臺中市政府「廉能透明獎」一般參賽類申請表			
提案機關	臺中市政府警察局交通警察大隊		
單位主管職稱及 姓名	執法組組長向群欽		
主要辦理人員及 負責工作	警務員周罃 (系統管理)		
協助辦理人員及 負責工作	交通助理洪淑芳 (系統管理)		
透明化措施名稱	交通違規相片查詢及交通違規案件簡訊通報服務		
措施簡介	本大隊建置「交通違規相片查詢」及「交通違規案件簡訊通 報」平台,提供民眾於線上查詢運行舉發交通違規之採證照 片資料,及申請於同路段有重複違規行為時之簡訊通知服 務,提升為民服務品質及民眾滿意度。		
興利防弊、外部 監督價(28%)	 一、交通違規相片查詢平台: 鑑於交通違規逕行舉發案件,如紅燈越線、跨越雙黃線 等違規,經舉發後郵寄舉發通知單及違規照片,常因照 片紙本列印之顯示畫質與影像尺寸均不及原數位舉發照 片品質,屢生民眾要求提供清晰照片之申訴案件,影響 交通執法公信力,爰設置「交通違規資料查詢」平台, 提供民眾線上查詢違規相片數位電子檔,以清晰可放大 之影像確認違規事實,降低民眾申訴率減少民怨。 二、交通違規簡訊通知服務: 針對遭檢舉交通違規或科技執法設備逕行舉發之交通違 規案件,囿於舉發作業時程因素,民眾收到舉發通知單 時與實際違規日期常已事隔多日,爰提供「交通違規簡 訊通知」之便民服務措施,當民眾於5日內同路段有2次 以上重複違規或遭檢舉3次以上時,將發送簡訊至民眾申 請登錄之手機號碼,提醒即時改正違規行為,避免重複 違規,以改善交通秩序及防制交通事故。 		

	本大隊官網設置「交通違規便民服務網」連結,快速進入
	「交通違規相片查詢」及「交通違規案件簡訊通報」2項服
	務之網頁,相關服務流程公開透明,網頁操作介面淺顯易
	懂,流程如下:
	一、交通違規相片查詢平台:
	民眾閱讀服務內容、法令規定及限制,並勾選同意相關
流程標準化及公	法律責任聲明後,輸入舉發單號、車牌號碼及驗證碼等
開化程度	資料,即可查詢檢視違規相片電子檔。
(28 %)	二、交通違規簡訊通知服務:
	民眾閱讀服務內容、相關法令規定及限制並勾選同意
	後,輸入手機號碼並取得簡訊驗證碼,輸入簡訊驗證碼
	及申請人姓名後,接續輸入車牌號碼、車主(公司行
	號)、證號(統一編號)等資料,並自行設定密碼,經本大
	隊檢核後完成申請,另網頁亦提供常見問題集,使民眾
	可更詳細瞭解相關服務內容。
	一、民眾可於本大隊官網設置之「交通違規便民服務網」連
	結,進入「交通違規相片查詢」及「交通違規案件簡訊通
	報」2項服務之網頁,亦可透過掃描舉發通知單上所印之
久休 (十川林)	QR code 連結快速進入「交通違規相片查詢」平台,提供
系統(或措施)	便利民眾簡捷便利查詢服務,另「交通違規案件簡訊通
便捷性、完整性	報」網頁提供資料異動服務,民眾如有車輛異動(如過戶
及安全性	或更改行動電話)時,可直接利用申辦時登錄之手機號碼
(18 %)	及密碼,申請變更或停止本項服務措施,操作程序簡便。
	二、本系統設置時,相關建置人員及承商均簽立資訊安全保密
	切結書,對系統內相關文件及資料採取必要之保密措施,
	另網貝內有相關法律條款說明供民眾閱讀確認,符合相關
	<u>貪安規定。</u>
	一、本系統於111年2月7日正式上線啟用,本大隊於當日發布
日田井田は北	新闻廣為宣導,擴大貧訊公開,後續於112年間亦持續發
氏承使用情形	布新闻宣導氏本周知。
(18%)	二、經統計截至113年5月為止,一交通違規相片查詢」查詢人
	次計113,434人次, ' 父逋遅規案件間訊逋報」服務申請人
	● 数計2,U28人,獲民承有足。
創新創意作為	理用數位化網路系統,提供線上查詢運規資料及甲請交通運
(8%)	規間訊通知服務,降低民承申訴父通遅規案件重,運成公文
	减里即 肥 减 就 , 业 月 效 抚 并 行 政 奴 平 及 氏 承 冲 息 度 。
	(請依序將相關附件按「附件1、附件2、…」方式標明,
相關附件	並接續於本表之後成一電子檔)
	附件1-交通違規相片查詢半台操作流程

