

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府農業局
單位主管職稱及姓名	農地利用管理科科长黃玉君
主要辦理人員及負責工作	農地利用管理科股長廖倫瑛：督導及綜整 農地利用管理科約用人員賴俞丞：規劃執行
協助辦理人員及負責工作	農地利用管理科科員鄭芬茹、約僱人員賴宜蓁、約用人員林詩恩、劉彥程：協助執行
透明化措施名稱	臺中市政府「服務e櫃檯」農業用地作農業設施容許使用辦理進度線上查詢功能
措施簡介	一、本局受理農業設施申請案件後需會同環保、建管、水利或水土保持等相關權責機關審查，民眾常質疑為何申請了一段時間卻無聲無息；或委託代辦業者辦理者，經由代辦業者轉知相關資訊可能造成訊息傳遞上的誤差，衍生相關質疑或爭議。 二、因此農業局為讓農民即時掌握其申請案件之辦理情形，已於臺中市政府「服務e櫃檯」啟用線上查詢功能(附件1)，申請人於申辦農業設施容許使用案件時，應填寫手機號碼及完整聯絡資訊，於受理申請案件後，系統即會傳送簡訊至申請人手機，告知已受理申請，並提供案號、密碼及查詢系統連結網址，未來將不受時間及空間的限制，不論身在何處，皆可上網查詢案件申辦進度，強化便民服務工作，落實民眾知的權利，實現廉能及資訊透明化與公開化。
興利防弊、外部監督價值 (28%)	一、自由查詢：申請農業設施容許案件之申請人，隨時隨地使用手機就可以了解目前案件辦理進度，不必電話詢問本局承辦人員或代辦業者辦理進度，只要利用手機簡訊中系統提供之案號、密碼及查詢系統連結網址(附件2)，就可以立即掌握案件辦理進度，以減少所產生之資訊落差。 二、行政效率：於受理申請案件後，系統即會傳送簡訊至申請人手機，告知已受理申請，申請人可透過「服務e櫃檯」之頁面查詢案件辦理進度，節省申請人與承辦人員應答時間，有利提升行政效率。 三、資訊透明：申請農業設施容許使用案件需會同環保、建管、水利或水土保持等相關權責機關共同審查，申請人常質疑為何申請了一段時間卻無聲無息，透過系統可將辦理

	進度直接顯示於系統上，申請人可直接掌握申請案件目前辦理進度。 四、外部監督：公開透明申請案件辦理情形後，可減少申請人資訊不對等之情況，增加與政府機關之聯繫，避免經由代辦業者轉知相關資訊可能造成訊息傳遞上的誤差，而衍生相關質疑或爭議。
流程標準化及公開化程度 (28%)	一、標準化：申請農業設施容許使用之流程均依「申請農業用地作農業設施容許使用審查案件作業流程」辦理，申請人備妥相關文件後，向所在地區公所提出申請，經公所初審後，申請設施面積達330平方公尺以上，轉由本局進行審查，經過資料補正、現場會勘及會同環保、建管、水利或水土保持等相關權責機關共同審查等程序。 二、公開化：承辦人員於辦理申請案件至各階段時，將相關辦理進度輸入於系統中，申請人即可透過系統了解目前辦理進度可分別顯示「會勘後資料修正」、「水土保持審查(水利局)」、「會辦相關單位審查意見」、「辦理會勘」、「退還申請人資料補正」，讓案件進度各階段均可清楚易見、隨時掌握。 三、如申請申請人對於申請進度仍有疑問，可直接聯絡承辦人員詢問案件問題。
系統（或措施）便捷性、完整性及安全性 (18%)	一、便捷性： (一)查詢功能系使用臺中市政府「服務 e 櫃檯」之申辦案件查詢功能，不用額外下載專用 App，在電腦、手機、平板等不同硬體裝置下均可使用及查詢，對於申請人來說操作使用相當方便。 (二)申請人可透過系統發送簡訊中之案號、密碼及查詢系統連結網址，就可立即掌握案件辦理情形。 二、完整性： 有關案件查詢及相關操作問題，可至臺中市政府服務 e 櫃檯常見問答中查詢。 三、安全性： (一)查詢功能系使用臺中市政府「服務 e 櫃檯」之申辦案件查詢功能，本網站已導入並預設為安全傳輸協定(HTTPS)，以確保民眾網路連線之安全性。 (二)為維護申請案件申請人個資，申請案件錄案時依申請人所提供申請書之姓名、電話號碼及申請地區地段地號建檔，承辦人員既可辨識案件，經建檔完成後即傳送簡訊至申請人手機，並提供案件查詢之案號、密碼及查詢系統連結網址，倘申請人手機誤植或未收到簡訊通知，

