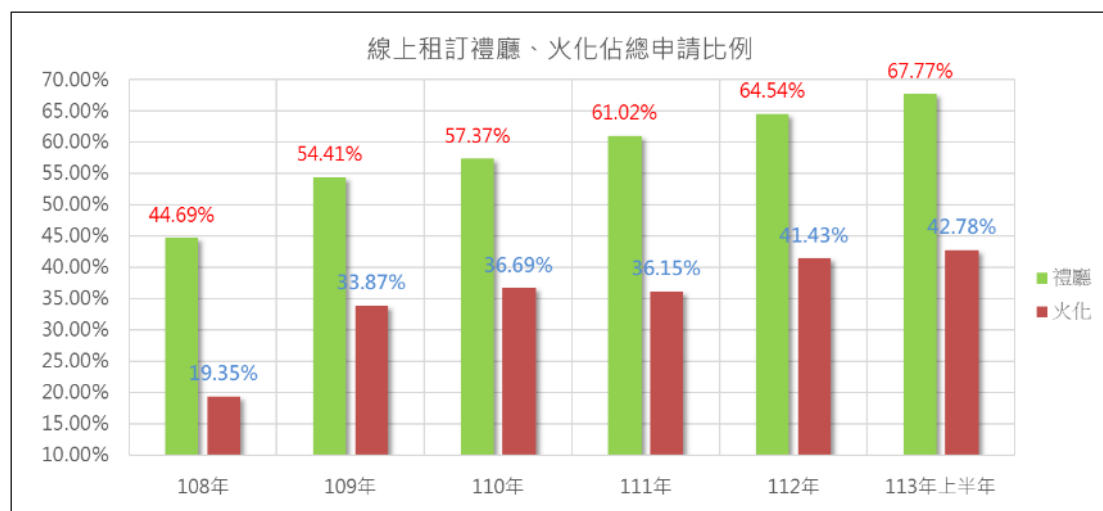
改版後規費線上試算系統

說明：規費線上試算系統可方便民眾快速試算所需繳納規費，為一便利之透明化措施，改版後提供更多細節調整，更能貼近民眾使用需求。

【附件6】線上申辦相關使用率



本市殯葬業者線上申請帳號開通率



線上申辦禮廳、火化佔總申請比例

【附件7】本處網站點閱率

The screenshot shows the Google Analytics 'Overview' report for the website '台中市生命禮儀管理處-殯葬...'. The report covers the period from June 1, 2023, to June 31, 2024. The table below summarizes the data presented in the report.

網頁標題與畫面類別	瀏覽量	跳出率	每個訪客瀏覽的頁面數	平均停留時間	事件計數 (所有事件)	重要事件計數 (所有事件)	總收益
台中市生命禮儀管理處-殯葬...	3,371,512	370,068	9.11	5 分 41 秒	9,217,639	0.00	\$0.00
1 台中市生命禮儀管理處-殯葬...	2,257,126	253,400	8.91	6 分 42 秒	6,311,926	0.00	\$0.00
2 台中市生命禮儀管理處-殯葬...	690,189	129,975	5.31	1 分 17 秒	1,641,203	0.00	\$0.00
3 台中市生命禮儀管理處-殯葬...	44,665	11,710	3.81	54 秒	139,346	0.00	\$0.00
4 台中市生命禮儀管理處-殯葬...	32,856	6,416	5.12	1 分 06 秒	120,364	0.00	\$0.00
5 台中市生命禮儀管理處-殯葬...	25,864	16,446	1.57	51 秒	70,896	0.00	\$0.00
6 台中市生命禮儀管理處-殯葬...	24,307	15,976	1.52	1 分 41 秒	70,060	0.00	\$0.00
7 台中市生命禮儀管理處-殯葬...	23,494	7,164	3.28	2 分 16 秒	70,279	0.00	\$0.00
8 台中市生命禮儀管理處-殯葬...	17,824	12,090	1.47	1 分 33 秒	54,230	0.00	\$0.00

說明：使用 Google Analytics 統計瀏覽量，統計過去一整年 (112.06.01-113.05.31) 瀏覽次數計3,371,512次，平均每月28萬次、每日9千餘次。

【附件8】LED 電子牌樓使用率

The screenshot shows the '使用統計' (Usage Statistics) report for LED electronic billboards. The report covers the period from January 1, 112, to December 31, 112. The table below summarizes the data presented in the report.