廉能透明獎參賽文件

	附件2—交通違規案件簡訊通報申請平台操作流程 附件3—資訊公開快速連結 附件4—媒體發布新聞宣導
聯絡窗口	姓名:周罃(請提供主要辦理人員) 電話:04-23272931 e-mail:yingstyle@tcpb.gov.tw

- ●請參考「附錄、評審標準」具體敘明:興利行政、外部監控、防弊性、資訊公
 開、透明化程度等評核要項。
- ●主要辦理人員及協助辦理人員請填寫姓名及負責之工作。
- 格式限制:
- 一、透明化措施參獎申請表:
- (1) 內文格式:標楷體字型,字體大小為14點,行距為固定行高18pt。
- (2) 頁數:A4紙不超過3頁。

二、相關附件:

- (1) 內文格式:不限。
- (2) 頁數: A4紙不超過20頁。

附件1--交通違規相片查詢平台操作流程



清機車項合「-」符號,與型電影車不須合「-」符號	
*驗證碼	
加加格· 47764	
查詢	
通用的面积10mlC3220524,服务规控用3种的加上的加速日外,到一至加工10500-1700	

圖2:輸入舉發單號、車牌號碼及驗證碼等資料後,即可查詢檢視違規照 片電子檔。





圖1、2:閱讀相關服務事項及限制等說明並確認。





圖3、4:依頁面指示輸入手機號碼並取得簡訊驗證碼,輸入簡訊驗證碼及申請 人姓名後,接續輸入車牌號碼、車主(公司行號)、證號(統一編號)等 資料,並自行設定密碼,經本

大隊檢核後完成申請。



交前	鱼違 規	案件簡	訊通報	
]服務中請 2 資料服務	請購入相關實際"為	18 1		
)常見問題	*学模號碼	限定本國手機號碼		
	- 密碼	密碼	忘記密碼	
	*忘記室碑 · 論	於15分建內華人臺訊臨時8		
	* 魅證碼		065243 重新產生	

圖5、6:本平台並提供線上資料異動服務及常見問題集,民眾如有車輛異動 (如過戶或更改電話)時,可直接利用申辦時登錄之手機號碼及密碼, 申請變更或停止本項服務措施,常見問題亦可參考問題集之說明。



附件3---資訊公開快速連結

於本大隊官網「便民服務」項下設「臺中交通違規便民服務網連結」,點此連 結即可進入「交通違規案件簡訊通報」及「交通違規資料查詢」平台。 舉發違反道路交通管理事件通知單郵簡上,亦印有「交通違規資料查詢」連結 QR code,供民眾快速掃描進入網頁平台查詢。



廉能透明獎參賽文件

附件4—媒體發布新聞宣導



● 二日本市政務部 × ● 05_日作_文法司, × ● 06_日作_政務司, × 日本 1	P 中市協定大批工作 × 🤮 四代設立電子座 🛛 × 🛛 💩 福和和工作工作: × 🛛 😨 台中市 副編員 🚈 × 🗌 立	(法会会前並後): × 22 (法保留定電子層): × ¥ (法保管地交通法): × + - の ×
← → ♂ ඬ 🛱 nyam.com/Article/20231205774998		🛪 🖬 🖬 😭 🖕 🛠
口 垂甘詞 Colorbers Coltravel Col 25月 💡 🧃 🗰 🕨 🕱 😰 🕱	👎 🖸 🥘 🧬 🤙 😋 (編件) 🌘 記述語文研防 🗀 社会 🧿 新賞-Carva 🚥	
■目>部時期 中市警交: 服務呼籲 News36(例 新長34 ● 48年4 ① ● 48年4 ① ● 48年4	大建置民眾申請登錄交通違規簡訊通知 民眾可多加利用 #25冊3#2、2021.2051500 (*2) A・A A+ *25日 (*2582A 使用文化作前計通報 *25日 (*2582) #25日 (*2582) *25日 (*2582) *250 (*2582	
【總計長務崇文	<u>1</u>	
 ○ 第 	📲 🔍 🛤 🛢 👰 🧖 🦉 🖷 🌆	▲ 😨 📲 - ^ 中 [] や ≟ ^{# 6837} Q