	經聯繫承辦人員後，可由後台立即更正聯絡資訊及更新查詢密碼(隨機英文大、小寫不同組合之6位數密碼)。 (三)此系統使用人員均為實際承辦人員，需有臺中市政府E化公務帳號，且需由本局資安人員設定使用權限，對不同權限人員只開放相關業務區域，以避免資料外洩。並對帳號進行安全管理，如連續登入錯誤系統會鎖定使其無法登入、定期變更密碼、登入後若30分鐘未執行任何動作會被自動登出等安全機制。
民眾使用情形 (18%)	一、本局於系統上線運作一段期間後辦理成效查核，查核期間自112年4月8日至6月8日止，民眾表示對於申請案件能提供簡訊通知、承辦人主動說明案情及系統整體服務感到滿意。 二、本查詢功能於臺中市政府市政新聞公告及本局公告訊息(附件3)內均有公布訊息。另於後續規劃利用網站數據分析工具進行查詢、使用次數等情形進行分析，再依據分析結果作為調整系統方向及服務品質精進之參考。
創新創意作為 (8%)	申請案件查詢除了來電及信箱詢問外，另外提供申請人一個安心便捷的查詢方式，增加申請人及政府機關聯絡管道，讓申請人不論何時、何地，都能即時掌握申請案件進度，避免申請人不清楚審查進度或代辦業者轉知相關資訊產生訊息傳遞上的誤差，對政府機關行政程序上有所質疑，透過公開透明化的行政流程，節省承辦人員與申請人應答說明時間，提升行政效率。
相關附件	附件： 附件1 臺中市政府「服務e櫃檯」啟用線上查詢功能 附件2 手機簡訊畫面及查詢畫面 附件3 臺中市政府市政新聞公告及農業局公告訊息
聯絡窗口	姓名：賴俞丞 電話：04-22289111分機56202 e-mail：wangl102@taichung.gov.tw

附件1 臺中市政府「服務 e 櫃檯」啟用線上查詢功能



臺中市政府 服務e櫃檯
Taichung City e-Services

... 首頁 / 進度查詢

進度查詢

● 申辦進度查詢(僅提供查詢3年內案件)

案號

案件密碼

驗證碼



重整



確認送出

附件2 手機簡訊畫面及查詢畫面

您的申請農業用地作農業設施容許使用(農業局)案號：202405300000109已受理，案件密碼：YFLgTF，後續可至服務e櫃檯首頁查詢進度<https://eservices.taichung.gov.tw/SingleSearch/Login/162/Progress>



進度查詢

檢視歷程	檢視歷程	下載表單
申辦案號	<u>202405300000109</u>	
公文文號		
案件名稱	申請農業用地作農業設施容許使用(農業局)	
申辦日期	2024/05/30 16:30:19	
檔案下載		
申辦狀態	辦理中	
取消	取消案件	

(注意!若您的微軟office版本低於2007，下載表單後將無法開啟docx檔，請先下載微軟提供的修正檔，解壓縮安裝後就可以開啟)
若還是無法開啟，請再到LibreOffice下載最新版的免費office軟體，安裝後就可以開啟docx檔)