	已播放LED場次	未播放LED場次	使用率
崇德館	6119	7	99.89%
東海館	950	2	99.79%
大甲館	1274	1	99.92%
東勢館	275	1	99.64%
合 計	8618	11	99.87%

說明：經統計去(112)年 LED 電子牌樓使用率達99.87%。

【附件9】整合自動控制系統改善成效

	每小時查詢量	每天查詢量
原架構	$53\text{套轆額} \times 60(\text{次/時}) = 3,180(\text{次/時})$ $4\text{套LED} \times 12(\text{次/時}) = 48(\text{次/時})$ $1\text{套螢幕控制} \times 60(\text{次/時}) = 60(\text{次/時})$ 總計：3,288(次/時)	$3,288(\text{次/時}) \times 24\text{時} = 78,912(\text{次/天})$
新架構	尖峰時：[4套整合系統 $\times$ 12(次/時)] = 48(次/時) 離峰時：[4套整合系統 $\times$ 1(次/時)] = 4(次/時)	$\text{尖峰}[48(\text{次/時}) \times 12\text{時}] +$ $\text{離峰}[4(\text{次/時}) \times 12\text{時}] = 624(\text{次/天})$

改善達
126倍！

說明：導入禮廳服務自動化管理，並開發整合控制系統，完善規劃整體架構，除整合控制系統降低重複向伺服器查詢資料外，亦設計尖、離峰不同查詢頻率之機制，使初期導入時需要高流量負擔，改良成可大幅降低頻寬需求，改善成效達126倍。

【附件10】後台登入自動監測系統

異常事件監測

異常登入

	稽核項目	更新間隔	稽核區間	觸發次數	最後稽核時間
▶	異常時段登入	1	2	1	2024/04/23 20:44:33
	非允許的IP登入(不同IP測試登入)	2	5	5	2024/06/17 15:01:19
	非允許的IP登入(同IP測試登入)	2	5	6	2024/05/29 12:37:33
	登入失敗次數過多	2	5	5	2024/05/31 10:09:19
	未授權的檔案異動	1	2	1	2024/06/14 08:15:19

密碼：

後台自動監測系統



說明：自動稽核發現異常，即時通知管理者。

【附件11】治喪家屬線上管理輓額與牌樓



說明：電子輓額致贈平台-家屬登入後台

顯示設定-設定可播放輓額

操作： ☐ 此檔次不播放

【輓額申請清單】 *可播放：方格未打勾之輓額將不會播放，可按【重置】按鈕變更設定。

可播放	服務單位	顯示名稱	輓額文字
☐		臺中市長 盧秀燕	積善留芳
☐		臺中市副市長 葛國榮	德風流傳
☐		臺中市副市長 劉淑市	音容宛在
☐		臺中市副市長 鄭照新	典範足式
☐		臺中市政府民政局長 吳世瑋	上品上生
☐		生命禮儀管理處處長 柯宏康	風範流芳
☐		臺中市議會議長 張清照	典範足式
☐		客家事務委員會 主委江俊龍	音容宛在
☐		臺中市東勢區區長 翁培真	千秋永訣
☐	臺中市議會	臺中市議員 楊登那	上品上生
☐	臺中市議會	市議員 楊芳郁	積善留芳
☐	臺中市議會	臺中市議員 吳振森	萬古流芳
☐		台中市議員 吳佩芸	千秋永訣
☐		立法院副院長 江啟臣	積善留芳
☐		臺中市議員 劉士州	積善留芳
☐		臺中市議員 陳廷秀	積善留芳
☐	中國國民黨	中常委 孫健萍	德風流傳

