

臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表

提案機關	臺中市政府警察局交通警察大隊
單位主管職稱及姓名	執法組組長向群欽
主要辦理人員及負責工作	警務員周瑩 (系統管理)
協助辦理人員及負責工作	交通助理洪淑芳 (系統管理)
透明化措施名稱	交通違規相片查詢及交通違規案件簡訊通報服務
措施簡介	本大隊建置「交通違規相片查詢」及「交通違規案件簡訊通報」平台，提供民眾於線上查詢逕行舉發交通違規之採證照片資料，及申請於同路段有重複違規行為時之簡訊通知服務，提升為民服務品質及民眾滿意度。
興利防弊、外部監督價 (28%)	<p>一、交通違規相片查詢平台：</p> <p>鑑於交通違規逕行舉發案件，如紅燈越線、跨越雙黃線等違規，經舉發後郵寄舉發通知單及違規照片，常因照片紙本列印之顯示畫質與影像尺寸均不及原數位舉發照片品質，屢生民眾要求提供清晰照片之申訴案件，影響交通執法公信力，爰設置「交通違規資料查詢」平台，提供民眾線上查詢違規相片數位電子檔，以清晰可放大之影像確認違規事實，降低民眾申訴率減少民怨。</p> <p>二、交通違規簡訊通知服務：</p> <p>針對遭檢舉交通違規或科技執法設備逕行舉發之交通違規案件，囿於舉發作業時程因素，民眾收到舉發通知單時與實際違規日期常已事隔多日，爰提供「交通違規簡訊通知」之便民服務措施，當民眾於5日內同路段有2次以上重複違規或遭檢舉3次以上時，將發送簡訊至民眾申請登錄之手機號碼，提醒即時改正違規行為，避免重複違規，以改善交通秩序及防制交通事故。</p>

<p>流程標準化及公開化程度 (28 %)</p>	<p>本大隊官網設置「交通違規便民服務網」連結，快速進入「交通違規相片查詢」及「交通違規案件簡訊通報」2項服務之網頁，相關服務流程公開透明，網頁操作介面淺顯易懂，流程如下：</p> <p>一、交通違規相片查詢平台： 民眾閱讀服務內容、法令規定及限制，並勾選同意相關法律責任聲明後，輸入舉發單號、車牌號碼及驗證碼等資料，即可查詢檢視違規相片電子檔。</p> <p>二、交通違規簡訊通知服務： 民眾閱讀服務內容、相關法令規定及限制並勾選同意後，輸入手機號碼並取得簡訊驗證碼，輸入簡訊驗證碼及申請人姓名後，接續輸入車牌號碼、車主(公司行號)、證號(統一編號)等資料，並自行設定密碼，經本大隊檢核後完成申請，另網頁亦提供常見問題集，使民眾可更詳細瞭解相關服務內容。</p>
<p>系統(或措施)便捷性、完整性及安全性 (18 %)</p>	<p>一、民眾可於本大隊官網設置之「交通違規便民服務網」連結，進入「交通違規相片查詢」及「交通違規案件簡訊通報」2項服務之網頁，亦可透過掃描舉發通知單上所印之QR code 連結快速進入「交通違規相片查詢」平台，提供便利民眾簡捷便利查詢服務，另「交通違規案件簡訊通報」網頁提供資料異動服務，民眾如有車輛異動(如過戶或更改行動電話)時，可直接利用申辦時登錄之手機號碼及密碼，申請變更或停止本項服務措施，操作程序簡便。</p> <p>二、本系統設置時，相關建置人員及承商均簽立資訊安全保密切結書，對系統內相關文件及資料採取必要之保密措施，另網頁內有相關法律條款說明供民眾閱讀確認，符合相關資安規定。</p>
<p>民眾使用情形 (18%)</p>	<p>一、本系統於111年2月7日正式上線啟用，本大隊於當日發布新聞廣為宣導，擴大資訊公開，後續於112年間亦持續發布新聞宣導民眾周知。</p> <p>二、經統計截至113年5月為止，「交通違規相片查詢」查詢人次計113,434人次，「交通違規案件簡訊通報」服務申請人數計2,028人，獲民眾肯定。</p>
<p>創新創意作為 (8%)</p>	<p>運用數位化網路系統，提供線上查詢違規資料及申請交通違規簡訊通知服務，降低民眾申訴交通違規案件量，達成公文減量節能減紙，並有效提升行政效率及民眾滿意度。</p>
<p>相關附件</p>	<p>(請依序將相關附件按「附件1、附件2、…」方式標明，並接續於本表之後成一電子檔)</p> <p>附件1—交通違規相片查詢平台操作流程</p>

	附件2—交通違規案件簡訊通報申請平台操作流程 附件3—資訊公開快速連結 附件4—媒體發布新聞宣導
聯絡窗口	姓名：周瑩（請提供主要辦理人員） 電話：04-23272931 e-mail：yingstyle@tcpb.gov.tw