 臺中市政府 服務e櫃檯 Taichung City e-Services	
● 檢視歷程	
申辦項目	申請農業用地作農業設施容許使用(農業局)
申辦案號	202405300000109
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	申辦流程開始
辦理意見	
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:30:19
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	承辦辦理(補正)
辦理意見	退還申請人資料補正 限辦日期：2024/05/31
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:31:42
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	民眾或承辦進行補正或繳費
辦理意見	
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:31:55
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	承辦辦理(補正)
辦理意見	辦理會勘 限辦日期：2024/05/31
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:32:12
機關名稱	農業局-農地利用管理科
辦理事件	民眾或承辦進行補正或繳費
辦理意見	
檔案下載	
執行時間	2024/05/30 16:32:19

附件3 臺中市政府市政新聞公告及農業局公告訊息



常見問答 網站導覽 English

熱門公告 關於市府 市政資訊 認識臺中 市民服務 生活及防災 網站連結 市府各機關

字級

現在位置 > 首頁 > 熱門公告 > 市政新聞



中市府數位系統助農友 農業設施e起來



台中市政府農業局為便利農民，即日起啟用「新版服務e櫃檯」人民申請案-農業用地作農業設施容許使用，辦理進度線上查詢功能，申請人於申辦農業設施容許使用案件時，填寫手機號碼及完整聯絡資訊，農業局於受理申請案件後，系統即會傳送簡訊至申請人手機，告知已受理申請，並提供案號、密碼及查詢系統連結網址，讓農民了解申辦進度(不含授權區公所審查案件)。

農業局表示，農業局受理農業設施申請案件後需會同環保、建管、水利或水土保持等相關權責機關審查，民眾常質疑為何申請了一段時間卻無聲無息，或委託代辦業者辦理者，經由代辦業者轉知相關資訊可能造成訊息傳遞上的誤差，衍生相關質疑或爭議。為讓農民即時掌握申請案件的辦理情形，已於台中市政府「新版服務e櫃檯」網頁啟用線上查詢功能(網址: <https://eservices.taichung.gov.tw/SingleSearch/Login/162/Progress>)，未來將不受時間限制，不論身在何處，皆可上網查詢案件申辦進度，搭起e級棒的數位溝通橋樑。如有任何疑問都可撥打(04)2228-9111分機56700，將由專人提供諮詢服務。(4/18*12)*農業局

聯絡人:台中市政府農業局 陳小姐

聯絡電話:04-22289111分機56702



現在位置 > 首頁 > 公告訊息 > 最新消息



數位系統助農友_農業設施e起來



圖卡

農民為農業經營需要申請農業設施者，臺中市政府農業局自即日起於「新版服務e櫃檯」啟用人民申請案-農業用地作農業設施容許使用辦理進度線上查詢功能，以便利農民了解農業局辦理進度(不含授權區公所審查案件)。

農業局受理農業設施申請案件後需會同環保、建管、水利或水土保持等相關權責機關審查，民眾常質疑為何申請了一段時間卻無聲無息，或委託代辦業者辦理者，經由代辦業者轉知相關資訊可能造成訊息傳遞上的誤差，衍生相關質疑或爭議。因此農業局為讓農民即時掌握其申請案件之辦理情形，已於臺中市政府「新版服務e櫃檯」啟用線上查詢功能，申請人於申辦農業設施容許使用案件時，應填寫手機號碼及完整聯絡資訊，農業局於受理申請案件後，系統即會傳送簡訊至申請人手機，告知已受理申請，並提供案號、密碼及查詢系統連結網址，未來將不受時間限制，不論身在何處，皆可上網查詢案件申辦進度，

搭起e級棒的數位溝通橋樑。

如有任何疑問都可撥打(04)2228-9111分機56700，將由專人提供諮詢服務。