說明：家屬可管理所收到的電子輓額

電子牌樓-顯示設定

『蕭真顯』告別式電子牌樓文字：

限輸入 8 ~ 13 個字

說明：家屬可自由編輯電子牌樓文字

【附件12】本處網站通過無障礙 AA 級

mo^o Ministry of Digital Affairs

無障礙網路空間服務網

最新消息 標準申請 標準查詢 App檢測專區 常見問題 關於無障礙 活動資訊 下載專區

現在位置：首頁 > 標準查詢 > 標準明細

標準資訊

標準狀態	啟用
機關代碼	387020300J
機關名稱	臺中市生命禮儀管理處
網站名稱	臺中市生命禮儀管理處殯葬服務網
網址	https://mortuary.taichung.gov.tw/
標準等級	AA
登錄日期	111-08-02
標準啟用日期	112-11-17
標準到期日期	114-08-19
FreeGo 檢測紀錄	通過
備註	

[我要申請](#)

檢測日期 111-08-19
檢測狀態 符合
檢測類別 軟體辨識 / 人工檢測

檢視報告

檢測日期 112-11-17
檢測狀態 符合
檢測類別 人工辨識 / 人工檢測

檢視報告

← 上一頁 回首頁

說明：本處網站通過無障礙 AA 級檢測

【附件13】生命地圖標示禁葬公墓

臺中市生命禮儀管理處 列表 首頁

行政區列表

- 北屯區 +
- 南屯區 +
- 太平區 -
- 太平區納骨堂(半原葬) >
- 太平區納骨堂(懸棺葬) >
- 第1公墓(已封葬) >
- 第2公墓(已封葬) >
- 第3公墓(已封葬) >
- 第4公墓 >
- 第5公墓(已封葬) >
- 第6公墓 >
- 第7公墓 >
- 第8公墓 >
- 清水區 +
- 大安區 +

臺中市生命禮儀管理處 殯葬服務網

瀏覽人次：044297，著作權 © 2019-2024 臺中市生命禮儀管理處 保留一切權利。

說明：完成呈現本處轄下所有殯葬設施，公墓部分明確標示禁葬狀態，方便民眾瀏覽。

【附件14】其他縣市殯葬單位網站



說明：本處官網特色為將殯葬業者與民眾最常查詢使用之項目特別以圓圈圖示呈現，方便快速點閱。



說明：高雄殯葬管理處使用與本處類似之分類。



說明：彰化、嘉義、台東、花蓮殯葬管理單位，均採類似本處網站之設計。

【附件15】自動稽核缺失報表

案號	入館日期	出館日期	使用項目	位置	申辦館別	使用日期	數量	費用	處理結果
113000515	113/01/05	113/01/11	骨灰暫存費	01號	大甲館	起 113/01/13 00:00 迄 113/01/22 17:00	10天	5,000	誤繕
113000655	113/01/06	113/01/15	靈堂清潔費	16號	大甲館	113/01/15	1次	200	系統自動產生漏未刪除
113002186	113/01/19	113/01/31	靈堂清潔費	26號	大甲館	113/01/31	1次	200	系統自動產生漏未刪除
113003285	113/01/27	113/02/08	無煙靈位清潔費	12號	大甲館	113/02/03	1次	100	系統自動產生漏未刪除
113004668	113/02/08	113/02/20	無煙靈位清潔費	39號	大甲館	113/02/20	1次	300	系統自動產生漏未刪除
113006345	113/02/22	113/02/26	無煙靈位清潔費	09號	大甲館	113/02/26	1次	300	系統自動產生漏未刪除
113006507	113/02/24	113/03/09	無煙靈位清潔費	17號	大甲館	113/03/02	1次	100	系統自動產生漏未刪除
113008298	113/03/08	113/03/11	無煙靈位清潔費	51號	大甲館	113/03/11	1次	100	系統自動產生漏未刪除
113008436	113/03/10	113/03/20	化妝室使用	無	大甲館	113/03/19	1次	300	系統自動產生漏未刪除
113010570	113/03/24	113/04/06	靈堂冷氣費	17號	大甲館	113/04/06 07時 至 08時	0.5天	175	確為漏收，已完成補正
113010958	113/03/26	113/03/31	靈堂冷氣費	05號	大甲館	113/03/31 08時 至 17時	1天	1,050	確為漏收，已完成補正

說明：系統自動檢查稽核，並於觸發異常時自動產出報表通知管理者，再進行下一步釐清與補正。