- 請參考「附錄、評審標準」具體敘明：興利行政、外部監控、防弊性、資訊公開、透明化程度等評核要項。
- 主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制：
 - 一、透明化措施參獎申請表：
 - (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。
 - (2) 頁數：A4紙不超過3頁。
 - 二、相關附件：
 - (1) 內文格式：不限。
 - (2) 頁數：A4紙不超過20頁。

附件1—交通違規相片查詢平台操作流程

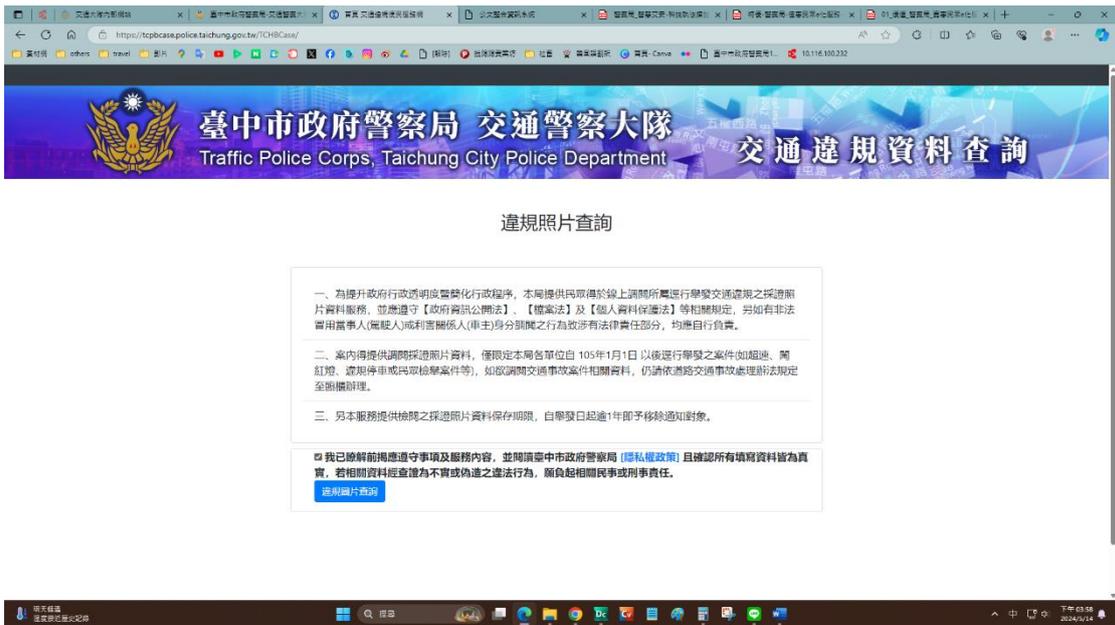


圖1：閱讀相關服務事項及法令限制等說明，並勾選已瞭解並願負相關責任後，即可進入違規照片查詢。



圖2：輸入舉發單號、車牌號碼及驗證碼等資料後，即可查詢檢視違規照片電子檔。

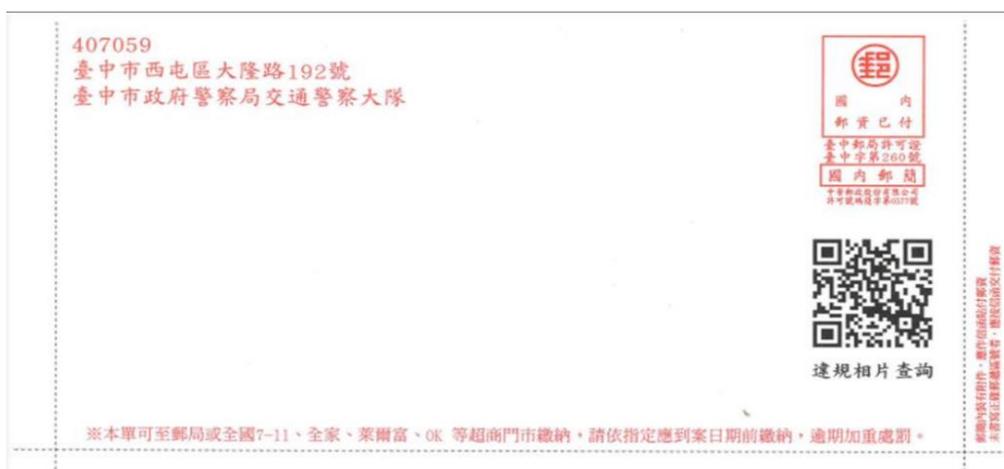


圖5、6：本平台並提供線上資料異動服務及常見問題集，民眾如有車輛異動（如過戶或更改電話）時，可直接利用申辦時登錄之手機號碼及密碼，申請變更或停止本項服務措施，常見問題亦可參考問題集之說明。



附件3—資訊公開快速連結

於本大隊官網「便民服務」項下設「臺中交通違規便民服務網連結」，點此連結即可進入「交通違規案件簡訊通報」及「交通違規資料查詢」平台。
舉發違反道路交通管理事件通知單郵簡上，亦印有「交通違規資料查詢」連結 QR code，供民眾快速掃描進入網頁平台查詢。



附件4—媒體發布新聞宣導

